



TOROS ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

TOROS ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM VE UYGULAMA MERKEZİ
(TORUZEM)

BİRİM GERİBİLDİRİM RAPORU [BGBR]
2025

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Dr. Öğr. Üyesi Aysel DOĞAN (Takım Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Semire Oğuzhan Güven (KGS Değerlendirici)

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet YÖRÜKOĞLU (Akademik Değerlendirici)

Memur Çağlar DOĞAN (İdari Değerlendirici)

07/04/2026

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

Genel Bilgiler

Toros Üniversitesi bünyesinde Mart 2020 tarihinden itibaren pandemi sürecindeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan eğitim ile etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak “Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü” oluşturulmuştur. Koordinatörlük bünyesindeki faaliyetlerin yürütülmesi için her akademik birimde “Uzaktan Eğitim Temsilciliği” oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim temsilcileri aracılığıyla Rektörlük tarafından uzaktan eğitim ile ilgili kararların uygulanması ve duyurulma işlemleri yürütülmüştür. Rektörlük bünyesinde “Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, TORUZEM” kurulması amacıyla Yükseköğretim Kuruluna başvuru yapılmış ve kuruluşu onayladıktan sonra, 28 Aralık 2020 tarihli ve 31348 sayılı Resmî Gazetede Merkezin Yönetmeliği yayınlanarak faaliyete geçmiştir. TORUZEM’in faaliyete geçmesi ile Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü kapatılmış ve bünyesinde yapılan faaliyetlerin tamamı Merkez tarafından yürütülmeye başlanmıştır.

A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

TORUZEM'in 2021-2026 dönemini kapsayan Stratejik Planı (SP), paydaşlarla işbirliği içinde oluşturulmuş ve paydaşlara duyurulmuştur. Bu stratejik plan kapsamında, TORUZEM'in misyon, vizyon, hedef ve politikaları düzenlenmiş; kalite güvence politikaları stratejik yönetim sistemi esas alınarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarına odaklanılmıştır. 2021-2026 dönemi stratejik planındaki amaçları gerçekleştirmek için hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşmak için anahtar performans göstergeleri tespit edilmiştir. Stratejik planda, üç amacı gerçekleştirmek üzere 11 hedef ve bu hedefleri izlemek için 13 performans göstergesi bulunmaktadır. SP’de merkezde güçlü bir kalite kültürü oluşturmak, Eğitim ve Öğretim faaliyetlerini desteklemek ve AR-GE ve toplumsal katkı sağlamaya yönelik üç amaç belirlenmiştir. Bu göstergelere göre izleme ve iyileştirme yapmak amacıyla TORUZEM bünyesindeki birimlerin sorumlulukları belirlenmiş ve açıkça paydaşlara duyurulmuştur.

Merkez Birim İç Değerlendirme Raporu 2025 (BİDR-2025)’te amaçlar için stratejik planın yıllık değerlendirmesi yapılmış olmakla birlikte, genel ölçekte yıllık SP’de belirlenmiş olan performans göstergelerine ulaşım düzeyi değerlendirilememiştir.

Stratejik Plan (SP) kapsamında yapılan çalışmalar ve uygulamalar doğrultusunda Merkezin kendine özgü misyon, vizyon ve amaçları bulunmakta ve amaçlara özgü faaliyetler yürütülmektedir. SP çerçevesinde yapılan faaliyetler ve bu faaliyetlerle uyumlu uygulamalar performans göstergeleri kapsamında BİDR-2025’te yer almaktadır. Ancak, gerçekleştirilen faaliyetlerin “Stratejik Plan Değerlendirme Raporu” kapsamında ayrı olarak değerlendirilmesi; ulaşılamayan hedef ve performans göstergelerine yönelik önlemlerin alınması konusunda; planlama ve uygulama aşamalarının olduğu ancak kontrol etme ve önlem alma basamaklarının gelişmeye açık olduğundan merkezin bu alandaki olgunluk düzeyinin 3 olduğu değerlendirilmektedir.

Açıklamalar

Olgunluk
Puanı

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	3
---	---

B. BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeler

Bu bölümde Merkeze ait 2024 BGBR raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin tamamlanıp tamamlanmadığı değerlendirilerek tablo halinde sunulmuştur.

BGBR İyileştirmeye açık yön	Birim tarafından yapılan çalışma	Eksikliğin giderilip giderilmediği
Merkezin Kalite Güvence Sistemi (KGS) birimine ait görevlerin açıklanmaması ve yeterli kanıt sunulmaması	KGS Biriminin görevleri, organizasyon yapısı ve faaliyet alanları BİDR’de ayrıntılı olarak açıklanmış; ayrıca kalite güvence mekanizmalarına yer verilmiştir.	Kismen giderilmiş
Merkezin kalite güvence sisteminin oluşturulması yönünde Kalite Politikasının ve “Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının” belirlenmemiş olması	BİDR’de merkezin kalite politikası, eğitim-öğretim ilkeleri ve kalite güvence sistemi süreçleri tanımlanmıştır. Ancak “Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları”na ilişkin ayrı ve tanımlı bir dokümana ulaşılamamıştır.	Kismen giderilmiş
Dış paydaşlarla iş birliği içinde düzenlenen uzaktan eğitim etkinliklerinin yapılmaması	2025 yılı içerisinde “Uzaktan Eğitimle Çok Yönlü Gelişim Haftası”, yapay zekâ eğitimleri ve çeşitli çevrim içi etkinlikler düzenlenmiştir. Ancak dış paydaş iş birliklerinin sistematik biçimde yürütüldüğüne ilişkin kanıtlar sınırlıdır.	Kismen giderilmiş
Uzaktan eğitim alanında ulusal veya uluslararası bilimsel faaliyetlerin gerçekleştirilememesi	Uzaktan eğitim alanında çeşitli eğitim ve etkinlikler gerçekleştirilmiş olmakla birlikte, ulusal/uluslararası bilimsel toplantı, kongre veya proje faaliyetlerine ilişkin	Giderilmemiş

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

	yeterli kanıtla ulaşılamamıştır.	
Uzaktan eğitim uygulamalarında yeni tekniklere dayalı örneğin yapay zekâ destekli model uygulamalarının sağlanmaması	“Eğitim Amaçlı Yapay Zekâ Kullanımı” ve “Yapay Zekâ ile Bireysel Özelliklere Göre Öğrenme Ortamı ve Materyal Hazırlama” eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ancak yapay zekâ destekli uygulamaların sistematik olarak uzaktan eğitim süreçlerine entegre edildiğine ilişkin kanıtlar sınırlıdır.	Kısmen giderilmiş
Dersler örgün dahi olsa tüm dersler için uzaktan eğitim altyapısının kullanılabilir olmaması	ALMS sisteminin örgün derslerde de materyal paylaşımı, ödev yükleme ve ders yönetimi amacıyla kullanılmaya başlandığı belirtilmiştir.	Giderilmiş
Örgün derslerin uzaktan eğitim sistemleriyle uyumlu platformlar aracılığıyla materyal paylaşımını sağlayacak uygulamaların eksikliği	Örgün derslerin ALMS sistemine tanımlandığı ve materyal paylaşım süreçlerinin uzaktan eğitim sistemi üzerinden yürütüldüğü ifade edilmiştir.	Giderilmiş

C. Kalite Güvence Sistemi

Merkezin kalite güvence sistemi ve kalite politikasına ilişkin bilgilere BİDR-2025 raporunda yer verilmiştir. Merkez faaliyetlerini güvence altına alacak kalite güvencesi politikasının tanımlandığı ve paydaşlara duyurulduğu görülmektedir. Bu kapsamda, kalite odaklı bir yapılanma oluşturulmuş olup Merkez bünyesinde Kalite Güvence Sistemi (KGS) Birimi bulunmaktadır. Söz konusu birimin görev tanımları ve faaliyet alanları belirlenmiştir.

Merkezde kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmaların, kalite politikası ile uyumlu şekilde KGS Birimi tarafından yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, merkezin stratejik plan amaçlarına dayalı faaliyetlerin alt komisyonlar aracılığıyla sistematik bir şekilde yürütülmediği görülmektedir. Paydaş katılımı kapsamında danışma kuruluna yer verilmiş

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

olmakla birlikte, danışma kuruluna ilişkin toplantı, faaliyet, izleme ve değerlendirme süreçlerine yönelik yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Ayrıca, merkezde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik odak toplantılar, faaliyetler ve bunlara ilişkin izleme süreçlerinin sistematik olarak yürütüldüğüne dair uygulamaların sınırlı olduğu gözlenmektedir. Bu kapsamda, kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla paydaş katılımını artıracak uygulamaların geliştirilmesi, odak grup görüşmeleri gibi yöntemlerle süreçlerin izlenmesi ve elde edilen sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme adımlarının planlanması önerilmektedir.

KGS Birimi tarafından kalite hedeflerine ulaşmak amacıyla düzenli olarak anketler uygulanmakta, elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve paydaşlara duyurulmaktadır. Özellikle “Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması” kapsamında öğrenci ve akademisyenlere yönelik anketlerin düzenli olarak gerçekleştirildiği görülmektedir. Ancak, bu değerlendirme sonuçlarının somut iyileştirme faaliyetlerine nasıl yansıtıldığına ilişkin kanıtların sınırlı olduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde, merkezin kalite güvence sistemi kapsamında faaliyetlerini izlediği, değerlendirdiği ve paydaşlara duyurduğu; ancak önleyici ve iyileştirici faaliyetlerin kanıt temelli olarak ortaya konulmasında eksiklikler bulunduğu görülmektedir. Bu doğrultuda, kalite güvence sistemi olgunluk düzeyinin 3 (izleme ve kısmi iyileştirme düzeyi) olduğu değerlendirilmektedir.

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Kalite komisyonu veya birimin çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir	3

Ç. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

TORUZEM Yönetmeliğinin 5'inci maddesinde belirtilen amaç doğrultusunda belirlenmiş olup Yönetmeliğin 6'cı maddesinde ise faaliyet alanları yer almaktadır. Merkez faaliyet alanlarına dayalı olarak yapılan çalışmalara, planlamalara ve iyileştirmelere yönelik uygulamaların değerlendirilmesi aşağıdaki gibidir:

D.1. Üniversite bünyesinde yürütülen lisans ve lisansüstü eğitim dâhil tüm uzaktan eğitim programları için gereken akademik ve teknik desteği sağlamak

Stratejik planda bu hedefe yönelik performans göstergesi olarak “ölçme ve değerlendirme rehberinin hazırlanması ve sürekli güncellenmesi” belirlenmiştir. BİDR-2025 kapsamında ölçme ve değerlendirme rehberinin hazırlandığı, öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellendiği ve paydaşların erişimine sunulduğu görülmektedir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Ayrıca Ders Materyali Geliştirme Birimi tarafından ders materyali hazırlama rehberinin oluşturulduğu, uzaktan eğitim süreçlerinde öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik ALMS ve OBS kullanım eğitimleri ile çeşitli bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Planlı olarak akademisyen ve öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla geri bildirimlerin düzenli olarak izlendiği, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin planlandığı ve paydaşlarla paylaşıldığı görülmektedir. Ancak gerçekleştirilen uygulamaların etkililiğinin sistematik olarak izlenmesine ve sonuçların sürdürülebilir iyileştirme mekanizmalarına dönüştürülmesine ilişkin kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda, merkezin ilgili süreçlerde planlama, uygulama ve izleme faaliyetlerini yürüttüğü, ancak iyileştirme süreçlerinin kurumsal düzeyde daha sistematik hale getirilmesine ihtiyaç bulunduğu dikkate alındığında olgunluk düzeyinin **3** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyetlere ilişkin uygulamalar izlenmekte, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.	3

D.2. Üniversitede örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri ihtiyaç ve talep olması halinde uzaktan eğitim teknolojileri ile desteklemek; örgün derslerin, ihtiyaç duyulması halinde uzaktan eğitim yöntemi ile yapılması için destek sağlamak

Uzaktan eğitim derslerine katılan öğrenciler ile dersleri yürüten öğretim elemanlarının teknik altyapı, öğrenme yönetim sistemi (ALMS) kullanım kolaylığı, erişilebilirlik ve teknik destek süreçlerine ilişkin görüşlerinin öğrenci ve akademisyen memnuniyet anketleri aracılığıyla düzenli olarak izlendiği görülmektedir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda teknik altyapının güçlendirilmesi, ALMS kullanım kılavuzlarının güncellenmesi ve öğrenci ile öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Bununla birlikte, uzaktan eğitim süreçlerinde yaşanan teknik sorunların TORUZEM Teknik Destek Birimi tarafından çözüldüğü belirtilmekte olup, teknik destek mekanizmalarının aktif olarak işletildiği anlaşılmaktadır. Ancak teknik destek birimine iletilen sorun ve taleplerin sistematik olarak sınıflandırılması, izlenmesi ve yıllık değerlendirme sonuçlarının raporlanmasına yönelik tanımlı bir mekanizmanın yeterince ortaya konulmadığı değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda, merkezin uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin teknik destek ve izleme faaliyetlerini yürüttüğü, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirdiği; ancak süreçlerin veri temelli izlenmesi ve raporlanmasına yönelik mekanizmaların

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğu dikkate alındığında olgunluk düzeyinin **3** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3

D.3. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde özel sektör ile kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarının ihtiyaç duyacakları alanlara yönelik uzaktan eğitim sertifika programları düzenlemek

İlgili faaliyet alanının doğrudan TORUZEM tarafından yürütülmesinden ziyade, üniversite bünyesinde TORSEM tarafından gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine teknik ve dijital altyapı desteği sağlanması şeklinde yürütüldüğü görülmektedir. Bu doğrultuda, TORUZEM Stratejik Planı'nda Ar-Ge ve Toplumsal Katkı amacı kapsamında "kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak" hedefi belirlenmiştir.

2025 yılı BİDR kapsamında, TORSEM tarafından yürütülen İş Sağlığı ve Güvenliği ile Taşınmaz Ticareti eğitim programlarına uzaktan eğitim altyapısı ve teknik destek sağlandığı; ayrıca "Uzaktan Eğitimle Çok Yönlü Gelişim Haftası" kapsamında farklı disiplinlerde çevrim içi eğitimler düzenlenerek yaşam boyu öğrenme yaklaşımına katkı sunulduğu anlaşılmaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetlerde katılımcı sayıları ve eğitim içeriklerine ilişkin bilgilere yer verilmiş olması olumlu değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte, uzaktan eğitim sertifika programları ve dış paydaşlara yönelik yürütülen faaliyetlerin etkililiğinin ölçülmesine, dış paydaş memnuniyetinin izlenmesine ve elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerine yansıtılmasına yönelik sistematik bir değerlendirme mekanizmasının yeterince ortaya konulamadığı görülmektedir.

Bu kapsamda merkezin ilgili faaliyet alanında uygulama düzeyine ulaştığı, ancak dış paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak izlenmesi ve süreç iyileştirmelerinde kullanılması yönünde gelişime ihtiyaç bulunduğu dikkate alındığında olgunluk düzeyinin **3** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3

D.4. Üniversite tarafından uzaktan eğitim yoluyla yürütülecek olan diploma ve sertifika programlarının standartlarını belirlemek, ders içeriklerini hazırlamak, paydaşlara gerekli eğitimleri vermek, gerekli öğrenim yönetim sistemi ve sunucu altyapılarını hazırlamak

Üniversite tarafından uzaktan eğitim yoluyla yürütülecek diploma ve sertifika programlarına yönelik gerekli altyapı, rehberlik ve teknik destek süreçlerinin oluşturulmasına ilişkin çalışmaların yürütüldüğü görülmektedir. BİDR-2025 kapsamında, uzaktan eğitim programlarının açılmasına yönelik olarak ilgili bölüm ve programlara ders materyali hazırlama, öğrenme yöntemleri geliştirme ve öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmaya yönelik destek sağlandığı belirtilmiştir. Ayrıca öğretim elemanları ve öğrenciler için Ders Materyali Hazırlama Rehberi, Ölçme ve Değerlendirme Rehberi, ALMS ve OBS kullanım kılavuzları gibi çeşitli rehber dokümanların hazırlandığı ve paydaşların erişimine sunulduğu anlaşılmaktadır.

Bununla birlikte, ALMS altyapısı, sunucu kapasitesi ve teknik destek mekanizmalarının uzaktan eğitim süreçlerini sürdürebilecek düzeyde yapılandırıldığı; tamamen uzaktan eğitim verecek bölüm/programların açılması durumunda gerekli altyapının hazır olduğu ifade edilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği görülmektedir.

Ancak raporda, tamamen uzaktan eğitimle yürütülecek diploma veya sertifika programlarının henüz uygulama aşamasına geçmediği, süreçlerin büyük ölçüde planlama ve hazırlık düzeyinde olduğu anlaşılmaktadır. Bu nedenle uygulama sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme mekanizmalarına ilişkin kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda merkezin ilgili faaliyet alanında gerekli planlama, altyapı ve hazırlık çalışmalarını yürüttüğü; ancak uygulama sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçlerin henüz olgunlaşmadığı dikkate alındığında olgunluk düzeyinin **3** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3

D.5. Üniversitenin uzaktan eğitim programlarına öğrenci kabulleriyle ilgili gerekli planlamaları yapmak; kayıt, sınav, kredilendirme ve benzeri işlemleri gerçekleştirmek, bu işlerle ilgili Üniversitenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlamak.

BİDR-2025 kapsamında, üniversite bünyesinde tamamen uzaktan eğitim yoluyla yürütülen bir bölüm/program bulunmadığı, bu nedenle öğrenci kabulü, kayıt, sınav ve kredilendirme süreçlerinin büyük ölçüde planlama aşamasında olduğu görülmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde açılması planlanan uzaktan tezsiz yüksek lisans programlarına yönelik teknik destek sağlandığı belirtilmiştir.

Bununla birlikte, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile yürütülen koordinasyon süreçlerine, iş akışlarına ve uygulama sonuçlarının izlenmesine yönelik yeterli kanıt ulaşılamamıştır. Bu doğrultuda, ilgili süreçlerde planlama faaliyetlerinin bulunduğu ancak uygulama ve izleme mekanizmalarının henüz yeterince olgunlaşmadığı dikkate alındığında olgunluk düzeyinin **2** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyete ilişkin planlama çalışmaları bulunmakta olup uygulama ve izleme mekanizmaları yeterince olgunlaşmamıştır.	2

D.6. Üniversite içindeki ve dışındaki birimlerin, ilgili mevzuat hükümleri kapsamında özel sektörün, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve taleplerini karşılayacak hizmetler sunmak, eğitim programları planlamak ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak.

BİDR-2025 kapsamında, TORUZEM tarafından üniversite içi ve dışı paydaşlara yönelik çeşitli uzaktan eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu kapsamda TORSEM iş birliğiyle İş Sağlığı ve Güvenliği ile Taşınmaz Ticareti eğitimlerine teknik destek sağlanmış, ayrıca "Uzaktan Eğitimle Çok Yönlü Gelişim Haftası" kapsamında çevrim içi eğitimler düzenlenmiştir.

Bununla birlikte, faaliyetlerin dış paydaş ihtiyaç analizleri doğrultusunda değerlendirilmesine ve sonuçların sistematik olarak izlenmesine yönelik mekanizmaların sınırlı olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda olgunluk düzeyinin **3** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyete ilişkin planlama çalışmaları bulunmakta olup uygulama ve izleme mekanizmaları yeterince olgunlaşmamıştır.	3

D.7. Uzaktan eğitim konusunda oluşan bilgi birikimi ve tecrübeyi 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri gözetilerek ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik idari, mali ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek, bilimsel toplantılar düzenlemek

BİDR-2025 kapsamında, uzaktan eğitim alanında edinilen bilgi birikimi ve tecrübelerin ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılmasına yönelik planlamaların bulunduğu, ayrıca kişisel verilerin korunmasına ilişkin süreçlerin üniversitenin Bilgi ve İletişim Güvenliği Usul ve Esasları çerçevesinde yürütüldüğü görülmektedir. LMS veri silme süreçlerine ilişkin kararların akademik birimlerle paylaşıldığı ve gerekli teknik çalışmaların gerçekleştirildiği belirtilmiştir.

Bununla birlikte, proje geliştirme, bilimsel toplantı düzenleme ve bilgi birikiminin dış paydaşlara aktarılmasına yönelik faaliyetlerin büyük ölçüde planlama aşamasında kaldığı, uygulama ve izleme süreçlerine ilişkin kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda olgunluk düzeyinin **2** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	2

D.8. Uzaktan eğitim konularında ulusal ve uluslararası toplantı, seminer, çalıştay, konferans ve sempozyumlar düzenlemek, süreli ve/veya süresiz yayınlar yapmak

Ulusal veya uluslararası düzeyde bilimsel toplantılar, çalıştaylar, sempozyumlar ile süreli/süresiz yayın faaliyetlerine ilişkin sistematik uygulama ve izleme kanıtlarına ulaşılamamıştır. Raporda çeşitli çevrim içi eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine yer verilmekle birlikte, bunların ilgili faaliyet alanını karşılayacak düzeyde bilimsel etkinlik ve yayın faaliyetlerine dönüştüğüne ilişkin yeterli kanıt bulunmamaktadır. Bu doğrultuda olgunluk düzeyinin **1** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır	1

D.9. Üniversite içi ve Üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan uzaktan eğitim ders içeriklerini üretmek, bu konularda danışmanlık yapmak ve koordinasyonu sağlamak

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

BİDR-2025 kapsamında, Ders Materyali Geliştirme Birimi tarafından ders materyali hazırlama rehberleri, kullanım kılavuzları ve çeşitli eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü görülmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarına yönelik ALMS kullanımı, yapay zekâ destekli öğrenme ortamları ve materyal geliştirmeye ilişkin eğitimler düzenlenmiştir.

Bununla birlikte, uzaktan eğitim ders içeriklerinin geliştirilmesi ve danışmanlık süreçlerine ilişkin faaliyetlerin sistematik olarak izlenmesine ve geri bildirim mekanizmalarına yönelik kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda olgunluk düzeyinin **3** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyete ilişkin planlama çalışmaları bulunmakta olup uygulama ve izleme mekanizmaları yeterince olgunlaşmamıştır.	3

D.10. Uzaktan eğitim sistemi ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek, sistemin işleyiş ve verimliliği ile ilgili bilimsel araştırmalar ve bu konularda yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak

BİDR-2025 kapsamında, uzaktan eğitim sistemiyle ilgili çeşitli eğitim, bilgilendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü; öğrenci ve akademisyen memnuniyet anketleri aracılığıyla sistemin işleyişi ve verimliliğine ilişkin geri bildirimlerin izlendiği görülmektedir. Ayrıca yapay zekâ kullanımı ve dijital öğrenme ortamlarına yönelik eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte, uzaktan eğitim alanında yürütülen bilimsel araştırmalar, Ar-Ge projeleri ve yerli/yabancı kurumlarla gerçekleştirilen iş birliklerine ilişkin uygulama ve izleme kanıtlarının sınırlı olduğu değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda olgunluk düzeyinin **2** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyete ilişkin planlama çalışmaları bulunmakta olup uygulama ve izleme mekanizmaları yeterince olgunlaşmamıştır.	2

D.11. Üniversitenin iç paydaşı olan öğretim elemanlarına uzaktan eğitim platformunun kullanımı, ders materyali tasarımı ve geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirme konularında eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek

BİDR-2025 kapsamında, öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim platformlarının kullanımı, ders materyali geliştirme, ölçme-değerlendirme ve dijital öğrenme ortamlarına ilişkin çeşitli eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin yürütüldüğü görülmektedir. Bu kapsamda ALMS ve OBS kullanım eğitimleri ile yapay zekâ destekli öğrenme ortamları ve materyal geliştirmeye yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarına yönelik rehber ve kullanım kılavuzları hazırlanarak paydaşların erişimine sunulmuştur.

Öğretim elemanlarına yönelik memnuniyet ve geri bildirim süreçlerinin anketler aracılığıyla izlendiği anlaşılmakla birlikte, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerine ilişkin kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda olgunluk düzeyinin **3** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyete ilişkin planlama çalışmaları bulunmakta olup uygulama ve izleme mekanizmaları yeterince olgunlaşmamıştır.	3

D.12. Uzaktan eğitim programlarını başarıyla bitiren öğrencilere sertifika, ders geçme, katılım belgesi ve benzeri belgeleri vermek

BİDR-2025 kapsamında, TORSEM iş birliğiyle gerçekleştirilen uzaktan eğitim faaliyetlerinde katılımcılara yönelik eğitim süreçlerinin yürütüldüğü görülmektedir. Eğitimler sonunda katılımcılara sınav uygulandığı ve başarılı olanlara sertifika verildiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, sertifikalandırma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistematik mekanizmalara ilişkin kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda olgunluk düzeyinin **2** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyete ilişkin planlama çalışmaları bulunmakta olup uygulama ve izleme mekanizmaları yeterince olgunlaşmamıştır.	2

D.13. Ulusal ve uluslararası üniversiteler ile ortak proje ve programlar yapmak

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

BİDR-2025 kapsamında, ulusal ve uluslararası üniversiteler ile ortak proje ve programlara ilişkin somut uygulama ve iş birliği kanıtlarına ulaşılamamıştır. Raporda uzaktan eğitim alanına yönelik çeşitli eğitim ve planlama faaliyetlerine yer verilmekle birlikte, ortak proje, araştırma veya program yürütülmesine ilişkin sistematik uygulamaların bulunmadığı değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda olgunluk düzeyinin **1** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır	1

D.14.İhtiyaç, talep ve teknik yeterlilikleri göz önünde bulundurarak sınıflarda işlenmekte olan dersleri öğretim elemanının rızasının temini ve katılımcılardan etik taahhüt yazısı alınması koşulu ile kayıt altına alıp, önceden yapılan başvuru çerçevesinde mazeretleri ilgili fakülte/enstitü/yüksekokul yönetim kurulunca kabul edilen öğrencilerin erişimine sunmak

BİDR-2025 kapsamında, uzaktan eğitim sistemindeki ders kayıtları ve verilerin güvenli şekilde saklandığı, LMS altyapısı üzerinden ders kayıtlarına erişim mekanizmalarının bulunduğu görülmektedir. Ders kayıtlarının belirli sürelerle sistemde tutulduğu, veri güvenliği süreçlerinin ilgili mevzuat kapsamında yürütüldüğü ve ihtiyaç halinde önceki dönem ders kayıtlarının erişime açılabilirdiği anlaşılmaktadır. Süreçlerin sistematik olarak yürütüldüğü değerlendirildiğinden olgunluk düzeyinin **4** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4

D.15. İlgili kurullardaki mazereti nedeniyle derslere katılamayan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim metoduyla derse katılımlarına destek sağlamak; aynı şekilde ihtiyaç olması ve gerekli kararların alınması halinde yeterlilik ve tez savunma sınavları gibi sınavların uzaktan eğitim metoduyla yapılmasını sağlamak

BİDR-2025 kapsamında, mazereti nedeniyle derslere katılamayan öğretim elemanlarının derslerini uzaktan eğitim yöntemiyle sürdürebilmelerine yönelik ALMS altyapısının aktif olarak kullanıldığı görülmektedir. Ayrıca Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde açılması planlanan uzaktan programlara yönelik teknik destek süreçlerinin yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Uzaktan

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

eğitim altyapısının dersler, çevrim içi toplantılar ve akademik faaliyetler için etkin şekilde kullanıldığı değerlendirildiğinden olgunluk düzeyinin **4** olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4

D. Sonuç ve Değerlendirme

Merkezin Stratejik Plan, Kalite Güvence Sistemi ile Merkezin Faaliyet alanında yapılan çalışma ve uygulamaların güçlü ve gelişime açık yanlarına ilişkin değerlendirmeler ise aşağıdaki gibidir:

Güçlü yönler:

- Öğrencilerden ve öğretim üyelerinden sağlanan geri bildirimlerle uzaktan eğitim derslerinin etkinliği ve verimliliğinin artırılmasına yönelik anketlerin uygulanması, sonuçların paydaşlara duyurulması ve iyileştirmelerin sağlanması.
- Uzaktan eğitim için ders içeriklerinin geliştirilmesi, ölçme-değerlendirme kılavuzları oluşturulması, çalışmaların izlenmesi ve paydaşlara uygulamaların duyurulması.
- Uzaktan eğitimde öğrencilere ve öğretim üyelerine teknik altyapı desteği sağlanarak çeşitli teknik desteklerin sunulması ve geri bildirimlerin alınması.
- Merkezin web sitesinde çeşitli açık erişimli online ders platformu havuzlarının bulunması ve sürekli güncellemelerin sağlanması.
- Uygulama ve süreçlere dair raporların web sayfası aracılığı ile paylaşılması, ulaşılabilir olması.
- Uzaktan eğitim sisteminin yalnızca ders yürütme değil, aynı zamanda örgün dersleri destekleyecek şekilde yaygınlaştırılması, dijital öğrenme kültürünün gelişimine katkı sağlanması.

Gelişmeye açık yönler:

- Dış paydaşlarla iş birliği içinde düzenlenen uzaktan eğitim etkinliklerinin yapılmaması. Öneri; daha fazla geri bildirim alınması için iç ve dış paydaşlar ile yıllık faaliyetler planlanabilir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

- Uygulanan anket raporlarının sonuçlarına ilişkin karar alma süreçlerine ulaşılamaması. Öneri: Anket raporlarının içerisinde karar almaya ilişkin süreci gösterir şekilde organize edilebilir. Bu süreç raporu hazırlayan, değerlendiren ve önlem alan birimlerin ve tarihlerin ayrıca bildirilmesi ile sağlanabilir.
- Uzaktan eğitim ile verilen eğitimlerinin öğretim elemanı bazlı değerlendirilmesinin bulunmaması. Öneri; her öğretim elemanının kendi dersi için öğrencilere anket uygulaması ve sonuçlarının birim tarafından değerlendirilmesi.
- Gerçekleştirilen eğitimlere katılım oranlarının düşük olması. Öneri; gerçekleştirilen önleyici faaliyetler belirtilebilir.
- Birim stratejik planında belirtilen uzaktan eğitim alanında ulusal veya uluslararası bilimsel faaliyetlerin gerçekleştirilememesi.
- Uzaktan eğitim uygulamalarında yeni tekniklere dayalı örneğin yapay zekâ destekli model uygulamalarının sağlanmaması.
- Birime özgü olarak gerçekleştirilen faaliyetlerin değişime etkisinin ölçülmemesi ve değerlendirmesinin yapılmaması.
- Süreçlerde yapılan tüm iyileştirmelerin tarihlerinin kayıt altına alınmaması.
- Yapılan faaliyetlerde, özellikle birinci sınıflara yönelik oryantasyon faaliyetlerinde, katılımın yüksek olmaması.
- TORUZEM'e yapılacak öneri, ihtiyaç bildirimini gibi hususlar için bir form mekanizmasının olmaması.
- Öğrenci memnuniyet anketlerine katılımın düşük düzeyde kalması, elde edilen verilerin temsil gücünü sınırlamaktadır. Öneri: Öğrenci ve akademisyen anketlerine katılımı artırmak amacıyla teşvik edici mekanizmalar geliştirilmesi faydalı olacaktır.
- Uzaktan eğitim alanında Ar-Ge ve dış paydaş odaklı faaliyetlerin sınırlı kaldığı ve daha sistematik hale getirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.