

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

TOROS ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik planında Eğitim-Öğretim alanındaki hedefleri belirtilmiş olmakla birlikte uzaktan eğitime özgün hedef ve göstergeler yer almamaktadır. Bu amaçla; her düzeyde eğitim-öğretim gören öğrencilerin eğitim-öğretim programlarının karma/uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde uygulayan, öğrenci merkezli eğitim-öğretimi merkeze alan, uzaktan eğitimdeki tüm süreçleri paydaşları ile birlikte değerlendiren ve iyileştirmeler yapan bir uzaktan eğitim-öğretim sistemini oluşturmak amacıyla Yükseköğretim Kurulu tarafından “Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi” onaylanarak kurulmuş ve merkezin yönetmeliği resmi gazetede yayınlanması ile faaliyete geçecektir. Merkezin, yönetim ve diğer organlarının oluşturulmasından sonra üniversitenin uzaktan eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi, yenilikçi eğitim-öğretim uygulamalarının araştırılması ve elde edilen sonuçların uygulamaya aktarılmasını temel alan 2021-2026 Stratejik Planı hazırlanacaktır. Stratejik planın hazırlanmasında mevcut politikalar ve uygulamaların iyileştirilmesine yönelik Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Sistemi geliştirilecektir.

Üniversitemiz bünyesinde halihazırda karma/uzaktan eğitim konusundaki uygulamalar mevcut stratejik plan çerçevesinde örgün eğitim konusunda belirlenen stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Uzaktan eğitime özgü değerlendirmeler 2020-2021 eğitim-öğretim Güz yarıyılı sonunda yapılması planlanmaktadır.

1.2. Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları

Üniversitemiz Kalite Güvence Sisteminde paydaşlara duyurulmuş olan “**Eğitim-Öğretim Politikası**” bulunmakla birlikte uzaktan/karma eğitime özgü Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması amacı ile “Uzaktan Eğitim ve Liderlik” konulu toplantılar düzenlenmiştir. Toplantı başlıkları; Uzaktan Eğitim Politikası, Ölçme ve Değerlendirme, Sınav Güvenliği, Öğrenci Odaklı Eğitim gibi konuları içeren ilk toplantı rektör, dekan ve müdürler ile yapılmıştır. İkinci toplantı dekan/müdür yardımcıları ve bölüm başkanları, üçüncü toplantı ise ders veren tüm öğretim elemanları ile ve dördüncü toplantı ise öğrenciler ile yapılmıştır. Toplantılar sonucu “**Uzaktan/Karma Eğitim Politikası**” ve “**Uzaktan Eğitim/Karma İlkeleri**” aşağıdaki şekilde belirlenmiş ve tüm paydaşlara duyurulmuştur. Paydaşlara duyurulan politika ve benimsenen ilkeler aşağıda özetlenmiştir.

Uzaktan/Karma Eğitim-Öğretim Politikası

1. Uzaktan eğitime ilişkin ders materyallerinin geliştirilmesi ve açık erişime sunulması,
2. Uzaktan eğitim teknolojik altyapı (bilişim altyapısı), erişim imkanları ve öğrenmenin geliştirilmesi bilgi güvenliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi,
3. Uzaktan eğitim-öğretim ortam ve araçları, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin oluşturulması ve iyileştirilmesi,
4. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik destek hizmetlerinin oluşturulması ve iyileştirilmesi,
5. Öğrencilerin ve öğretim kadrosunun teknolojik, pedagojik ve ölçme-değerlendirme düzeylerinin uzaktan eğitim sürecine göre oluşturulması ve iyileştirilmesi,
6. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenme çıktıları, öğrenim yöntem ve yaklaşımlarının oluşturulması ve iyileştirilmesi.

Uzaktan/Karma Eğitim-Öğretim İlkeleri

1. Öğrencilerin uzaktan eğitime katılımların sağlanması amacı ile öğrenci motivasyonunu

sağlanması, farklı yöntemlerle geribildirimlerinin alınması ve elde edilen sonuçların iyileştirmede kullanılması,

2. Öğrencilerin öğrenme süreç, ürün ve performanslarının değerlendirilmesi amacıyla yapılan etkinliklerin değerlendirilmesinde, tek bir araç yerine mümkün olduğunca çeşitli araç ve yöntemlerin kullanılmasına yönelik performans odaklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerini kullanılması,
3. Performansa dayalı ölçme değerlendirme sürecinde denetlenebilir ve şeffaflığı sağlayacak kanıta dayalı yöntem ve tekniklerini uygulamasının yaygınlaştırılması,
4. Uzaktan eğitime uygun birden fazla öğrenme ve yaklaşımları gerektiren öğrenme yöntemlerini kullanması,
5. Belirli periyotlarla deneyim paylaşımı, akran değerlendirmesi ve benzeri bilgi paylaşımı görüşmelerinin gerçekleştirilmesi,
6. Öğrenci merkezli öğrenme yöntemleri içeren eğitimcilerin eğitimi programının uygulanması,
7. Derslerin senkron yapısına yönelik kullanılan platformun (ALMS) aktif katılımının artırılması ve daha kullanıcı dostu hale getirilmesi,
8. Uzaktan eğitim uygulamalarında sınıf içi iletişim tekniklerinin (öğrenci-öğretmen, öğrenci-öğrenci) etkin bir şekilde kullanılması,
9. Ders materyallerinin oluşturulmasında öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından hazırlanan ödev, proje vb uygulamalarda etik kurallara uyulması.

şeklinde ilkeler paydaşlar ile değerlendirilmiş ve benimsenmiştir. Yukarıda belirlenen uzaktan eğitim politikaları çerçevesinde yapılan uygulamaların 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı sonunda izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçların uzaktan eğitim derslerinin yanı sıra örgün derslere aktarılması için karar alma süreçlerinde kullanılması hedeflenmektedir.

1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Üniversitemizin uzaktan/karma eğitim faaliyetlerinin uygulanmasında 2021 yılından itibaren uygulanmaya başlanacak olan 5 yıllık stratejik plan çerçevesinde belirlenecek hedefler ve göstergeler ile uzaktan eğitim performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi planlanmaktadır. Bununla birlikte, iç paydaşlar ile yapılan toplantılar sonucunda 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı sonucunda aşağıda verilen Kritik Performans Göstergeleri, uzaktan eğitim ve örgün eğitim ile verilen dersler bazında izlenecek ve bir sonraki dönemde iyileştirmeler yapılacaktır. Ayrıca, 2020-2021 eğitim-öğretim güz yarıyılı sonunda aşağıda verilen göstergelerin mevcut durumu saptanarak, önümüzdeki yıllara ilişkin hedeflerin belirlenmesi planlanmaktadır. Uzaktan eğitime özgü Anahtar Performans Kriterleri aşağıda verilmiştir.

1. Bölüm/Program bazında uzaktan eğitim yolu ile verilen ders sayısı/ toplam ders sayısı
2. Uzaktan eğitim için içeriği geliştirilen ders sayısı/ toplam ders sayısı
3. Uzaktan eğitim ile verilen derslerdeki öğrenci başarı düzeyi
4. Uzaktan eğitim ile verilen derslerin senkron/ansenkron yapılan ders oranı
5. Uzaktan eğitim ile verilen derslerin online sınav sayısı/toplam sınav sayısı
6. İçeriği geliştirilen ve açık erişime sunulan ders sayısı/toplam ders sayısı
7. Uzaktan eğitim sisteminde teknolojik ve eğitim faaliyetlerinden öğrenci ve akademik personel memnuniyet düzeyi

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında

tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Politika ve İlkeler Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçlerinin performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm süreçleri kapsamamaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1 . Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemize bağlı fakülte/enstitü ve yüksekokul bünyesinde eğitim-öğretim veren bölüm/anabilim dalı/program bazında müfredatlarda yer alan derslerin tamamen veya karma olarak verilecek derslerin belirlenmesi amacı ile bölüm/anabilim dalı/program kurullarının önerisi ve ilgili akademik birimlerin teklifi ile üniversite senatosu tarafından onaylanarak 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren geçerli olacak şekilde onaylanmış ve tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Genel olarak akademik birimler bünyesindeki bölüm/programların müfredatlarında yer alan laboratuvar/uygulama ve staj/işyeri eğitimi derslerinin örgün eğitim yoluyla öğrenci odaklı olarak verilmesi planlanmıştır. Çoğunlukla teorik derslerin uzaktan eğitim ile verilmesi ilkesi benimsenmiştir. Uzaktan eğitim ile verilecek derslerin seçiminde karma eğitim olacak şekilde göz önünde bulundurulmuş ilkelere ve uygulamalar akademik birimler bazında aşağıda özetlenmiştir.

2020-2021 eğitim öğretim yılından başlamak üzere, uzaktan eğitim ile verilecek derslerin müfredatlarındaki toplam ders sayısına oranları incelendiğinde; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesindeki derslerin % 35 - 40 oranında; Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Mühendislik Fakültesi bünyesindeki derslerin % 25-32 oranında, ve Meslek Yüksekokulunda ise % 20 -40 oranında olduğu görülmektedir. Akademik birimler tarafından uzaktan eğitim derslerinin seçiminde izlenen politikalar aşağıda özetlenmiştir. Akademik birim bazında uzaktan eğitimle verilen ders sayıları ise kanıtlarda sunulmuştur.

Bölüm ve program bazında uzaktan eğitim ile verilecek derslerin listesi paydaşlarla [duyurulmuştur](#).

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi de Fakülte Kurulu Kararı gereğince; özellikle birinci sınıf öğrencilerinin derslerinin ağırlıklı olarak yüz yüze yapılmasına karar verilmiştir. Bu kararın alınmasında; alanlarına ilişkin temel teşkil edecek dersleri etkileşimin daha yoğun olduğu değerlendirilen sınıf ortamında verebilmek, en az dört yıl boyunca etkileşimde olacağı ve bilgisinden istifade edebileceği öğretim elemanları ile yüz yüze tanışma fırsatı bulmasına imkan sağlamak, öğrencilere sunulan kütüphane hizmetleri vb. imkanlardan azami düzeyde faydalanmayı sağlamak ve öğrenci topluluklarının süreçlerini ilk elden görmelerini ve kolay katılımlarını sağlamak amaçları belirtilmiştir. Ayrıca; Psikoloji bölümünün derslerinin doğası gereği birinci sınıflar ile ilgili ortak karara uyulmuştur. İkinci sınıf ve üçüncü sınıf öğrencilerin müfredatında bulunan derslerin kuram ağırlıklı olması sebebiyle yüksek oranda uzaktan eğitim ile verilmesi konusunda fikir birliğine varılmıştır. Dördüncü ve son sınıf ders müfredatındaki mesleğe yönelik beceri kazanımının ön planda olduğu, etkileşim ve grup çalışması gerektiren dersler yoğunluktadır. Dördüncü sınıf müfredatında bulunan derslerin bu özellikleri göz önünde bulundurulduğunda son sınıf öğrencilerinin derslerinin büyük oranda yüz yüze yapılması kararlaştırılmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki bölümlerde genel olarak, pandemi süresince edinilen bilgiler, sağlık kuruluşlarının önerileri doğrultusunda diğer üniversitelerdeki uygulamalar göz önünde bulundurularak; uzaktan eğitim ile verilecek derslerin belirlenmesinde iç ve dış paydaşlardan ve bölümün öğretim elemanlarından bütün dersler için; her sınıf düzeyinde öğrenim gören öğrencilerden geçmiş yıllarda aldıkları dersler için anket yoluyla uzaktan eğitimle derslerin verilmesine yönelik görüşler alınarak planlamalar yapılmıştır.

Mühendislik Fakültesinde uzaktan eğitim ile verilecek derslerin belirlenmesinde iç paydaşların görüşleri ve önerileri dikkate alınmış, ayrıca çeşitli üniversitelerde görev yapan dış paydaşlarla da ortak görüşmeler yapılarak fikir alınmıştır. Farklı üniversitelerin derslere yaklaşımı da incelendikten

sonra yapılan bölüm ve fakülte kurulu toplantıları sonrasında senato kararı ile tüm derslerin uzaktan eğitim ile yapılmasına karar verilmiştir.

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi (GSTMF) bünyesinde iç paydaşlar (dekan, bölüm başkanları, öğretim elemanları) ile yapılan toplantı sonucunda Uygulamalı derslerin öğrenme yöntem ve tekniklerinde dersin yürütücüsü ve öğrenci arasında yüz yüze etkileşimin verimliliğine dayanarak yapılması, teorik derslerin ise uzaktan verilmesi kararlaştırılmıştır. Teorik dersler (ICM 125 İç Mimariye Giriş, MAT 101 Matematik, FLE 101 İngilizce, TUR 101 Türk Dili vb.) için uzaktan eğitim, uygulamalı dersler (ICM/ARC 135 Teknik Çizim, ICM/ARC 201-202 Tasarım Stüdyosu I-II, ICM/ARC 281 Bilgisayar Destekli Tasarıma Giriş vb.) için yüz yüze eğitim planlaması yapılmıştır.

1.2. Ölçme ve Değerlendirme

Üniversitemiz bünyesinde her düzeyde eğitim-öğretim gören öğrencilerin sorumlu oldukları derslerin başarı düzeyleri Toros Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin ilgili maddelerinde detaylı olarak verilmiştir. Uzaktan eğitim ile verilen derslerin başarı düzeylerinin belirlenmesi Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde ilgili madde kapsamında yapılmaktadır.

Her bölüm/programların ders müfredatlarında yer alan her bir ders için, tüm yarıyıl süresince 14 haftalık ders içeriği ve işlenecek ders içeriğinin öğretim yöntem ve teknikleri, her bir dersin başarı düzeyinin belirlenmesinde ara sınavlar, projeler, ödevler, sunumlar ve yıl sonu sınavlarının başarı düzeyine etkileri belirlenerek öğrencilere Bologna Bilgi Paketi'nde [duyurulmuştur](#). Aynı bilgi paketinde; dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ile ilişkilerinde kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi ile eşleştirilmiştir. Ayrıca, uzaktan eğitim sürecinde akademik birimlere bağlı bölüm/program bazında öğrencilere duyurulan "**Ders izlenceleri**"nde ölçme ve değerlendirme yöntemi de duyurulmuştur. Akademik birimlerde öğrencilere duyurulan ders izlencelerinde kullanılacak ölçme ve değerlendirme yöntemleri aşağıda özetlenmiştir.

Genel olarak, yüz yüze yapılmayan ara sınavların denetimsiz olarak yapılmasına karar verilen derslerde ölçme değerlendirmede; soru bankası oluşturmak suretiyle online test, ödev, açık uçlu online sınav, klasik sınav yöntemlerinin kullanıldığı görülmektedir. Yapılan ölçme ve değerlendirmeye yönelik tüm faaliyetlerin şeffaf ve denetlenebilirliğini sağlamak amacıyla öğrenciler tarafından cevaplar ve cevap anahtarlarının bilgisayar ortamında ve çıktı olarak tutanak altına alınması ve saklanması ile güvence altına alınmaktadır.

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde uzaktan/örgün eğitim sürecinde sınavlar teorik dersler için klasik sınav, test tipi açık uçlu sınav veya ödev teslimi, uygulamalı derslerde ise proje teslimleri olarak farklı yöntemlerle gerçekleştirilmektedir. Klasik sınav ve test tipi açık uçlu sınavlarda sınav süreleri yeterli düzeyde tutularak minimuma indirgenmektedir. Klasik sınavlarda yorumlamaya dayalı sorularla özgün cevaplar beklenirken test tipi açık uçlu sınavlarda sorular farklı kombinasyonlarla ya da gruplandırma yapılarak öğrencilere iletilmektedir. Proje teslimlerinde ise dersin yürütücüsü/yürütücüleri tarafından bireysel teslimler istenmektedir. Proje çalışma konusu aynı olsa bile her öğrencinin tasarım yaklaşımı farklı olacağı için kişiselleştirilmiş çalışmalara ulaşılmaktadır. Proje teslimlerinde AutoCAD üzerinden iletilen .dwg teslimlerinde öğrencinin çalışma süresi ve kullanılan komutların bilgileri kontrol edilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Dersleri.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması

Üniversitemizde önlisans ve lisans öğrenci kabulleri ÖSYM tarafından yapılan, TYT, AYT, YDT oturumları sonucunda belirlenen YKS merkezi sınav sonuçlarına göre, lisansüstü öğrenci kabulleri ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde hazırlanan Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulü ve önceki formal öğrenmenin tanınmasına ilişkin tanımlı süreçlere KİDR 2017'de detaylı olarak yer verilmektedir (Bknz: KİDR 2017 s.19). Bu iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesinde uygulanan yönetmelik, yönerge ve esaslara KİDR 2018'de kuruma ait belgelerde yer verilmiş olmakla birlikte ilgili mevzuatın üniversitemizin web sayfasında paydaşların bilgisine sunulduğu görülmektedir.

1. Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi: Önceki formal öğrenmelerin tanınması ile ilgili uygulamalar her yıl eğitim-öğretim başlamadan önce yapılmaktadır. Ancak non-formal öğrenmeler ile ilgili herhangi bir düzenleme bulunmamakla birlikte, eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan İngilizce dersi için her akademik dönem başında muafiyet sınavı düzenlenmektedir.
2. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması: Bu kapsamda iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesinde uygulanan yönetmelik, yönerge ve esaslara KİDR 2018'de kuruma ait belgelerde yer verilmiş olmakla birlikte ilgili mevzuatta diploma, derece, diğer yeterliliklerin tanınması, sertifikalandırılmasına ilişkin kriterlere ve tanımlı süreçlere de yer verildiği görülmektedir (Bknz: KİDR 2018, s.14).

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Uzaktan eğitimde öğrencilerin dersleri izleme konusunda öğrenci motivasyon, ilgi ve bağlanmasını (engagement) canlı tutmak amacıyla ders notları önceden LMS'de yer alması için öğretim elemanları ile toplantılar yapılmıştır. Böylece öğrencilerin ders başlamadan önce hazırlık yapmaları istenmiştir. Bu konuda öğrenci ilgisinin artırılması amacıyla bazı uygulamalar yapılmaktadır. Bunlar;

1. **Dersin sonunda online mini sınav uygulaması:** Akademik birimlerimizde bazı öğretim elemanları tarafından dersin arasında veya sonunda mini sınavlar yapılmaktadır. Bu sınavların yapılmasında LMS veya diğer platformlar (Google Formlar) üzerinde önceden hazırlanmış

sorular (seçmeli, çoktan seçmeli veya kısa yanıt) öğrencilere sunulmakta ve belirlenen süre sonunda öğrenciler tarafından online olarak cevaplandırılmaktadır. Hazırlanan formlarda aynı zamanda cevap anahtarı ve puanlama sayesinde öğrenciler aldıkları puanları ve doğru cevapları görebilme imkanı bulabilmektedir. Aynı şekilde dersin sorumlusu tarafından yapılan mini sınav hakkında açıklamalar yapılarak konunun doğru bir şekilde anlaşılmasını sağlamaktadır. Bu uygulama sayesinde öğrencilerin canlı olarak derslere katılımları teşvik edilmektedir.

- 2. Canlı derslere katılım oranlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi:** 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında bütün programlarda teorik dersler uzaktan eğitim senkron(eş zamanlı) olarak verilmektedir. Öğrencilerin derslere aktif katılımlarının izlenmesi amacıyla LMS'den elde edilen veriler değerlendirilmekte ve önlemler alınmaktadır. Kanıtlar kısmında 02-12.11.2020 tarihleri arasında yapılan ders sayıları, derslere katılım oranları ve aktif ders saatleri raporu verilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde; ortalama derslere aktif katılım konusunda Kalite Komisyonu tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda alınması gereken önlemler kanıtlar bölümünde verilmiştir.
- 3. Canlı ders saatlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi:** Yukarıda belirtilen tarihler arasında canlı yapılan ders saatlerinin ortalaması 71.78 dakika olarak bulunmuştur. Genel olarak programların müfredatlarında teorik ders saatlerinin 2 ile 3 saat olduğu görülmektedir. Örgün eğitimde bir ders saati 45 dakika olarak göz önünde bulundurulduğunda, bu oran 2 ders saatinin altında olduğu görülmektedir. Bu oranın düşük çıkması ders arası verilmeden derslerin yürütüldüğü şeklinde değerlendirilmektedir. Bu tarihler arasında yapılan dersler detaylı olarak incelendiğinde, ders saatlerinin 90 dakika üzeri olan derslerin % 26 sını, 45 - 90 dakika olan derslerin % 47 sini oluşturur iken ders saati 45 den az olan derslerin oranı ise % 26 olarak tespit edilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda alınması gereken önlemler kanıtlar bölümünde verilmiştir.
4. Uzaktan eğitimde öğrenci-öğrenci etkileşiminin sağlanabilmesi için LMS 'de forum, gibi uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanlarına verilen eğitimlerde bu araçların kullanılması önerilmiştir.

3.2. Ölçme ve Değerlendirme

Örgün eğitimde genel olarak arasınava ve final/bütünleme sınavları gözetimli klasik olarak yapılmaktadır. Uzaktan eğitimde klasik sınav dışında diğer ölçme ve değerlendirme yaklaşımları benimsenmiştir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında verilen derslerin "**Ders İzlemleri**" uzaktan eğitime göre yeniden düzenlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur. Ders izlemleri incelendiğinde; ödev, online mini sınav, online sınav, farklı ölçme değerlendirme araçlarının kullanıldığı görülmektedir. Önümüzdeki dönemlerde uzaktan/karma dersler için öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin "**Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu**" hazırlanarak öğretim elemanları ile paylaşılması planlanmaktadır.

Eğiticilerin Eğitimi Programlarında ve öğretim elemanları ile yapılan odak toplantılarda performansa dayalı ölçme değerlendirme yöntem ve tekniklerin uygulanması ilke olarak benimsenmiştir. LMS platformunda ölçme değerlendirme yapılmak amacıyla "Sınav Bankası, Online Sınav vb" gibi modül bulunmaktadır. Akademik birimlerde örgün eğitime göre farklı ölçme ve değerlendirme yaklaşımları aşağıda özetlenmiştir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde; örgün eğitimden farklı olarak daha fazla ödev verilmesi, vaka analizi, problem çözülmesi, bakım planı yapılması, senkron ders sonunda kısa sınavlar gibi uygulamalar ile ölçme değerlendirme yöntemleri çeşitlendirilmiş olup performansa dayalı ölçme değerlendirme anlayışı benimsenmiştir.

Mühendislik Fakültesinde ölçme değerlendirme amacıyla uzaktan eğitime özgün olarak LMS sınav

modülünde; öğrencilere rastgele ya da öğrenci numaralarına göre oluşturulan sayılarla sorular sorulmaktadır. Sınav süresi öğrencilerin birbirleri ile olan olası iletişimi ve internette arama yapma imkânı dikkate alınarak yeterli ve kısa olacak şekilde ayarlanmaktadır. Aynı nedenden ötürü de soru tipleri özgün olarak hazırlanmaktadır. Proje olarak verilen sınavlarda ise öğrencilerin yaptıkları projeyi detaylı olarak anlattıkları bir video istenmektedir. Ayrıca dersin uygulama şekline göre aktif katılım ile sağlanan notlama yapılarak sınav ağırlığına etki edecek şekilde ayarlamalar da yapılmaktadır.

3.3.Öğrenci Geri Bildirimleri

Uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak; Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü ve her akademik birim bazında görevlendirilen “Uzaktan Eğitim Temsilci”leri ile koordineli olarak öğrenciler ve öğretim elemanlarından geri bildirimler alınmaktadır. Öğrencilerden geri bildirim alınması amacı ile 2019-2020 eğitim-öğretim yılı sonunda her yıl sistematik olarak düzenlenen “**Memnuniyet Anketi**” revize edilerek Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim başlığı altında sorular sorulmuştur. Aynı şekilde, yaz döneminde verilen derslere katılan öğrencilere de “**Yaz Dönemi Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi**” düzenlenmiş olup rapor kanıtlarda sunulmuştur. Yapılan memnuniyet anketlerin sonuçları değerlendirilmiş olup özellikle uzaktan eğitim platformunda birçok yenilik yapılmıştır. Bu yeniliklerin başında öğretim elemanları tarafından öğrencilere anlık bildirim yapılabilecek sms modülü (sms.toros.edu.tr) geliştirilmiştir.

Memnuniyet anketleri dışında öğrenciler ile yapılan toplantılarda uzaktan eğitime ilişkin geribildirimler alınmıştır. Toplantıların 1. si Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik her yıl düzenlenen “Oryantasyon Programı” çerçevesinde uzaktan eğitim ile görüşler alınmıştır. Uzaktan eğitimin önemli paydaşlarından olan öğrenciler ve öğretim elemanları ile yöneticiler ile Uzaktan Eğitim sürecine yönelik toplantı düzenlenmiştir. Toplantı sonucunda elde bilgiler Raporlandırılmış olup kanıtlar kısmında sunulmaktadır. Özellikle öğrencilerden alınan bilgiler ilgili akademik birimlere iyileştirme yapılmak üzere sunulmuştur.

Diğer taraftan öğrencilerin uzaktan eğitim konusunda teknik ve diğer sorunlarını değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere kalite@toros.edu.tr ve uzaktanegitim@toros.edu.tr adresleri öğrencilere duyurulmuş olup öğrencilere tarafından iletilen sorunlar Uzaktan Eğitim Birimi ve akademik birimler tarafından değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Uzaktan eğitim sisteminde kullanılan LMS platformunda her öğretim elemanına ait sayfada öğrenciler tarafından geribildirim alınmak üzere mail modülü bulunmakta olup öğrenciler tarafından mesaj gönderebilmekte ve öğretim elemanları tarafından bilgilendirme yapılabilmektedir.

Akademik birimler bazında geribildirimler farklılık gösterebilmektedir. Örneğin Mühendislik Fakültesinde; senkron yapılan derslerde öğrencilere dersin işlenişi sözlü olarak sorulmakta ve görüş alınmaktadır. Ayrıca LMS üzerindeki öğrenci istatistikleri de kullanılmaktadır. Bunun yanında ise kurulan Whatsapp gruplarından gelen dönüşler, gelen mailler ya da farklı iletişim kanalları (Discord, Youtube, Hangouts vs.) aracılığıyla öğrenci geri bildirimleri dikkate alınmaktadır. Bu uygulamanın işletişimi kanıtlarda sunulmuştur.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre

farklaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2020-11-20-Uluslararası-Finans-1-inci-sınıf-ders-izlenceleri-v2.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [2020-2021 Oryantasyon Programı Değerlendirme.pdf](#)
- [Yaz Okulu Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

4.1. Öğretim Yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Kalite Koordinatörlüğü tarafından uzaktan eğitim süreçlerinde yer alan tüm öğretim elemanlarının teknolojik ve ders materyallerinin geliştirilmesine yönelik yetkinliklerinin artırılmasına yönelik Eylül 2020 süresince çeşitli faaliyetleri kapsayan “**Eğiticilerin Eğitimi**” programı düzenlenmiştir. Eğitimlerde; teknolojik araçlar, dijital içerik hazırlama, ölçme ve değerlendirme gibi konular işlenmiştir. Eğiticilerin eğitimi Raporu kanıtlarda sunulmuştur. Diğer taraftan eğiticilerin eğitimi dışında öğretim elemanları ile odak toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılarda; ders izlencelerinin hazırlanmasında dikkat edilmesi gereken hususlar irdelenmiştir. Bunların başında ölçme değerlendirme ile derslerin anlatımında kullanılan yöntem ve teknikler konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UE Eğiticilerin Eğitimi Raporu.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemiz tarafından uzaktan eğitim ile verilecek dersler için her türlü teknolojik altyapı

oluşturulmuş olup mevcut olan ALMS platformu kullanılmıştır. Uzaktan eğitim ile verilen derslerin senkron (eş zamanlı) veya asenkron(eşzamansız) şekilde yürütülmesi amacıyla ALMS platformunun sorunsuz bir şekilde yürütülmesi amacıyla kapasite artırılması yoluna gidilmiş, öğretim elemanlarının ders araçlarının geliştirilmesine yönelik kamera, grafik tablet, bilgisayar gibi tüm donanımlar temin edilmiştir. ALMS uzaktan eğitim platformunda derslerin verilmesi, öğrenciler ile iletişim, ödev verilmesi ve öğrenciler tarafından ödevlerin alınması, online sınav, forum gibi etkinlikleri yapabilecek ortamı sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının öğrenciler ile anlık iletişim sağlamaları için her öğrenciye toros.edu.tr uzantılı mail adresi tahsis edilmiştir. Aynı şekilde öğrenciler ile iletişim ve duyuru yapılması için sms.edu.tr platformu amacı ile cep telefonlarına sms gönderilebilmektedir.

2020-2021 eğitim-öğretim güz yarıyılına ait derslerin ders izlenceleri oluşturulmuş ve öğrencilere duyurulmuştur. Ders izlencelerinde derslerin nasıl yürütüleceği, öğretim elemanları ile iletişim kurulacağı, ders kaynakları gibi bilgiler öğrencilere duyurulmuştur. Hâlihazırda yapılan duyurular çerçevesinde eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. 2020-2021 eğitim öğretim yılında derslerin yürütülmesi ALMS platformu üzerinden tamamen senkron (eş zamanlı) olarak hazırlanan haftalık ders programlarına uygun olarak belirlenen saatlerde öğretim elemanları tarafından üniversite içerisinde yapılmaktadır. Uygulamalı dersler başta olmak üzere birçok ders karma olarak yapılmaktadır. Öğretim elemanları tarafından yapılan dersler bizzat üniversitede verilmiştir. Aynı zamanda isteyen öğrencilerin derslere katılımı sağlanmıştır. Bu amaçla, dersliklerde uzaktan/karma eğitime ihtiyaç duyulan gerekli donanım sağlanmış durumdadır.

Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin **“Uzaktan Eğitim LMS’ye Giriş Klavuzları”** hazırlanmış ve üniversitenin web sitesinde [duyurulmuştur](#). Öğrenciler LMS’ye bilgisayar veya mobil uygulama ile kolaylıkla erişebilmektedirler. Erişim imkanı olmayan öğrencilere 3 kampüs bazında “Bilgisayar Ofisleri” oluşturulmuş ve duyurulmuştur. Ofislerden yararlanmak isteyen öğrenciler randevu alarak kullanabilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyacına göre eş zamanlı ya da eşzamansız teknik destek sağlamak üzere “Uzaktan Eğitim Birimi” oluşturulmuş olup birimde sürekli olarak görev yapan 2 adet uzman bulunmaktadır. Ayrıca kampüsler bazında öğretim elemanlarına destek vermek üzere teknik elemanlar görevlendirilmiştir. Öğretim elemanları ve öğrencilere sunulan destek hizmetlerine ilişkin geri bildirimler uzaktanegitim@toros.edu.tr veya telefon üzerinden alınmakta ve geri bildirimler doğrultusunda sunulan hizmetlerin niteliği sürekli iyileştirilmektedir. Ayrıca, paydaşlar ile yapılan odak toplantılar ile sisteme yönelik geribildirimleri alınarak gerekli önlemler alınmaktadır.

Akademik birimler bazında farklı öğrenme kaynakları kullanılmaktadır. Bu öğrenme kaynakları birim bazında aşağıda özetlenmiştir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde; 2020-2021 eğitim-öğretim döneminde teorik ve uygulama dersi olan bazı derslerde “Uzaktan/Karma Eğitim” şeklinde yürütülmüştür. Teorik konular Senkron (Eş zamanlı) olarak verilmiş uygulama derslerinde ise gerekli sağlık tedbirleri alınmış sınıflarda yüz yüze eğitim yapılmıştır. Yüz yüze eğitime katılamayan öğrencilerin katılımını sağlamak üzere eş zamanlı olarak uzaktan eğitim yöntemi ile ders verilmiştir (Örnek olarak Yetişkin Hastalıklarında Beslenme ve Uygulamaları 1, Anne ve Çocuk Beslenmesi, Çocuk Hastalıklarında Beslenme ve Diyetetik 1, Temel Kimya 1 ve Besin Kimyası ve Uygulaması 1 dersleri verilebilir). Ders notları önceden LMS’de ders bazında haftalık olarak verilmiştir. Bazı uygulama/laboratuvar dersleri için uzaktan eğitime özgün videolar geliştirilmiş olup bu videolar LMS ve Youtube kanalı ile diğer ilgililere de sunulmuştur. Açık erişime sunulan deneyler kanıtlarda verilmiştir. Diğer taraftan bazı derslerde kişiselleştirilmiş ödevler verilmiş olup ödevlerin öğrenciler tarafından LMS platformunda sunum yapılarak tüm öğrencilerin aktif katılımları sağlanmıştır.

Mühendislik Fakültesinde bazı laboratuvar dersleri uzaktan eğitimle yapılmakta olup, öğrencilerin sınıfta yaptıkları uygulamaları bazı derslerde senkron olarak gerçekleştirilmiş, bazı derslerde ise bu uygulamaların belirli bir süre zarfında ödev olarak teslim edilmesi sağlanmıştır. Öğrencilere ders esnasında anket tarzında hızlı cevap vermeleri gereken sorular sorulması, Asenkron yapılan dersler

olması durumunda ise ya mail yolu ile ya da daha sonradan yapılan online danışmanlık veya yüz yüze görüşme yapılarak öğrenme imkanları sunulmuştur. Bazı derslere aktif katılım sağlanması için esnek ders saatleri uygulaması yapılmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Mütercim-Tercümanlık Bölümünde ders materyallerinizi görüntüleme ve kullanımı için oluşturulan <https://www.torosceviri.info> adresinden ders materyallerine ulaşılabilir.

5.2. Engelsiz Üniversite

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin başında engelli öğrenciler gelmektedir. Bu öğrencilerin Eğitim-Öğretim başta olmak üzere diğer faaliyetlerini engelsiz bir şekilde sürdürmeleri konusunda üniversitemiz tarafından her türlü tedbir alınmaktadır. Bu amaçla "Engelli Birim Temsilcileri Esasları" kapsamında iş ve işlemler yürütülmektedir. Ayrıca engelli öğrenciler ile yüz yüze görüşmeler yapılmış ve bu görüşmeler sonucunda alınması gereken önlemler akademik birim temsilcisine iletilmiştir. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığının web sayfasında yer alan "**Engelli Öğrenci Birimi**" sekmesi aracılığıyla Engelli Birim Raporları paydaşlarımızın bilgisine sunulmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin engel durumuna göre gerekli tedbirler alınmaktadır. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümünde okumakta olan bir görme engelli öğrencinin “görme engeli yüzünden yazıları yavaş okumasına sebep olmakta ve karmaşık şekilleri seçmekte zorlanmasına sebep olmaktadır. Bu bağlamda öğrencimizin sınavda, şekillerden muaf tutulmak” isteği Psikoloji Bölüm Başkanlığınca değerlendirilmiş ve kendisine olumlu yanıt verilmiştir

5.3. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

Uzaktan eğitim sisteminde; teknik ve diğer sorunlarını değerlendirmek ve iyileştirmeler yapmak üzere kalite@toros.edu.tr ve uzaktanegitim@toros.edu.tr adresleri öğrencilere duyurulmuş olup öğrencilere tarafından iletilen sorunlar “Uzaktan Eğitim Birimi” ve ilgili “Akademik Birimler” tarafından değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Diğer taraftan, Uzaktan eğitim sisteminde kullanılan LMS platformunda her öğretim elemanına ait sayfada öğrenciler tarafından geribildirim alınmak üzere mail modülü bulunmakta olup öğrenciler tarafından mesaj gönderebilmekte ve öğretim elemanları tarafından iletilen konular hakkında bilgilendirme yapılabilmektedir. Öğretim elemanlarının öğrenciler ile iletişiminin hızlandırılması amacı ile SMS uygulaması bulunmaktadır. Derslere tanımlı olan öğrencilere kişisel veya sınıfın tamamına öğrencilerin tanımladıkları mobil telefonlarına mesajlar atılmaktadır. Diğer taraftan LMS platformunda ders sırasında

Öğrencilerimizin psikolojik ve sosyal sorunlarına çözüm getirmek amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan “Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, PDRM”, Psikoloji bölümü öğretim elemanları gözetiminde öğrenciler tarafından doğrudan başvuruları veya sınıf danışmanları ihtiyaç halinde öğrencileri bu birime yönlendirmeleri ile psikolojik destek hizmeti verilmektedir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılından beri öğrencilerin online randevu almalarını kolaylaştıracak “**Canlı Destek**” uygulaması ile hizmet verilmektedir. Uzaktan eğitim süresince bu uygulama sayesinde gerekli destekler sağlanmaktadır.

Üniversitemize bağlı tüm akademik birimlerde öğrencilere akademik ve sosyal danışmanlık hizmetinin etkin ve verimli bir şekilde verilmesi için “Toros Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” bulunmaktadır. Bu yönerge çerçevesinde; öğrencilerimize akademik danışmanlık hizmeti her bölümdeki her sınıf için görevlendirilen danışman öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Danışmanlar, öğrencilerin eğitim ve öğrenim sorunlarına ilişkin konularda öğrencilere yardımcı olmaktadır. Danışmanlar öğrencilerin ders seçimi, ders kaydı, başarı durumlarını öğrencilerle birebir görüşerek ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla takip etmektedirler. Danışmanlar karşılaştıkları

sorunları toplayarak yönetimin dikkatine sunmak ve bu bilgiler çerçevesinde yönetim tarafından akademik danışmanlığa ilişkin ortaya çıkması muhtemel durumlarda kullanılmak üzere çözüm önerileri üretilmektedir. Bu yönerge çerçevesinde öğrencilerin akademik ve sosyal sorunlarının tespiti ve çözümü için raporlar hazırlanmaktadır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarısında derslerin büyük bir çoğunluğunun uzaktan eğitim yoluyla verilmesinden dolayı Akademik Danışmanlık Raporları tamamlanarak paydaşlara duyurulması planlanmıştır.

Sosyal danışmanlık desteği ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Her yıl üniversitemize yeni gelen öğrencilere yönelik bir “**Oryantasyon Programı**” düzenlenerek öğrencilerin üniversitenin genel politikaları, yönetmelikler, derslere ilişkin genel esaslar, üniversitenin sosyal imkanları, üniversitede sosyal ilişkileri geliştirmek için kurulmuş olan öğrenci toplulukları, üniversitenin yiyecek-içecek ile ilgili sunduğu imkanları, üniversite-sanayi ve toplumla ilgili yaptığı hizmetler, kütüphane ve kütüphaneden yararlanma şartları, öğretim üyeleriyle temas kurma, laboratuvar ve diğer öğrenim imkanlarının kullanma biçimleri, üniversite yöneticileriyle nasıl temas kurulacağı gibi konularda bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır.

Öğrencilerimizin kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında "Kariyer Ofisi" oluşturulmuştur. Kariyer Ofisinin faaliyetleri kanıtlarda verilmiştir. 2020 yılında "**Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi**"nin kurulmuş olup yönetmeliğinin resmi gazetede yayınlanmasıyla birlikte faaliyete geçmesi planlanmaktadır. Halihazırda okuyan öğrencilerin kariyer planlamalarına yardımcı olmak üzere program bazında "Mentörlük" uygulamasına geçilmesi amacıyla Beslenme ve Diyetetik Bölümünde 2. sınıfta okuyan 10 gönüllü öğrenciye akademik veya alanında uzmanlaşmış Mentörler belirlenmiş olup; uygulama en az 2 yıl sürecek şekilde devam etmektedir. 2020 yılı sonunda diğer programlarda/bölgülerde uygulamanın yaygınlaştırması planlanmaktadır.

Üniversitemiz Kariyer ofisi, Cumhurbaşkanlığı Kariyer Ofisi tarafından “Yetenek Kapısı”, “Staj Hareketliliği” ve “Kariyer Fuarı” faaliyetlerine katılım sağlanmış ve duyurular olmak üzere tüm işlemler yapılarak öğrencilerimize duyurular yapılarak katılımları sağlanmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda eğitim programlarını güncellemek üzere

Akademik Birim ve Bölüm/Program Danışma Kurulları yılda iki kez toplanmakta ve kararlar almaktadır. Danışma Kurullarının önerisi ve ilgili Birimlerin Kurullarının görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler yılda bir kez Senato tarafından onaylanmaktadır. 2020 yılı sonunda Danışma Kurulu Raporlarında, akademik birimler tarafından uzaktan eğitim ile verilen derslerin değerlendirilmesi ve güncellenmesi istenmiş olup ilgili kararlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılacaktır.

Üniversitemizin Bologna Bilgi Paketi Ders Kataloğunda ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde yeni tasarlanan eğitim programlarımız ve eğitim-öğretim yapmaya devam eden eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan dersler, program çıktıları çerçevesinde hazırlanan ders amaçları, derslerin öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla ilişkileri belirlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur. Bununla birlikte tüm eğitim programlarımızın müfredatlarında yer alan bütün derslerin ders öğrenme çıktıları/kazanımları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi yapılmıştır. Eğitim-Öğretim programlarındaki her bir dersin eğitim-öğretim amaçlarına ulaşmasının ölçülmesi ve gözden geçirilmesi faaliyetleri kapsamında hazırlanan “**Ders Değerlendirme Raporu**” ve “**Ders Anket Formu**”nun içeriğinde ders değerlendirme, ders çıktılarının izlenmesi, değerlendirmesi ve iyileştirilmesine yönelik değerlendirmeler örgün eğitimde yapıldığı gibi sistematik olarak yapılmaktadır. Uzaktan eğitim ile verilen derslerin izlenmesine yönelik olarak 2020-2021 Eğitim-Öğretim Güz Yarıyılı sonunda öğrencilere anketler düzenlenecek ve elde edilen veriler doğrultusunda öğretim elemanları tarafından dersin müfredatında gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

Başarı Düzeylerinin İzlenmesi amacıyla 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında, bir önceki güz yarıyılındaki Genel Not Ortalamaları kıyaslanarak Uzaktan Eğitim derslerinin başarı düzeyi değerlendirilecektir. Aynı şekilde Mezun durumuna gelen öğrencilerimizin kayıt yaptırdıkları eğitim-öğretim yılı esas alınarak normal öğrenim sürelerinde (ön lisans için, lisans için 4 yıl) mezun olma oranları ve mezun olduklarında akademik başarı düzeyleri (Genel Not Ortalaması), her yıl izlenmekte olup programlarımızdaki başarı düzeylerinin izlenmesine ilişkin "Öğrenim Süreleri ve Başarı Düzeyleri Raporu" hazırlanması planlanmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Süreç Yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde Mart 2020 tarihinden itibaren pandemi sürecindeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan eğitim ile etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Rektörlük bünyesinde “Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü” oluşturulmuştur. Koordinatörlük bünyesindeki faaliyetlerin yürütülmesi için her akademik birimde “Uzaktan Eğitim Temsilciliği” oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim temsilcileri, rektörlük tarafından uzaktan eğitim ile ilgili kararların uygulanması ve duyurulmasında aktif rol oynamaktadırlar. 2020 yılı sonunda “Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi”nin faaliyete geçmesi ile birlikte organizasyonel yapılandırma tamamlanmış olacaktır. Faaliyete geçecek olan merkezin faaliyetleri tüm alanları kapsayacak şekilde tanımlanmış ve uzaktan eğitim ile ilgili ölçme-değerlendirme, ders materyalleri hazırlama gibi uygulamaların süreçleri bu doğrultuda gerçekleştirilecektir.

Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü tarafından; temsilcilikler ile eşgüdümlü olarak, eğitimcilerin eğitimi kapsamında öğretim elemanlarının ders materyali geliştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmıştır. Öğrencilerin uzaktan eğitim süreçleri hakkında bilgilendirme toplantıları ve duyurular yapılmıştır.

Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemiz bünyesindeki tüm akademik birimlere bağlı tüm bölümlerde/programlarda, uzaktan eğitim ile senkron verilen derslere aktif olarak katılan öğrenci sayıları ve yapılan derslerin saatleri LMS üzerinden 02.11 – 12.11-2020 tarihinde alınan veriler üzerinde değerlendirmeler yapılan değerlendirmeler sonucunda “Öğrencilerin Senkron Derslere Aktif Katılım Raporu” hazırlanmış ve yapılması gereken iyileştirmeler ortaya çıkarılmıştır..

Öğrencilerden geri bildirim alınması ve iyileştirmelerin yapılması amacıyla, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı sonunda her yıl sistematik olarak düzenlenen “Memnuniyet Anketi” revize edilerek Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim başlığı altında sorular sorulmuştur. Öğrencilerden alınan geribildirimler ve alınması gereken tedbirler, kanıtlar bölümünde sunulan raporda detaylı olarak verilmiştir. Aynı şekilde, yaz döneminde verilen derslere katılan öğrencilere de “Yaz Dönemi Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi” düzenlenmiş ve rapor kanıtlarda sunulmuştur. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı sonunda bir anket yapılması planlanmaktadır. Anket vasıtasıyla öğretim elemanlarının performansı, ölçme ve değerlendirme sistemi, ders içerik ve materyallerinin değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrencilerin Derslere Aktif Katılım Raporu.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Sistemi Memnuniyet Anketi Raporu \(Öğretim Elemanları\).pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

2.1. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Uzaktan eğitim sisteminde; tüm öğrenci ve öğretim elemanlarının kişisel bilgileri üniversitenin

kampüsünde yer alan serverlarında tutulmaktadır. Senkron veya asenkron yapılan dersler RAID5(Yedekli) disk yapımızda veri kaybı olmayacak şekilde tutulmakta ve her gece farklı sunucuya yedekler alınmaktadır. Uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde server erişimlerine sistem yöneticisi dışında kimse tarafından erişilememektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.