

**TOROS ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMASININ DEĞERLENDİRİLMESİ VE İYİLEŞTİRME YAPILMASI**

**AKADEMİSYEN ANKET RAPORU-2021**

**ANKETİN AMACI**

Uygulanan anketin amacı, TORUZEM olarak, Uzaktan Eğitimde kullanılan öğrenme sistemi ve öğretim elemanları tarafından verilen uzaktan eğitim derslerinin etkililiğini ve verimliliğini değerlendirmek ve iyileştirmek amacıyla akademisyenlerden geribildirimlerin alınması ve alınan görüşlerden hareketle,

Üniversitemizin Uzaktan Eğitim sisteminin değerlendirilmesidir.

**TOPLANTI VE ANKET UYGULAMASI**

Anket, TORUZEM Kalite Güvence Sistemi Birimi tarafından Google form olarak hazırlanmış ve tüm akademisyenlere eposta ile gönderilerek, anketi doldurmaları istenmiş ve ayrıca SMS üzerinden bilgilendirme yapılmıştır. 3 Aralık 2021 tarihinde akademisyenler ile LMS üzerinden toplantı yapılmış ve geribildirimleri alınmıştır. Ankete 43 yanıt alınmıştır.

**ANKETİN YAPISI**

Anket, toplam 9 sorudan oluşmaktadır.

1. Birinci soru, uzaktan eğitim yoluyla alınan derslerin sayısı ile ilgili olup, tanımlayıcı istatistik oluşturmak amacıyla sorulmuştur.
2. Anketin 2-8’inci soruları (7 adet soru) Üniversitemizin Uzaktan Eğitim ve ALMS sisteminin uygulanmasının ve etkinliğinin belirlenmesine yönelik, çoktan seçmeli hazırlanmış sorulardır. Bu kapsamda:
3. İkinci soru, ders materyallerinin uzaktan eğitime özgün olarak nasıl hazırlandığı,
4. Üçüncü soru, ders materyallerinin öğrencilere ne zaman ve nasıl sunulduğu,
5. Dördüncü soru, dersin ölçme değerlendirme aşamasında hangi yöntem ve tekniklerin kullanıldığı,
6. Beşinci soru, dersin verilmesi ve ölçme değerlendirmede karşılaşılan teknik altyapı konuları,
7. Altıncı soru, öğrenci geribildirimlerinin nasıl alındığı,
8. Yedinci soru, uzaktan eğitim ile verilen derslere ilişkin yetkinliğin nasıl arttırılacağına ilişkin görüşler,
9. Dokuzuncu ve son soru ise açık uçlu bir soru olup, diğer sorulara verilen cevap doğrultusunda yararlı olacağı düşünülen eğitimler hakkında önerilerini kapsamaktadır.

**ANKET SONUÇLARININ SORU TEMELİNDE İNCELENMESİ**

1. **Uzaktan Eğitim Ders Sayısı**

 Uzaktan Eğitimle verilen ders sayısının dağılımına bakıldığında; 4 ve daha fazla ders sayısının yaklaşık yüzde 16 olduğu görülmektedir. 1 ders yüzde 34, 2 ders yüzde 37 ve 3 ders verme yüzdesinin ise 11 olduğu görülmektedir. Üniversitemizde eğitimin, pandemi koşullarına ve YÖK yönlendirmelerine uygun olarak, uzaktan yapıldığı görülmektedir.

**2. Uzaktan Eğitim Süreci ve ALMS / Ders Materyalleri**



**DEĞERLENDİRME:** Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin ağırlıklı olarak (%76) LMS sistemine Pdf formatında yüklenerek işlendiği görülmektedir.

**ÖNLEM: TORUZEM** Öğretim elemanlarına ders materyallerini sadece Pdf formatında hazırlamamaları, ayrıca bu materyalleri çeşitlendirmeleri, zenginleştirmeleri yönünde geri bildirim sağlanması.

**3. Uzaktan Eğitim Ders Materyallerinin Sunumu**

**DEĞERLENDİRME:** Uzaktan eğitim derslerinin ders materyalleri öğrencilere büyük bir çoğunluk (%83) ile eğitim-öğretim dönemi içinde her hafta hazırlanarak sunulduğu görülmektedir.

**ÖNLEM:** Derslerde kullanılacak dokümanlarının, dönem başında sisteme yüklenmesine ilişkin gerekli tedbirlerin TORUZEM tarafından alınması. Bu önem doğrultusunda öğrencinin işlenecek olan derse ilişkin farkındalığının artacağı ve dersleri daha kolay takip etmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Zira öğrenciler “ders sırasında ders materyallerini kolaylıkla izleyemediklerini” uzaktan eğitim derslerinin etkililiğini ve verimliliğini değerlendirmek amacı ile yapılan ankette belirtmişlerdir.



**4. Dersin Ölçmesi / Değerlendirmesi**



**DEĞERLENDİRME**: Akademisyenlerin büyük bir çoğunluğunun sadece ara sınav veya final döneminde klasik sınav ile ölçme ve değerlendirme yaptığı görülmektedir.

**ÖNLEM:** Akademik olarak daha etkin ölçme ve değerlendirme yapmak adına sadece vize ve final dönemlerinde yapılan sınavlar haricinde, ödev ya da mini sınav gibi uygulamalar ile öğrencilerin öğrenme düzeylerinin belirlenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir. Bunun için de yine akademisyenlere konu ile ilgili geri bildirimlerin yapılması uygundur.

**5. Ders Materyalleri**



**DEĞERLENDİRME:** Uzaktan eğitim ders materyallerinin dersin sorumluları tarafından eğitim-öğretim süreci içerisinde veya dersin tamamlanmasından sonra verildiği görülmektedir.

**ÖNLEM:** Ders sorumluları tarafından hazırlanan ders materyallerin öğrenciler tarafından önceden izlenebilir hale getirilmesi için yarıyıl başlamadan önce ALMS’de yer almasının öğrencilerin Senkron yapılan derslerin izlenmesinde kolaylık sağlayacağı düşünülmektedir. Bu konu öğrenciler tarafından da sözlü olarak belirtilmiştir. Zira, Akademik personele yönelik yapılan ankete de büyük bir oranda öğretim elemanları tarafından ders sürecinde materyalin sisteme yüklendiği belirtilmiştir. Ders materyallerinin önceden hazırlanmasına yönelik akademik birimler tarafından tedbirlerin alınmasının yararlı olduğu değerlendirilmektedir.

**6. ALMS / Teknik Altyapı**



**DEĞERLENDİRME:** Akademisyenlerin büyük çoğunlu (%93) uzaktan eğitim ile verilen dersleri ALMS üzerinden sorunsuz şekilde verdiklerini belirtmişlerdir. Derslerin sınavları ve diğer ölçme uygulamalarının gerçekleşme oranı ise %18’dir. ALMS’de teknik sorun yaşadığı için diğer platformları kullanıdığını belirten akademisyen sayısı düşükte olsa derslerin denetlenebilirliği noktasında bu rakamın yüksek olduğu ifade edilebilir.

**ÖNLEM:** ALMS üzerinden yapılan sınavlara ilişkin akademisyenlerin ciddi kaygıları olduğu sistem üzerinden yapılan sınav orannı ile açık şekilde görülmektedir. Sistemin sınavlarda daha etkin şekilde nasıl kullanılabileceği (örn. Dersi alan öğrencileri sistemde birkaç gruba bölüp daha sonra her grup içinde şık ve seçenekleri karıştırarak kısıtlı zaman içinde cevaplarını vermelerini beklemek etkin bir sınav önlemidir.) eğitimler ile verilebilir.

**DEĞERLENDİRME:** Uzaktan eğitim ders materyallerinin dersin sorumluları tarafından uzaktan eğitime uygun olarak hazırlandığı görülmektedir. Ancak, düşük bir oranda olsa da (% 18) materyalin uzaktan eğitime uygun olmadığı ve benzer bir oranda ders materyallerinin sunulmadığı ve öğretim elemanı tarafından anlatım şeklinde verildiği belirtilmektedir. Diğer taraftan ders sırasında veya sonrasında mini anket, sınav veya ödev verilmediğinin % 80 oranında olduğu görülmektedir.

**ÖNLEM:** Ders sorumluları tarafından hazırlanan ders materyallerin uzaktan eğitime uygun olmasının yanında tüm derslerin uzaktan eğitime uygun bir şekilde hazırlanmasının yaralı olduğu düşünülmektedir. Diğer taraftan yukarıda da belirtildiği üzere derslere aktif olarak katılımın artırılması, ölçme ve değerlendirme araçlarının kullanılması ile mümkün olacağı değerlendirilmektedir. LMS’nin bu konuda kullanışlı bir sistem olduğu da bilinmektedir. Konun önemi açısından, TORUZEM Ders Materyalleri Hazırlama Birimi tarafından bu konuda çeşitli faaliyetlerin yapılması, Akademik birimler tarafından tedbirlerin alınmasının yararlı olduğu değerlendirilmektedir.

**6. Öğrenci Geribildirimleri**



**DEĞERLENDİRME:** Öğrencilerden geri bildirimler ağırlı olarak ALMS ve mail hesabı üzerinden gerçekleşmektedir.

**ÖNLEM:** Akademik birimler tarafından öğrenci geribildirimlerin özellikle uzaktan verilen derslerde önemli olduğu konusunda ders sorumlularını bilgilendirmelerinin yararlı olduğu düşünülmektedir.

**7. Uzaktan Eğitimde Yetkinliğin Arttırılması**

**DEĞERLENDİRME:** TORUZEM bünyesinde “eğiticilerin eğitimi” kapsamında alınan eğitimler akademisyenlerce yeterli görülmekle birlikte bu eğitimlerin devam etmesi gerektiğini düşünen akademisyenlerde vardır. Diğer taraftan, uzaktan eğitim ile edinilen bilgilerin paylaşılması sorusunda ortaya çıkan sonuç %7 ile oldukça düşüktür.

**ÖNLEM: TORUZEM** Bilgi paylaşımı bir kurumda kalite kültürünü oluşturmak ve rekabetçi avantaj sağlamak adına önemli bir olgudur. Uzaktan eğitim ile ilgili kazanılan tecrübelerin aktarılması noktasında daha düzenli tartışma toplantılarının yapılmasının yarar sağlayacağı düşünülmektedir.



**7. İyileştirme Önerileri**

“Yukarıda verdiğiniz cevap doğrultusunda yararlı olacağını düşündüğünüz eğitimler hakkında önerileriniz hakkında bilgi veriniz” ve “Dersin uzaktan eğitim ile yapılmasında iyileştirilmeler yapılması için TORUZEM tarafından gerekenleri kısaca açıklayınız” şeklindeki iki adet açık uçlu soruya akademisyenler tarafından verilen bazı yanıtlar örnek olarak aşağıda verilmiştir. Aşağıda yer alan ifadelere dönük olarak TORUZEM ve Akademik birimlerimizin önlem almalarının yararlı olacağı düşünülmektedir.

* Haftalık ders programlarında online ve yüzyüze işlenen derslerin aynı gün olması online olan derslere aktif katılımını engelliyor.
* Veri akışında sınırlıkları kaldırmak için bilgi teknolojileri alt yapı iyileştirilmesi gerekecek.
* LMS sisteminin çoklu kullanıma uygun hale gelmesi önemli.
* LMS platformu karşılıklı etkileşime kolayca müsaade etmiyor. Üniversitemiz süre sınırı olmaması için ZOOM uygulamasını satın alıp öğrencilerin anlık mikrofon ve görüntü paylaşımı yapabilmeyi mümkün kılmalı. Perculus maalesef buna izin vermiyor.
* Bireysel çabalar ile öğrencilerin derse olan ilgilerinin ve etkileşimin arttırılması için video, sınav, ödev gibi kaynaklarının sayısının arttırılması gerekmektedir.
* Interaktif platform. Asenkron izleyenler için isim ve soyadlarını girecek bir kısım olmalı ve biz kimler ne zaman hangi saatte dersi asenkron izledi diye bilmeliyiz. Asenkron/senkron dendiği için katılım az oluyor.
* Derse katılımı ders saatiyle sınırlamamız gerektiğini düşünüyorum. Videoların kayıtlı kalması, öğrencilerin bu dersleri sonra izleyebilecek olması öğrencilere online verilen dersin diğer derslerden daha önemsiz olduğu hissini veriyor.
* ALMS sisteminde yaşanan teknik sorunlara daha etkin çözümler sunulmalı
* Derste online görünen öğrencilerin yoklamasını alabileceğimiz bir platform oluşturulması.
* Uzaktan eğitim birimine her başvurduğumda da e-posta ya da telefon yoluyla hep sorunlarıma çözüm bulunduğunu ve çok yardımcı olduklarını da belirtmek isterim.

**DEĞERLENDİRME**

* Online ve yüzyüze ders günlerinin mümkün olduğunca aynı güne takvimlenmemesi için gerekli önemlerin alınması.
* ALMS sisteminin bilgi altyapısının devamlı geliştirilmesi ve sistem üzerinden çoklu görüntülü katılımın sorunsuz şekilde çalışmasının sağlanması. Bu husus özellikle tez jürilerinde sıklıkla yaşanmakta ve aksamalara sebep olmaktadır.
* Uzaktan eğitim-öğretim yapılan derslerin içeriğinin öğrenci ilgisini sürekli kılacak şekilde zengin tutulması. Sadece PDF yüklenerek dersin işlenmemesi.
* Uzaktan eğitime ilişkin bilgi paylaşımının geliştirilmesi adına düzenli toplantıların yapılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

7. Yönetici Özeti