



UZAKTAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

BİRİM GERİBİLDİRİM RAPORU [BGBR]

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Erkin ERTEN (Takım Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Nazife AKAN (Akademik Değerlendirici)

Öğr. Gör. Aysun KATMERLİKAYA (Akademik Değerlendirici)

Şube Müdürü Fesih ŞEN (İdari Değerlendirici)

Dr. Öğr. Üyesi Aysel DOĞAN (Kalite Güvence Sistemi Değerlendirici)

25/04/2023

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

Genel Bilgiler

Mart 2020’de pandemi ile nedeniyle uzaktan eğitim ihtiyacına yönelik açılan Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü, 28 Aralık 2020’den itibaren TORUZEM çatısı altında toplanmıştır. Yönetmeliğe göre yapılanmasında; Müdür, Yönetim Kurulu, Danışma Kurulu bulunmaktadır. Bu yapılanmanın altında Birim Temsilcileri ve yeni oluşturulan birimler bulunmaktadır. Bu birimler; KGS Birimi, Ders Materyali Geliştirme Birimi, Ar-Ge Birimi ve Teknik Destek Birimi şeklindedir.

A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

TORUZEM tarafından hazırlanan ve sunulan BİDR 2022- 2026 Stratejik Planı web sitesinde duyurulmuştur. Stratejik Plan değerlendirmesi şu şekildedir:

1. Merkezin stratejik plan hazırlama süreci detaylı şekilde aktarılmıştır. Böylece sürecin gelişimini inceleme ve toplantı notlarını değerlendirme fırsatı doğmuştur. Hazırlanan planın akademik personelle paylaşıldığı ve geri bildirim alındığı görülmektedir.
2. Merkezin stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Belirtilen faaliyet alanları kuruma özgü şekilde belirtilmiştir.
3. Merkezin stratejik amaç ve hedefleri, merkezin misyon ve vizyonu ile uyumludur. Planlama olarak belirtilen bu alanlardaki uyum, uygulama kısmında tam yansıtılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi

Merkezin SP’ında belirtilen amaç ve hedefler, merkezin misyon ve vizyonu ile oldukça uyumludur ve sistematiktir. Bu amaçların uygulanmasında ise alternatif yollar geliştirilebilir.

B. Kalite Güvence Sistemi

1. Merkez, misyonu ve vizyonuna uygun olarak belirlediği faaliyetlerini, kalite güvence sistemi altına almak üzere, kalite güvence sistemi birimini oluşturmuştur. Birime bağlı olarak BİDR 2022 hazırlanarak paydaşlara duyurulduğu görülmektedir.
2. 2022-2026 Stratejik Planı’nda merkezin KGS birimine ait görevler açıklanmıştır. Birimin görevleri ayrı bir sekmede web sayfasında da bulunmaktadır.
3. BİDR 2022’de KGS’nin sağlanması için geliştirilen mekanizmaların varlığından bahsedilmiştir. Bu mekanizmaların Stratejik planda ifade edilen Hedef 1.1. ve Hedef 1.2’ye göre geliştirildiği görülmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla; uygulanan anketlerin rapor halinde sunulması, PUKÖ döngüsünün 3. Basamağı olan kontrol mekanizmasının gerçekleştirildiği kanaatini oluşturmuştur. PUKO döngüsünün 4. basamağı olan önlem alma aşamasının henüz gerçekleştirilmediği veya paydaşlara duyurulmadığı gözlemlenmektedir. BİDR 2022’de kanıt olarak sunulan belgelere ifade edildiği gibi ulaşılabildiği görülmüştür.

C. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Merkezin Yönetmeliğinde belirtilen amaç ve hedefleri, merkezin misyon ve vizyonu ile uyumlu planlanmıştır. Ancak PUKÖ döngüsünün ‘uygulama’ aşamasında misyonu ulaşmada kısmen

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

yetersizlik olduğu görülmüştür. Bu faaliyet alanlarında yapılacak düzenlemelerin merkezin çalışma verimini arttıracacağı ve geri bildirimlerin olumlu olacağı düşünülmektedir. Merkezin faaliyet alanı ile ilgili yapılan faaliyetler ve bu faaliyetlere ilişkin yapılan değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir.

C.1. Kalite Güvence Sistemi Oluşturmak

Stratejik planın ilk amacını kalite güvence sistemi oluşturmaktadır, bu amaç altında 3 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; uzaktan eğitime özgün Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Yönetime ilişkin Kalite Güvence Sistemini oluşturması, uzaktan eğitim-öğretimde ölçme-değerlendirme kalite güvence sisteminin oluşturulması ve uzaktan eğitim teknolojilerinde kullanılan tüm verilerinin güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alınmasıdır.

Stratejik planda ve uygulamalarda Kalite Güvence Sistemi'nin oluşturulduğu ve faaliyetlerine aktif şekilde devam ettikleri görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyetler ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır. Hedefler ile uygulamalar birbiriyle uyumludur. PUKO döngüsünün kontrol aşaması geri bildirimler ile sağlanmaktadır. Önlem almak için hangi faaliyetlerin gerçekleştirildiğine dair kanıtlara ulaşılamamıştır

C.2. Eğitim-Öğretim

Stratejik planın ikinci amacını eğitim-öğretim oluşturmaktadır, bu amaç altında 5 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Uzaktan eğitimle yapılan Bölüm/Program sayısının artırılması, Uzaktan/Karma eğitimle yapılan ders sayısının artırılması, Uzaktan eğitime özgü geliştirilen ders materyali sayısının artırılması, Uzaktan eğitimde Öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması ve Uzaktan eğitim sisteminde teknolojik ve eğitim faaliyetlerinden öğrenci ve akademik personel memnuniyet düzeyinin artırılması olarak belirlenmiştir. Merkez, eğitim-öğretim hedeflerini somut ve açık şekilde dile getirmiştir. Bu hedeflere ulaşmak için gereken alt basamaklar tanımlanmıştır. Bu hedeflere ulaşmak için birçok faaliyet gerçekleştirildiğine dair kanıtlar mevcuttur. Sonuçlar izlenmektedir. Yapılan izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler de yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmakta, sonuçlar elde edilmektedir. Sonuçlar izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

C.3. Ar-Ge ve toplumsal Katkı

Stratejik planın üçüncü amacını Ar-Ge ve Toplumsal Katkı oluşturmaktadır, bu amaç altında 3 adet hedef belirlenmiştir. Bu hedefler; Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek, Uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak ve kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşlar ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak şeklindedir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

Merkezin amaç ve hedefleri, merkeze özel ve uygulanabilir hedeflerdir. Amaçların uygulanmasının hem merkeze hem de Üniversiteye katkıları olduğu açıktır.

Olgunluk Düzeyi

Faaliyet ile ilgili planlamalar bulunmaktadır. Amaca ulaşmak için gerçekleştirilen faaliyetlerin hedefe ulaşmak için yeterli olmadığı görülmüştür.

D. Sonuç ve Değerlendirme

TORUZEM'in Stratejik Planına ve saha değerlendirmesine dayandırılarak oluşturulan BGBR yukarıdaki gibidir ve aşağıda özetlenmiştir. Belirtilen görüşler öneri niteliğindedir ve merkezin gelişimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.