



TOROS ÜNİVERSİTESİ

**UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ**



**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
2025**

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÖZET

Toros Üniversitesi bünyesinde uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve geliştirilmesinden sorumlu olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORUZEM) için hazırlanan 2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), merkezin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerindeki performansının bütüncül bir değerlendirmesini sunmak amacıyla oluşturulmuştur. Rapor, TORUZEM'in 2025 yılı boyunca yürüttüğü uzaktan eğitim uygulamaları, teknik altyapı kullanımı ve kalite güvence faaliyetlerine ilişkin değerlendirme sonuçları esas alınarak hazırlanmıştır.

TORUZEM BİDR, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Sistemi Kılavuzu doğrultusunda, merkezin uzaktan eğitime özgü süreçlerini dikkate alacak şekilde her yıl düzenli olarak hazırlanmaktadır. Kalite Güvence Sistemi Birimi koordinasyonunda yürütülen değerlendirme sürecinde, uzaktan eğitim sistemlerinin işleyişi, öğrenme yönetim sistemi kullanımı, akademik ve teknik destek mekanizmaları ile ölçme-değerlendirme uygulamaları analiz edilmekte; raporun hazırlanmasında akademik personel, idari personel ve öğrencilerin geri bildirimleri esas alınmaktadır.

Birim iç değerlendirme bulguları, TORUZEM'in uzaktan eğitim faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli teknik altyapı ve dijital donanımına sahip olduğunu, akademik personel ve öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerine uyumunu artırmaya yönelik eğitim, rehberlik ve destek mekanizmalarının etkin biçimde işletildiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, merkezin Stratejik Plan kapsamında belirlenen hedef ve faaliyetleri doğrultusunda önemli ölçüde çalışmalarını planlanan şekilde sürdürdüğü görülmektedir. Bununla birlikte, TORUZEM'in uzaktan eğitim alanındaki Ar-Ge faaliyetleri ile toplumsal katkı boyutunda yürüttüğü çalışmaların güçlendirilmesine ihtiyaç duyulan alanlar tespit edilmiştir. BİDR kapsamında belirlenen bu iyileştirmeye açık yönlerin, merkezin sürdürülebilir gelişimine ve uzaktan eğitimde kalite kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Tarihsel Gelişimi

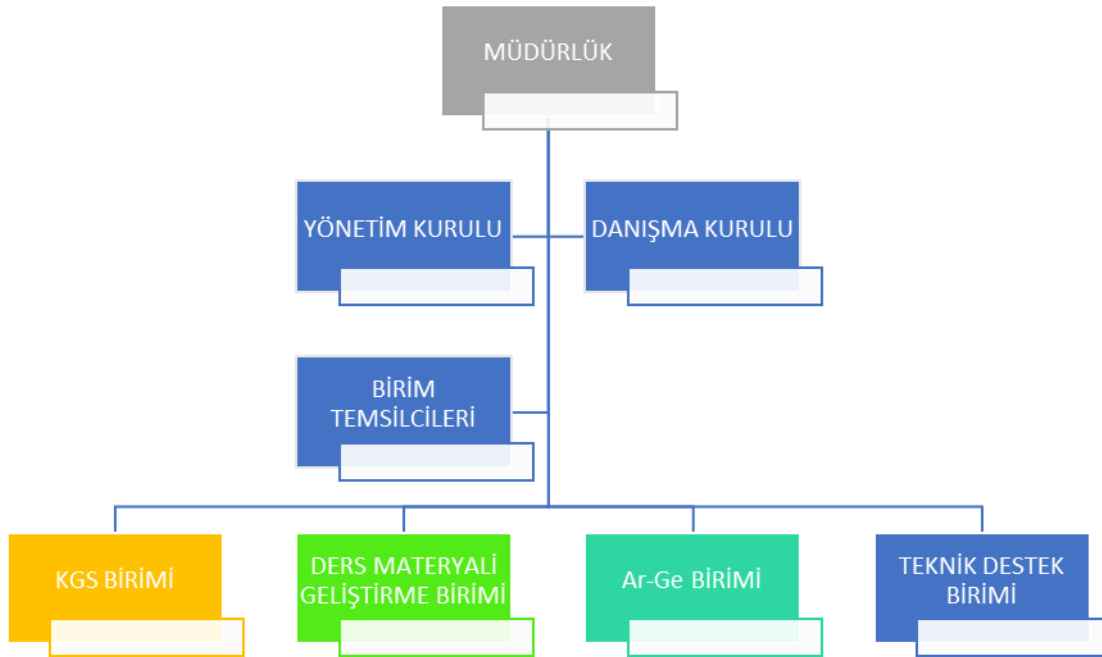
Toros Üniversitesi bünyesinde Mart 2020 tarihinden itibaren pandemi sürecindeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan eğitim ile etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak “**Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü**” oluşturulmuştur. Koordinatörlük bünyesindeki faaliyetlerin yürütülmesi için her akademik birimde “Uzaktan Eğitim Temsilciliği” oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim temsilcileri aracılığıyla Rektörlük tarafından uzaktan eğitim ile ilgili kararların uygulanması ve duyurulma işlemleri yürütülmüştür. Rektörlük bünyesinde “**Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, TORUZEM**” kurulması amacıyla Yükseköğretim Kuruluna başvuru yapılmış ve tarihinde kuruluşu onayladıktan sonra 28 Aralık 2020 tarihli ve 31348 sayılı Resmi Gazetede Merkezin Yönetmeliği yayınlanarak faaliyete geçmiştir. TORUZEM’in faaliyete geçmesi ile **Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü** kapatılmış ve bünyesinde yapılan faaliyetlerin tamamı Merkez tarafından yürütülmeye başlanmıştır.

2020-2021 Eğitim Öğretim yılından başlamak üzere akademik birimlerin bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren tüm bölüm/programların ders müfredatlarında yer alan derslerin toplam AKTS üzerinden %40 AKTS’ye eşdeğer sayıda dersler uzaktan eğitim ile verilmesi Senato tarafından onaylanmış ve uygulamaya geçilmiştir. 2022-2023 Eğitim Öğretim yılından itibaren tüm bölüm/programların ders müfredatlarında yer alan derslerin toplam AKTS üzerinden en fazla %30 AKTS’ye eşdeğer sayıda dersler uzaktan eğitim ile verilmesi 14.09.2022 tarihli Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslarda düzenlenmiş olup Senato tarafından onaylanmıştır. Akademik Birimler bazında [2004-2025 Bahar ve 2025-2026 Güz döneminde uzaktan eğitimle verilen dersler](#) TORUZEM’in web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur.

Merkezin idari yapılanması, Yönetmeliğin 7’nci maddesinde belirtilmiştir. Yönetmeliğin ilgili maddesine göre Merkez; Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulundan oluşmaktadır. Merkezin amaç ve faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Şekil 1’de yer alan idari yapılanma benimsenmiştir. Müdür, Yönetim ve Danışma Kurulu görevleri ilişkin bilgiler [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinde](#) açık olarak belirtilmiştir.

<u>Yönetim Kurulu</u> • Doç. Dr. Gökçe MANAVGAT (Müdür) • Öğr. Gör. Simay AVSEVEN (Müdür Yardımcısı) • Dr. Öğr. Üyesi Merve ÖZCAN • Dr. Öğr. Üyesi Deniz YALÇINKAYA • Dr. Öğr. Üyesi Başak ÖNCEL • Dr. Öğr. Üyesi Meltem AKYÜREK • Arş. Gör. Gül ALIŞAR	<u>Danışma Kurulu</u> • Prof. Dr. Yüksel ÖZDEMİR • Prof.Dr. Fügen ÖZCANARSLAN • Prof.Dr. Ünsal YETİM • Prof.Dr. Adnan MAZMANOĞLU • Prof.Dr. Uğurcan AKYÜZ • Prof.Dr. Köksal HAZIR • Prof.Dr. Mustafa Şahap AKSAN • Prof.Dr. Metin OCAK • Doç. Dr. Özgür Uğur ARIKAN
--	--

Şekil 1. TORUZEM Organizasyon Yapısı



Yeni oluşturulan birimlerin görevleri aşağıda özetlenmiştir.

Kalite Güvence Sistemi (KGS) Birimi: Birimin görevleri TORUZEM bünyesinde yürütülen faaliyetlerin planlaması, uygulaması, kontrol ve önlemlerin alınmasına yönelik faaliyetleri güvence altına alınmasına yönelik eğitim-öğretim Ar-Ge ve Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yeni mekanizmalar geliştirmek, faaliyetler sonucu elde edilen bulguları sistematik

olarak izlemek ve paydaşları ile birlikte değerlendirerek önlemler almak, her yıl merkezin Birim İç değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlamak olarak özetlenebilir.

Ders Materyali Geliştirme Birimi: Birimin amacı, TORUZEM bünyesinde uzaktan eğitim ile verilen ders veya diğer eğitimlerin etkin bir şekilde verilmesi amacıyla gerekli ders materyallerin hazırlanmasında akademik veya eğitici olarak görev yapan personele destek olmak üzere gerekli çalışmalar yapmak, eğitim ve atölye çalışmaları düzenlemek, gerekli teknik donanım, araç-gereç ve diğer alet-ekipmanlar konusunda araştırmalar yapmak ve bunların merkezin faaliyetlerine aktarmak olarak özetlenebilir.

Ar-Ge/Toplumsal Katkı Birimi: Birimin amacı, Uzaktan eğitim konusunda üniversitemiz akademik personel, öğrenciler, mezunlar veya diğer kişi ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde Ar-Ge çalışmalarını yapmak üzere gerekli girişimlerde bulunmak, Ar-Ge faaliyetleri için iç ve dış destekleri duyurmak, diğer UZEM ve benzeri kurum veya kuruluşlarıyla ile üniversite içi veya dışı birimler ve STK ile işbirliği içerisinde ortak proje, yayın, kongre veya sempozyum gibi bilimsel faaliyetleri düzenlemek, bilimsel dergi veya diğer yayınların duyurulması veya çıkarılması gibi faaliyetler olarak düzenlenebilir.

Teknik Destek Birimi: Birimin amacı, TORUZEM bünyesinde yürütülen tüm faaliyetlerin yürütülmesinde kullanılan dijital veya teknik araç-gereçlerin etkin bir şekilde yürütülmesinde her türlü tedbiri almak, akademik birimler ile etkileşimli olarak ortaya çıkabilecek sorunlara çözümler sunmak, geri bildirimler konusunda her türlü teknik altyapının oluşturulması, raporlandırılması ve verilerin ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde güvenlik tedbirlerinin alınması gibi faaliyetlerde bulunmak olarak özetlenebilir.

TORUZEM, uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha verimli yürütülmesi için oluşturulmuş alt birimlerden oluşmaktadır. Bu alt birimler, görev ve sorumluluklarının net bir şekilde ayrılmasıyla, hem öğretim süreçlerinde hem de kalite süreçlerinde daha etkin bir koordinasyon sağlamayı amaçlamaktadır.

Tablo. TORUZEM Kalite Güvence Sistemi Birimleri ve Görevler

Kalite Güvence Sistemi (KGS) Birimi Dr. Öğr. Üyesi Başak ÖNCEL Arş. Gör. Gül ALIŞAR	Ders Materyali Geliştirme Birimi Öğr. Görevlisi Simay AVSEVEN Dr. Öğr. Üyesi Meltem AKYÜREK
Ar-Ge/Toplumsal Katkı Birimi Dr. Öğr. Üyesi Deniz YALÇINKAYA Dr. Öğr. Üyesi Merve ÖZCAN	Teknik Destek Birimi Fatıma GÜLGÜN

Birim Temsilcileri: Uzaktan eğitim yapan önlisans, lisans ve lisansüstü akademik birimler tarafından görevlendirilen öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Birim temsilcileri, TORUZEM ile akademik birimler arasında koordinasyonu sağlamak, eğitim-öğretimin sürdürülmesinde teknik ve akademik sorunların giderilmesi, akademik personel ile TORUZEM arasında iletişimi sağlamak gibi görevleri bulunmaktadır. Farklı birimlerin koordinasyonu sağlamak üzere belirlenmiş temsilciler [TORUZEM web sayfasında](#) paydaşlara duyurulmuştur.

2. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

TORUZEM’in misyonu: “Çağdaş bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak öğrenci odaklı eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, öğrenci, mezun ve diğer kişilerin her alanda uzaktan eğitim ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde hayat boyu öğrenim süreçlerine katkıda bulunan, sürdürülebilir bir iyileştirmeye dayalı eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme sistemine sahip, kalite güvence sistemini benimsemiş ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilir bir merkez olmaktır” olarak belirlenmiştir.

“Her düzeyde eğitim-öğretim gören öğrencilerin eğitim-öğretim programlarının karma/uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde uygulayan, öğrenci merkezli eğitim-öğretimi merkeze alan, uzaktan eğitim konusunda Ar-Ge çalışmalarını esas alan, edindiği bilimsel bilgileri topluma sunan, tüm süreçleri paydaşları ile birlikte değerlendiren ve iyileştirmeler yapan bir uzaktan eğitim-öğretim sistemini oluşturmak” TORUZEM’in vizyonu olarak belirlenmiş olup tüm paydaşlara duyurulmuştur.

TORUZEM'in amaçları merkezin yönetmeliğinde belirtilmiş ve paydaşlarımıza duyurulmuştur. TORUZEM yönetmeliğinin 5'inci maddesinde Merkezin amaçları aşağıdaki şekilde belirtilmiştir. Bunlar,

- a. İletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı olarak Üniversitedeki önlisans, lisans, lisansüstü ve yaşam boyu eğitim dâhil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerine destek sağlamak, bu eğitimlerin etkin yapılabilmesi için e-öğrenme tabanlı ders ve programlar geliştirmek ve Üniversitede örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri uzaktan eğitim teknolojileri ile desteklemek.
- b. Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.
- c. Uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak.
- ç. İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik sertifika programları düzenleyerek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek.
- d. Üniversite içinde ve dışındaki birim, kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak.
- ç. d. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında yurt içi ve yurt dışındaki diğer uzaktan eğitim birim ve merkezleri ile işbirliği yapmak; uzaktan eğitim konusunda oluşan bilgi birikimi ve tecrübeyi ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve bunları gerçekleştirmeye yönelik idari ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek, bilimsel toplantılar düzenlemek, uzaktan eğitim konusunda süreli ve/veya süresiz yayınlar yapmak.

A. 2024 BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU (BGBR) DEĞERLENDİRİLMESİ

2024 yılında paydaşlara duyurulan TORUZEM [Birim Geri Bildirim Raporu 2024 \(BGBR\)](#) de belirtilen geliştirmeye açık yanlar konusunda yapılan iyileştirmeler ve değerlendirme aşağıdaki gibidir:

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Yapılan İyileştirmeler
1	Uygulanan Anket raporlarının sonuçlarına ilişkin karar alma süreçlerine ulaşılamaması.	2025 yılı Yönetim Kurulu toplantılarında karar bağlanmıştır.
2	Kalite komisyonu çalışmaları ve faaliyet alanları belirlenmiş olmasına rağmen komisyonun karar alma sürecindeki etkisinin görünmemesi.	Kalite komisyonu çalışma faaliyetleri Yönetim Kurulu faaliyetleri kapsamında devam etmektedir.
3	Uzaktan eğitim ile verilen faaliyetlerin sonuçlarının değerlendirilmesinin bulunmaması.	Her etkinlik yada eğitim sonunda anketleri düzenli uygulanması konusunda çalışmalar başlatılmıştır.
4.	Gerçekleştirilen eğitimler verilmiş ancak katılım oranları belirtilmemiştir.	Katılımcı sayıları bilgileri web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur.
5.	Birim stratejik planında belirtilen Uzaktan eğitim alanında ulusal veya uluslararası bilimsel faaliyetlerin gerçekleştirilememesi.	Yeni dönem faaliyetlerin planlaması yapılmaktadır.
6.	Uzaktan eğitim uygulamalarında yeni tekniklere dayalı örneğin yapay zekâ destekli model uygulamalarının sağlanmaması.	Yeni dönem faaliyetlerin planlaması yapılmaktadır
7.	Tüm dersleri kapsayacak uzaktan eğitim alt yapısı bulunmasına rağmen örgün verilen derslerde ödev veya ders notu sunumu için kullanılabilir olmaması.	Örgün verilen derslerde de uzaktan eğitim sistemi ALMS ödev veya ders notu sunumu için kullanıma açılmıştır.
8.	Örgün derslerin uzaktan eğitim sistemleriyle uyumlu platformlar aracılığıyla materyal paylaşımını sağlayacak uygulamaların eksikliği.	Örgün dersler için de materyal paylaşımının sağlanması için uzaktan eğitim sistemine (ALMS) derslerin tanımlanması tanımlanmıştır.

B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

B.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimizin Kalite Güvence Sistemi ve faaliyet alanları çerçevesinde belirlenen hedefler doğrultusunda, [TORUZEM 2021-2026 Stratejik Planı](#) paydaşların katılımıyla hazırlanmış ve onaylanmasının ardından paydaşlara duyurulmuştur. TORUZEM'in misyonu, vizyonu, hedefleri ve politikaları, Stratejik Plan çerçevesinde yeniden düzenlenmiş; kalite güvence politikaları temel alınarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarına odaklanılmıştır. 2021-2026 Dönemi Stratejik Planında belirlenen amaçların hayata geçirilmesi için somut hedefler tanımlanmış ve bu hedeflerin takibine yönelik anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Stratejik planımızda, 3 temel amacı gerçekleştirmek üzere 11 hedef ve bu hedeflerin izlenmesi için 13 performans göstergesi yer almaktadır. Bu göstergeler doğrultusunda izleme ve iyileştirme süreçlerini yürütmek amacıyla TORUZEM bünyesindeki birimlere belirli sorumluluklar atanmıştır. Ayrıca, Stratejik Planda yer alan stratejik amaçlar ve hedef kartları ayrıntılı şekilde açıklanmıştır.

B.2.KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kalite güvence sistemi başlığı altında TORUZEM'in kalite politikası, danışma kurulu ve işleyiş şekli ve kalite güvence sistemi biriminin merkez içindeki yerine değinilecektir.

TORUZEM Eğitim-Öğretim Politikası

1. Uzaktan eğitime ilişkin ders materyallerinin geliştirilmesi ve açık erişime sunulması,
2. Uzaktan eğitim teknolojik altyapı (bilişim altyapısı), erişim imkânları ve öğrenmenin geliştirilmesi bilgi güvenliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi,
3. Uzaktan eğitim-öğretim ortam ve araçları, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin oluşturulması ve iyileştirilmesi, Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik destek hizmetlerinin oluşturulması ve iyileştirilmesi,
4. Öğrencilerin ve öğretim kadrosunun teknolojik, pedagojik ve ölçme-değerlendirme düzeylerinin uzaktan eğitim sürecine göre oluşturulması ve iyileştirilmesi,
5. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenme çıktıları, öğrenim yöntem ve yaklaşımlarının oluşturulması ve iyileştirilmesi.

TORUZEM Eğitim-Öğretim İlkeleri

1. Öğrencilerin uzaktan eğitime katılımların sağlanması amacı ile öğrenci motivasyonunu sağlanması, farklı yöntemlerle geribildirimlerinin alınması ve elde edilen sonuçların iyileştirmede kullanılması,
2. Öğrencilerin öğrenme süreç, ürün ve performanslarının değerlendirilmesi amacıyla yapılan etkinliklerin değerlendirilmesinde, tek bir araç yerine mümkün olduğunca çeşitli araç ve yöntemlerin kullanılmasına yönelik performans odaklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerini kullanılması,
3. Performansa dayalı ölçme değerlendirme sürecinde denetlenebilir ve şeffaflığı sağlayacak kanıta dayalı yöntem ve tekniklerini uygulamasının yaygınlaştırılması,
4. Uzaktan eğitime uygun birden fazla öğrenme ve yaklaşımları gerektiren öğrenme yöntemlerini kullanması,
5. Belirli periyotlarla deneyim paylaşımı, akran değerlendirmesi ve benzeri bilgi paylaşımı görüşmelerinin gerçekleştirilmesi,
6. Öğrenci merkezli öğrenme yöntemleri içeren eğitimcilerin eğitimi programının uygulanması,
7. Derslerin senkron yapılmasına yönelik kullanılan platformun (ALMS) aktif katılımının artırılması ve daha kullanıcı dostu hale getirilmesi,
8. Uzaktan eğitim uygulamalarında sınıf içi iletişim tekniklerinin (öğrenci-eğitmen, öğrenci-öğrenci) etkin bir şekilde kullanılması,
9. Ders materyallerinin oluşturulmasında öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından hazırlanan ödev, proje vb uygulamalarda etik kurallara uyulması. şeklinde ilkeler paydaşlar ile değerlendirilmiş ve benimsenmiştir.

Stratejik planda TORUZEM tarafından belirlenen ilk amaç “kalite güvence sistemini oluşturmak” bu bağlamda ilk hedef ise “uzaktan eğitime özgün eğitim-öğretim, Ar-Ge ve yönetime ilişkin güvence sisteminin oluşturulmasıdır. Bu hedefle bağlantılı olarak belirlenmiş performans göstergesi ise birim iç değerlendirme raporunun ve geri bildirim raporunun hazırlanmasıdır. Kalite kültürünün TORUZEM içinde benimsenmesi amacı ile kuruluş yönetmeliğimizde “Kalite güvence Sistemi Birimi” oluşturulmuş ve birim temsilcileri belirlenmiştir. Hazırlanan Birim iç Değerlendirme Raporu da “kalite güvence sistemi” birimi tarafından oluşturulmaktadır.

TORUZEM'in misyon ve vizyonu çerçevesinde hazırlanan 2021-2026 Stratejik Plan kapsamında belirtilen faaliyetlerin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin sağlanması amacıyla kalite güvence mekanizmaları bulunmaktadır. Bunlar:

- Ölçme ve Değerlendirme Rehberi (Hazırlanmış olan rehberin her yıl bölümlerden gelen öneriler doğrultusunda yeniden değerlendirilmesi)
- Uzaktan Eğitim Değerlendirme ve İyileştirme Anketleri (Öğrenci ve Öğretim elemanları ile)
- Birim Eğitim ve Etkinlik Faaliyetleri
- Birim İç Değerlendirme Raporu
- Birim Geri Bildirim Raporu
- Danışma Kurulu Raporu
- TORUZEM web sitesi üzerinden yayımlanan duyuru, haber, ders ve program bilgilendirmeleri yoluyla sağlanan izleme ve bilgilendirme mekanizması
- Öğretim elemanları ve öğrenciler için hazırlanan kılavuzlar (Ders Materyali Hazırlama Rehberi, Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu, eğitmen ve öğrenci kullanım kılavuzları)
- Uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik hazırlanan eğitim videoları ve çevrim içi bilgilendirme içerikleri

TORUZEM KGS Birimi, belirlenmiş mekanizmaları hayata geçirmek, geliştirmek ve anketler ile raporlar sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirmeler yapmak ve bunları paydaşlarla paylaşmak amacıyla kurulmuştur. Birimin temel görevleri şu şekilde özetlenebilir:

- Eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yeni mekanizmalar geliştirmek.
- Yürütülen faaliyetlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak.
- Faaliyetler sonucu elde edilen bulguları sistematik olarak izlemek ve paydaşlarla birlikte değerlendirerek gerekli aksiyonları almak.
- Her yıl merkezin Birim İç Değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlamak.

Bu çerçevede, birim, tüm süreçlerin etkin şekilde yürütülmesini ve sürekli iyileştirme anlayışının kurum kültürü içerisinde yerleşmesini güvence altına almayı hedeflemektedir.

Bu kalite güvence mekanizmaları kapsamında, özellikle öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri, TORUZEM bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerinin etkinliğinin izlenmesi de temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Anketler aracılığıyla elde edilen nicel ve nitel veriler, eğitim-öğretim süreçleri, ders materyalleri, teknik altyapı ve destek hizmetleri başta olmak üzere uzaktan eğitime ilişkin uygulamaların değerlendirilmesine katkı sağlamakta; bu veriler kalite güvence sistemi kapsamında alınacak iyileştirme kararlarının oluşturulmasında girdi olarak kullanılmaktadır.

Uzaktan Eğitim Ders Materyali Geliştirme Anketi, TORUZEM Kalite Güvence Sistemi kapsamında eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik önemli bir veri kaynağı olarak değerlendirilmiştir. Anket sonuçları, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ders materyallerini içerik uyumu, güncellik, erişilebilirlik ve öğrenmeyi destekleme açısından olumlu değerlendirdiğini; bununla birlikte materyal çeşitliliği ve uzaktan eğitime özgü içeriklerin artırılması gibi alanlarda iyileştirmeye açık yönler bulunduğunu göstermektedir. Elde edilen bulgular, Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde ele alınarak, ders materyali geliştirme süreçlerinin güçlendirilmesi ve öğretim elemanlarına yönelik rehberlik faaliyetlerinin artırılması amacıyla kalite iyileştirme adımlarına girdi sağlamıştır.

TORUZEM KGS Birimi, eğitim-öğretim kalitesini artırmak amacıyla 2025 yılında Öğrenci Memnuniyet Anketi gerçekleştirmiştir. 1 Ocak–12 Aralık 2025 dönemini kapsayan ankete 46 öğrenci katılım sağlamış, önceki yıla kıyasla katılımcı sayısında artış gözlenmiştir. Anket sonuçlarına göre öğrencilerin %89,1'i bir yarıyılta uzaktan eğitim yoluyla en az bir ders aldığını belirtmiş; bu durum uzaktan eğitim sisteminin öğrenciler tarafından yaygın biçimde kullanıldığını ortaya koymuştur.

Anket bulguları incelendiğinde; öğrencilerin %41,5'inin ALMS sistem performansını yetersiz bulduğu, %19,5'inin erişim ve bağlantı sorunları yaşadığı tespit edilmiştir. Ders materyallerine rahat erişebildiğini belirten öğrencilerin oranı %36,6, ALMS'yi kullanıcı dostu bulanların oranı ise %26,8 olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte, öğrencilerin %51,2'sinin asenkron (kayıttan) dersleri tercih ettiği, %48,8'inin ise derslerin hem senkron hem asenkron sunulmasını daha verimli bulduğu görülmüştür. Senkron derslerde teknik sorun yaşadığını ifade eden öğrenci oranı %22 olup, bu durum canlı derslere katılımın sınırlı kalmasında etkili bir faktör olarak değerlendirilmiştir.

Ders materyallerine ilişkin değerlendirmelerde, öğrencilerin %51,2'si materyallerin uzaktan eğitime uygun olduğunu, ancak yalnızca %7,3'ünde ders sırasında veya sonrasında ölçme ve geri bildirim amaçlı mini sınav, anket veya kısa ödev uygulamalarının kullanıldığını belirtmiştir. Geri bildirim süreçlerine bakıldığında; öğrencilerin %31,7'sinin e-posta, %24,4'ünün ALMS, %24,4'ünün ise sosyal medya/WhatsApp grupları üzerinden geri bildirim ilettiği, geri bildirimlerine dönüş aldığını belirtenlerin oranının %34,1, dönüş alamadığını ifade edenlerin oranının ise %12,2 olduğu tespit edilmiştir.

TORUZEM KGS Birimi, akademik personel ve öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla elde edilen bu nicel ve nitel verileri kapsamlı biçimde değerlendirmiş; sonuçları rapor haline getirerek TORUZEM web sitesi üzerinden paydaşların bilgisine sunmuştur. Anket ve raporlardan elde edilen bulgular, PUKÖ döngüsü çerçevesinde ele alınmakta; belirlenen iyileştirme alanları ilgili birimlerle paylaşılmakta ve izleyen dönemin eğitim-öğretim ve kalite geliştirme faaliyetlerinin planlanmasında temel girdi olarak kullanılmaktadır.

Bu kapsamda, 2025 yılı öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda; teknik altyapının güçlendirilmesi, ALMS kullanıcı kılavuzlarının sadeleştirilerek güncellenmesi, dönem başlarında öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin artırılması, senkron derslerde etkileşimi destekleyici uygulamaların yaygınlaştırılması ve geri bildirim süreçlerinin daha etkin hale getirilmesine yönelik iyileştirme adımları planlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Anket sonuçları ve alınan iyileştirme kararları web sitesi aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmış; böylece kalite güvence süreçlerinde şeffaflık, izlenebilirlik ve paydaş katılımı güçlendirilmiştir.

TORUZEM KGS Birimi tarafından eğitim-öğretim kalitesini iyileştirmek amacıyla 2025 yılında gerçekleştirilen akademisyen memnuniyet anketine ise toplam 35 akademisyen katılım sağlamıştır. Geçen yıl ankete katılan 20 akademisyene kıyasla katılım oranındaki bu artışın, uzaktan eğitim sisteminin öğretim elemanlarının kullanımına daha açık hâle gelmesi ve ALMS'nin öğrenme aracı olarak daha yaygın kullanılmaya başlanmasıyla ilişkili olduğu değerlendirilmektedir

Anket sonuçları incelendiğinde, öğretim elemanlarının %68,6'sının uzaktan eğitim yoluyla ders vermediği; %22,9'unun 1 ders, %2,9'unun 2 ders ve %5,7'sinin 3 ve üzeri ders verdiği görülmektedir. Ders materyallerinin sunumuna ilişkin olarak, materyallerini eğitim-öğretim dönemi içerisinde haftalık olarak paylaşan akademisyenlerin oranı %63,6 düzeyindedir. Buna

karşılık, materyallerini dönem başlamadan önce sisteme yükleyenlerin oranı %18,2 ile sınırlı kalmış, haftalık ders tamamlandıktan sonra paylaşım yapanların oranı ise yine %18,2 olarak tespit edilmiştir

Ölçme-değerlendirme süreçlerinde, akademisyenlerin %81,8'inin yalnızca ara sınav veya final döneminde klasik sınav yöntemini tercih ettiği görülmekte olup, bu durum geçen yıl olduğu gibi süreç içi değerlendirme uygulamalarının sınırlı kaldığını göstermektedir. Süreç temelli ölçme araçları arasında her ders sonunda ödev verme oranı %27,3, mini sınav uygulama oranı ise %9,1 düzeyindedir

Teknik altyapı ve ALMS kullanımına ilişkin bulgular incelendiğinde, akademisyenlerin %90,9'u derslerini ALMS üzerinden teknik sorun yaşamadan yürütebildiklerini belirtmiştir. Bununla birlikte, ölçme-değerlendirme araçlarının ALMS üzerinden kullanımında bazı zorlukların devam ettiği, teknik sorunlar nedeniyle alternatif platformlara yönelimin sürdüğü görülmektedir. Teknik sorunlarla karşılaşma sıklığı açısından katılımcıların %62,5'i nadiren, %20,8'i ise hiçbir zaman sorun yaşamadığını ifade etmiştir

Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin olarak, geri bildirimlerin en yaygın şekilde ders sonunda sözlü (%79,2) ve e-posta yoluyla (%62,5) alındığı tespit edilmiştir. Buna karşın, ALMS (%12,5) ve Google Form (%12,5) gibi yapılandırılmış ve izlenebilir geri bildirim araçlarının kullanımının sınırlı kaldığı görülmektedir.

Uzaktan eğitimde yetkinliğin artırılmasına yönelik değerlendirmelerde, akademisyenlerin %72,7'si TORUZEM tarafından sunulan eğitimleri yeterli bulduğunu belirtmiştir. Bununla birlikte, %45,5'lik bir kesim yeni ve ihtiyaç odaklı eğitim programlarının faydalı olacağını ifade etmiş; özellikle uygulamalı ALMS kullanımı, çevrim içi etkileşim teknikleri ve video ders içeriği hazırlama konularında geliştirme ihtiyacı öne çıkmıştır.

Bu bulgular doğrultusunda, ders içeriklerinin zenginleştirilmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinde çeşitliliğin artırılması, ALMS teknik altyapısının ve kullanıcı dostu yapısının güçlendirilmesi ile akademisyenler arası bilgi paylaşımını teşvik edecek mekanizmaların geliştirilmesine yönelik iyileştirme gerekliliğinin 2025 yılı itibarıyla da devam ettiği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, TORUZEM'in geri bildirimler doğrultusunda yeni stratejik adımlar atması planlanmaktadır

TORUZEM, bu geri bildirimler doğrultusunda, uzaktan eğitim süreçlerini daha verimli ve etkili hale getirebilmek için teknik altyapının geliştirilmesi, ders içeriklerinin zenginleştirilmesi ve akademisyenlere yönelik eğitim programlarının artırılmasını planlamaktadır. ALMS kullanımının daha etkin hale getirilmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinde çeşitliliğin teşvik edilmesi ve bilgi paylaşımının artırılması gibi öncelikler doğrultusunda somut adımlar atılacaktır. Anket sonuçları, paydaşların bilgisine sunulmuş ve gelecekte yapılacak iyileştirme çalışmaları için stratejik bir yol haritası oluşturulmuştur.

TORUZEM, eğitim-öğretim faaliyetlerinde kaliteyi artırmak, paydaş görüşlerini karar alma süreçlerine dâhil etmek ve sürekli iyileştirme yaklaşımını güçlendirmek amacıyla her eğitim-öğretim dönemi içerisinde Yönetim Kurulu toplantıları gerçekleştirmektedir. Bu toplantılar aracılığıyla, uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefler, öğrenci geri bildirimleri ve iyileştirme alanları değerlendirilmekte; alınan kararlar doğrultusunda faaliyet ve eylem planları oluşturulmaktadır.

Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde TORUZEM Yönetim Kurulu tarafından iki ayrı toplantı gerçekleştirilmiş; söz konusu toplantılarda, öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi, uzaktan eğitim sistemlerinin tanıtımı ve kullanımına yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin planlanması, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu uzaktan eğitim etkinliklerinin hayata geçirilmesi, öğrencilerin dijital becerilerini geliştirmeye ve yapay zekâ araçlarının eğitim süreçlerinde etkin kullanımına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, LMS/OBS kullanımına ilişkin rehberlerin hazırlanması, dönem başlarında LMS kullanım eğitimlerinin verilmesi ve kalite güvence çalışmaları kapsamında birim alt çalışma gruplarının oluşturulması yönünde kararlar alınmıştır. Alınan Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda planlanan faaliyetler, PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmekte; uygulama sonuçları değerlendirilerek TORUZEM'in eğitim-öğretim ve kalite geliştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Ayrıca, TORUZEM tarafından 2025 yılı içerisinde, kalite güvencesinin güçlendirilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi ve hayat boyu öğrenme anlayışının desteklenmesi amacıyla çeşitli çevrimiçi eğitimler ve etkinlikler düzenlenmiştir. Bu etkinlikler; eğitimcilerin eğitimi, uzaktan eğitimde iletişim, dijital sistemlerin etkin kullanımı, yapay zekâ temelli öğrenme ortamları, bireyselleştirilmiş materyal geliştirme ve toplumsal farkındalık temaları etrafında planlanmıştır.

Bu kapsamda, 07 Ocak 2025 tarihinde “Uzaktan Eğitimde İletişim” başlıklı eğitim, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Hasan Ali Yücel Eğitim Fakültesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Yunus Emre SARI tarafından gerçekleştirilmiş; uzaktan eğitim süreçlerinde etkili iletişim, öğrenci etkileşimi ve öğrenme ortamlarının niteliğinin artırılmasına yönelik katkılar sunulmuştur. 12 Mart 2025 tarihinde Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Mehmet FIRAT tarafından verilen “Eğitim Amaçlı Yapay Zekâ Kullanımı” başlıklı seminerde, yapay zekâ teknolojilerinin eğitim süreçlerinde etik ve pedagojik çerçevede kullanımı ele alınmıştır. Bunu takiben 08 Mayıs 2025 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Serap UĞUR tarafından sunulan “Yapay Zekâ ile Bireysel Özelliklere Göre Öğrenme Ortamı ve Materyal Hazırlama” eğitimi, katılımcıların hem mesleki hem de pedagojik becerilerini uygulamalı olarak geliştirmeyi hedeflemiştir.

Ayrıca, 17–21 Şubat 2025 tarihleri arasında düzenlenen “Uzaktan Eğitimle Çok Yönlü Gelişim Haftası” kapsamında; öğrenciler, akademik ve idari personelin katılımıyla 13 farklı eğitim gerçekleştirilmiş ve toplam 167 katılımcıya ulaşılmıştır. Farklı disiplinlerden sunulan bu eğitimler aracılığıyla, katılımcıların dijital okuryazarlık, kişisel gelişim ve mesleki yeterliliklerinin artırılması amaçlanmıştır; kalite güvencesinin sürekli iyileştirme boyutu desteklenmiştir.

Teknik ve dijital yeterliliklerin geliştirilmesine yönelik olarak, 27 Ekim 2025 tarihinde TORUZEM Teknik Destek Birimi tarafından “ALMS ve OBS Kullanım Eğitimi” düzenlenmiştir; öğrencilerin ve kullanıcıların üniversitenin dijital sistemlerini daha etkin ve verimli biçimde kullanabilmelerine katkı sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, “TORUZEM TALKS: Birleşmiş Milletler Özel Günleri Buluşmaları” kapsamında 14 Kasım 2025 Dünya Diyabet Günü dolayısıyla, Toros Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Mehtap BUĞDAYCI tarafından “Diyabetle Yaşam” başlıklı çevrimiçi sunum gerçekleştirilmiş; toplumsal farkındalık ve sağlıklı yaşam bilincinin artırılması hedeflenmiştir.

Gerçekleştirilen tüm bu etkinlikler, öğrenci ve paydaş memnuniyet anketleri ile geri bildirimler doğrultusunda planlanmış olup; akademik ve idari personelin mesleki gelişimine, öğrencilerin dijital okuryazarlık ve öğrenme becerilerinin güçlendirilmesine ve uzaktan eğitim uygulamalarının niteliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır. Söz konusu faaliyetler, TORUZEM’in Kalite Güvence Sistemi kapsamında yürüttüğü eğitim, izleme ve iyileştirme çalışmalarının somut çıktıları arasında yer almaktadır.

TORUZEM tarafından her yıl bölüm/program görüşleri alınarak ölçme ve değerlendirme rehberi hazırlanmakta ve web sayfasında sunularak paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Akademisyen Anket Raporu-2025](#)
- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Öğrenci Anket Raporu-2025](#)
- [Ders Materyali Hazırlama Rehberi](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Rehberi](#) (Öğretim üyelerinin görüşleri göz önüne alınarak her yıl yeniden değerlendirilmektedir.)
- [Sınıf 365 Eğitimci Kullanım Kılavuzu](#) (Öğretim üyeleri için Eğitim Kılavuzu)
- [Toros Üniversitesi TORUZEM Yönetmeliği](#)
- [TORUZEM Eğitim Etkinlikleri](#)
- [Diyabetle Yaşam \(14 Kasım 2025\)](#)
- [ALMS ve OBS Kullanım Eğitimi \(27 Ekim 2025\)](#)
- [Yapay Zekâ ile Bireysel Özelliklere Göre Öğrenme Ortamı ve Materyal Hazırlama Eğitimi \(8 Mayıs 2025\)](#)
- [Eğitim Amaçlı Yapay Zekâ Kullanımı \(12 Mart 2025\)](#)
- [Uzaktan Eğitimle Çok Yönlü Gelişim Haftası \(17–21 Şubat 2025\)](#)
- [Uzaktan Eğitimde İletişim \(7 Ocak 2025\)](#)

C.FAALİYET ALANLARI

[Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinin](#) 5. Maddesinde belirtilen Merkez Amaçları doğrultusunda:

- a) İletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı olarak Üniversitedeki önlisans, lisans, lisansüstü ve yaşam boyu eğitim dâhil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerine destek sağlamak, bu eğitimlerin etkin yapılabilmesi için e-öğrenme tabanlı ders ve programlar geliştirmek ve Üniversitede örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri uzaktan eğitim teknolojileri ile desteklemek.
- b) Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.
- c) Uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak.

ç) İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik sertifika programları düzenleyerek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek.

d) Üniversite içinde ve dışındaki birim, kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak.

e) İlgili mevzuat hükümleri kapsamında yurt içi ve yurt dışındaki diğer uzaktan eğitim birim ve merkezleri ile işbirliği yapmak; uzaktan eğitim konusunda oluşan bilgi birikimi ve tecrübeyi ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve bunları gerçekleştirmeye yönelik idari ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek, bilimsel toplantılar düzenlemek, uzaktan eğitim konusunda süreli ve/veya süresiz yayınlar yapmak.

Merkezin faaliyet alanlarında yapılan çalışmalar, planlamalar ve iyileştirme yönünde yapılan çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinde 6.

Maddede belirtilen Merkezin Faaliyet Alanları:

C.1 Üniversite bünyesinde yürütülen lisans ve lisansüstü eğitim dâhil tüm uzaktan eğitim programları için gereken akademik ve teknik desteği sağlamak.

2025 yılı içerisinde Toros Üniversitesi bünyesinde yürütülen lisans düzeyinde derslerden, uzaktan eğitimle güz döneminde 32, bahar döneminde 33 olmak üzere toplamda 65 adet ders verilmiştir. Toros Üniversitesi bünyesinde yürütülen Lisansüstü eğitim derslerinden, uzaktan eğitimle verilen ders sayısı yalnızca güz döneminde olmak birlikte bu sayı 2 olarak gerçekleşmiştir.

2025 yılında Üniversitemizin uzaktan eğitimde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) ve öğretim elemanları tarafından verilen uzaktan eğitim derslerinin etkililiği ve verimliliğini değerlendirmek ve iyileştirmek için öğrencilere ve akademisyenlere anket düzenlenmiştir. Ankette ayrıca, öğrencilerin görüşleri doğrultusunda Üniversitemizin Uzaktan Eğitim sisteminin genel bir değerlendirmesini yapmak hedeflenmiştir. Akademik ve Teknik destek TORUZEM Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet anketine 46 öğrencinin katılım göstermesi, 2024 yılına göre artış göstermekle birlikte düşük bir katılım oranı olarak değerlendirilmektedir.

1 Ocak- 10 Aralık 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen öğretim elemanı memnuniyet anketine 35 öğretim elemanı katılım sağlamıştır.

Akademik ve Teknik destek noktasında 2025 yılı öğrenci memnuniyet anketinde dersler ile ilgili geri bildirim anket sonuçlarını bir önceki yıl ile kıyasladığımızda, sonuçların %43,9'dan 48,8'e yükseldiğini görmekteyiz. Öğrencilerin bu konuda bilinçlendiği ve dersler konusunda geri bildirim mekanizmasını kullandığını düşünmekteyiz.

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Akademisyen Anket Raporu-2025](#)
- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Öğrenci Anket Raporu-2025](#)

C.2. Üniversitede örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri ihtiyaç ve talep olması halinde uzaktan eğitim teknolojileri ile desteklemek; örgün derslerin, ihtiyaç duyulması halinde uzaktan eğitim yöntemi ile yapılması için destek sağlamak.

Yükseköğretim Kurulu (YÖK), 3 Eylül 2021 tarihli yazısında, üniversitelerde Covid-19 tedbirleri ve eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin çerçeveyi belirlemiş; esas olarak yüz yüze eğitimi önceleyen bir yaklaşım benimsediğini ifade etmiştir. Bununla birlikte, hibrit eğitim uygulamaları kapsamında akademik kurullara belirli bir ölçüde takdir yetkisi tanımıştır. Bu doğrultuda, Üniversitemizin akademik birimleri, hâlihazırda uzaktan eğitim yoluyla yürütülen derslere ek olarak daha fazla sayıda dersin uzaktan eğitim yöntemiyle verilmesine karar almıştır.

TORUZEM bünyesinde faaliyet gösteren teknik destek birimimiz, 2020-2021 Güz döneminde tüm dersler için uzaktan eğitim desteği sağlamış; 2022-2023, 2023-2024 ve 2024-2025 akademik yıllarının Güz ve Bahar dönemlerinde ise bölüm ve programlardan iletilen uzaktan eğitim taleplerinin tamamını eksiksiz şekilde karşılamıştır. Uzaktan eğitim altyapısı, yapılan sistem güncellemeleriyle sürekli olarak güçlendirilmekte ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Uzaktan eğitim derslerini alan öğrenciler ile bu dersleri veren öğretim elemanlarının teknik altyapı, öğrenme tekniği (ALMS) kullanıcı kolaylığı, erişilebilir olması ve teknik sorunların giderilmesi gibi konularda görüşleri anket aracılığı ve görüşmeler ile alınmış ve bu kapsamda alınması gereken önlemlerde iyileştirmeler yapılmış ve yapılmaktadır. Anket sonucu değerlendirmeler ve önerileri içeren raporlar, paydaşımız olan akademik birimler tarafından iyileştirmeler yapılmak üzere Rektörlüğe yazılı olarak iletilmiştir. İletilen yazıda, akademik birimler tarafından yapılan iyileştirmelerin TORUZEM'e bildirilmesi talep edilmiştir. Akademik birimlerle paylaşılan Anket Raporları kanıtlarda sunulmuştur. Akademik personel ve öğrencilere uygulanan anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölüm uzaktan eğitim sürecinde TORUZEM tarafından sunulan teknik donanım ve desteğin değerlendirilmesini, ikinci bölümde ders müfredatları, ders materyali ve geri bildirim hususlarının değerlendirilmesini kapsamaktadır.

Birinci kısım ile yapılan değerlendirmelerde; gerek akademik personel gerekse öğrencilerin öğrenme kaynağı olan ALMS'ye kolaylıkla erişebildikleri, kullanıcı dostu olduğu, genel olarak senkron olarak yapılan derslerde herhangi bir teknik sorun yaşanmadığı varsa sorunların TORUZEM teknik birimince hemen çözüldüğü, bazı teknik aksaklıkların öğrencilerin kullandıkları donanımlardan kaynaklanabileceği konusunda olumlu geri bildirimler alınmıştır. Diğer taraftan, ALMS'nin kullanılmasına yönelik daha açıklayıcı kılavuzların hazırlanması ve bu tekniklerin kullanılmasında eğitim verilmesi konularında iyileştirmeye açık yönler değerlendirilmiştir.

KULLANILAN ÖĞRENME PLATFORMLARI ve TEKNİK KAPASİTE

ALMS :Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak pandemi döneminde altyapımızı %200 arttırarak öğrencilerimizin kesintisiz eğitim görmesi sağlanmıştır. Kullanılan sunucu bilgilerimiz: 4 Fiziksel sunucu, Toplam 256 Çekirdek CPU, 384 GB RAM, 25 TB Harddisk olarak yapılandırılmış olup, 2024 yılında 1500 Mbit, 2025 yılında ise 1000 Mbit hızında sabit internet erişimi kullanılmıştır. Bu yapılandırma sayesinde; Uzaktan eğitim ile verilen dersler sisteminde 2 yıl boyunca saklanmaktadır. İhtiyaca göre kapasiteler arttırılmaktadır. Böylece verilerin saklanması ile ilgili yasal hükümler tümüyle yerine getirilmektedir.

ZOOM: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Teknik Destek Birimi tarafından üniversitemiz etkinliklerinde, yürütülen eğitimlerde, toplantı ve akademik faaliyetlerde Zoom çevrim içi toplantı etkin biçimde kullanılmaktadır. Ayrıca Zoom platformu, zaman ve mekân bağımsız erişim imkânı sunarak akademik faaliyetlerin sürdürülebilirliğini artırmakta, acil durumlar, uzaktan eğitim gereksinimleri ve yoğun program dönemlerinde birimin eğitim ve iletişim kapasitesine önemli katkı sağlamaktadır. 2025 yılı içerisinde Zoom altyapısı kullanılarak toplam 65 adet etkinlikte destek sağlanmıştır.

Kullanım Kılavuzu Desteği: Kullanım kılavuzları, kullanıcıların ihtiyaç duyduğu bilgilere hızlı erişimini sağlamak amacıyla dijital ortamda erişilebilir şekilde sunulmakta; sistem kullanımına ilişkin karşılaşılan sorunlarda kullanıcılar kurumsal destek birimlerine ve ALMS resmi destek kaynaklarına yönlendirilmektedir. Bu yapı sayesinde sistemin kullanımında standartlaşma sağlanmakta ve kullanıcı hatalarından kaynaklanabilecek aksaklıklar en aza indirilmektedir. ALMS kullanım kılavuzu ve destek dokümanları, birimimizin dijital öğrenme altyapısının etkinliğini artıran, kullanıcı adaptasyonunu hızlandıran ve uzaktan eğitim süreçlerinin sürdürülebilirliğine katkı sağlayan önemli bir destek mekanizması olarak değerlendirilmektedir.

SMS DESTEĞİ: TORUZEM olarak akademisyenlerimizin öğrenciler ile daha kolay iletişim kurması adına üniversitemiz bünyesinde tüm akademisyenlerin yararlanabileceği SMS sistemi kurulmuştur. Bu sistem ile akademisyenlerimiz TORUZEM desteği ile öğrencilerin cep telefonlarına duyurularını SMS ile iletilmektedir.

KABLOSUZ İNTERNET DESTEĞİ: Okulumuzda bulunan tüm akademisyenlerimize ve öğrencilerimize hızlı kablosuz internet sağlanmaktadır. Karma eğitim sürecinde öğrencilerimize sağlamış olduğumuz kablosuz internete kolaylıkla üniversite içerisinde her yerden kesintisiz olarak, senkron veya asenkron olarak erişilebilmektedir.

MAİL VE TELEFON DESTEĞİ: Öğrencilerimizin uzaktan eğitim sisteminde yaşadığı teknik sorunlara destek olmak amacıyla tüm öğrencilerin uzaktan eğitim birimine 7/24 e-mail ve telefon aracılığıyla kolaylıkla ulaşabilmesi sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinde yer alan teknolojik altyapı, erişilebilir ve kullanıcı dostu olma ve teknik sorunların giderilmesi konuları paydaşlarla birlikte izlenmekte ve değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme ve İyileştirme Akademisyen Anket Raporu-2025](#)
- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Öğrenci Anket Raporu-2025](#)

C.3. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde özel sektör ile kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarının ihtiyaç duydukları alanlara yönelik uzaktan eğitim sertifika programları düzenlemek.

TORUZEM Stratejik planı, AR-GE ve Toplumsal katkı amacı Hedef 3.3. “Kamu Kurumları, Özel Kurum ve Kuruluşları İle Sivil Toplum Kuruluşlarının Uzaktan Eğitim İhtiyaç ve İsteklerine Yardımcı Olmak” olarak belirlemiştir. Bu kapsamda performans göstergesini 2024 yılı için “6” olarak belirlemiştir. Sorumlu birim olarak TORUZEM Ar-Ge Birimi ve Akademik Birimler belirlenmiştir. Bu kapsamda birimimiz tarafından 17-21 Şubat 2025 yılı içerisinde Uzaktan Eğitimle Çok Yönlü Gelişim Haftası kapsamında farklı disiplinlerden eğitimcilerin katkılarıyla gerçekleştirildi. Eğitimlere, öğrenciler, akademik ve idari personel olmak üzere 167 kayıt gerçekleşti. Program kapsamında, katılımcıların hayat boyu öğrenme anlayışını desteklemek ve farklı alanlarda bilgi edinmelerini sağlamak amacıyla 13 farklı eğitim sunuldu. Finans, hukuk, sağlık, girişimcilik, insan kaynakları ve tasarım gibi geniş bir yelpazeye yayılan eğitimlerde, katılımcılar hem kişisel hem de mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak bilgiler edindi. Eğitimler şu başlıklar adı altında gerçekleştirildi.

- Yatırım Dünyası ve Yeni Finansal Dinamikler – Uzm. Kayhan ÖCAL
- Bilinçli Farkındalık – Dr. Öğr. Üyesi Muazzez Deniz GİRAY
- Yaratıcı Düşünce ve Karar Verme Teknikleri – Doç. Dr. Ayhan DEMİRCİ
- Ticaret Hukukunun Temel Kavramları – Öğr. Gör. Elif Sena MALATYALIOĞLU
- Cinsel Yolla Bulaşan Hastalıklar ve Korunma Yolları – Öğr. Gör. Demet ÖZER
- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi – Doç. Dr. Özgür Uğur ARIKAN
- Herkes İçin Tasarım – Doç. Dr. Sevinç ALKAN

- Modern İşletmecilikte Tedarik Zincirleri – Prof. Dr. Köksal HAZIR
- Tüketici Davranışları – Doç. Dr. Aslıhan YAVUZALP MARANGOZ
- Postüral Eğitim ve Odaklanma Stratejileri – Öğr. Gör. Ümit YÜZBAŞIOĞLU
- Gözlük Seçiminde Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar – Öğr. Gör. Akın ABA
- Girişimcilik Eğitimi – Öğr. Gör. Dr. Seçkin DOĞAN
- Soluk Yolu Tıkanıklığında İlk Yardım Eğitimi – Dr. Öğr. Üyesi Behire SANÇAR

Olgunluk Düzeyi: TORUZEM tarafından yürütülen uzaktan eğitim faaliyetleri, stratejik planla uyumlu biçimde planlanmış, uygulanmış ve somut çıktılar (eğitim sayısı ve katılımcı sayısı) üretmiştir. Farklı disiplinleri kapsayan eğitimlerle iç ve potansiyel dış paydaşlara yönelik yaşam boyu öğrenmeyi destekleyen bir yapı oluşturulmuştur. Ancak dış paydaş ihtiyaç analizleri ve etki değerlendirme mekanizmalarının sınırlıdır.

Kanıt:

- [2025 TORUZEM Gelişim Haftası](#)
- [TOROS ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLANI \(2022-2026\)](#)

C.4. Üniversite tarafından uzaktan eğitim yoluyla yürütülecek olan diploma ve sertifika programlarının standartlarını belirlemek, ders içeriklerini hazırlamak, paydaşlara gerekli eğitimleri vermek, gerekli öğrenim yönetim sistemi ve sunucu altyapılarını hazırlamak.

TORUZEM tarafından hâlihazırda üniversitemizin tüm akademik birimlerine bağlı bölüm/programların ders müfredatlarının % 30'a kadar ders uzaktan eğitim ile verilebilecek teknolojik altyapıya sahip olup, tamamen uzaktan eğitim ile eğitim-öğretim veren bir bölüm/program bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, tamamen uzaktan eğitim-öğretim programlarının açılmasına yönelik ilgili bölüm/programlara ders materyali hazırlama, öğrenim teknikleri, öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasına yönelik uygulamaları bulunmaktadır. 2025 yılında programların açılması ve faaliyete geçmesi durumunda tüm altyapıya hazır olduğu düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2025 yılı içerisinde tamamen uzaktan eğitim yoluyla eğitim-öğretim verecek bölüm/programların yürütülmesi için gerekli altyapı ve uygulamalar oluşturulmuş

durumdadır. Söz konusu programların faaliyete geçmesiyle birlikte 2025 yılı sonrasında uygulama sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Kanıt:

- [TOROS ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLANI \(2022-2026\)](#)

C.5. Üniversitenin uzaktan eğitim programlarına öğrenci kabulleri ile ilgili gerekli planlamaları yapmak; kayıt, sınav, kredilendirme ve benzeri işlemleri gerçekleştirmek, bu işlerle ilgili Üniversitenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlamak.

TORUZEM Stratejik Planı'nın eğitim-öğretim alanındaki öncelikli hedeflerinden biri, "uzaktan eğitimle yapılan bölüm/program sayısının artırılması" olarak belirlenmiştir. Ancak mevcut durumda uzaktan eğitim veren bir bölüm veya program bulunmamaktadır, dolayısıyla bu hedef kapsamında yürütülen bir faaliyetler henüz planlama aşamasındadır.

2025 yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde uzaktan tezsiz yüksek lisans programlarının açılması için çalışmalarda gerekli destek sağlanmıştır. Bu bağlamda, diğer fakülte ve meslek yüksek okulları için de TORUZEM'in teknik destek sağlayarak sürece aktif bir şekilde katkıda bulunmaya devam etmesi sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitimle yürütülen bölüm/program sayısının artırılmasına yönelik hedef kapsamında faaliyetler henüz uygulamaya geçmemiş olup süreç ağırlıklı olarak planlama ve hazırlık aşamasındadır.

C.6. Üniversite içindeki ve dışındaki birimlerin, ilgili mevzuat hükümleri kapsamında özel sektörün, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve taleplerini karşılayacak hizmetler sunmak, eğitim programları planlamak ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak.

TORUZEM Stratejik planı, Ar-Ge ve Toplumsal katkı amacı üçüncü hedefi olan “kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak” amacına yönelik TORSEM tarafından yapılan “İş Sağlığı ve Güvenliği” konulu 16. (19.01.2025) ve 17. (14.02.2025) etap ve “Taşınmaz Ticaret” konulu 31. (16.02.2025) ve 32. (27.04.2025) etap eğitimlerine TORUZEM olarak uzaktan eğitim için gerekli altyapı ve destek sağlanmıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri 1'er saat olarak

verilmiş, 16. etapta 161 ve 17. etapta 66 öğrenci uzaktan eğitimden yararlanmıştır. Taşınmaz Ticaret eğitimleri 21'er saat olup, 31. etapta 58 ve 32. etapta 39 katılımcı uzaktan eğitim araç gereçlerini kullanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: TORUZEM, kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik uzaktan eğitim faaliyetlerinde TORSEM iş birliğiyle planlı ve uygulamaya geçmiş destek hizmetleri sunmuştur.

Kanıt:

- [TOROS ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLANI \(2022-2026\)](#)

C.7. Uzaktan eğitim konusunda oluşan bilgi birikimi ve tecrübeyi 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri gözetilerek ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik idari, mali ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek, bilimsel toplantılar düzenlemek.

2025 yılı içerisinde uzaktan eğitimle ilgili bir faaliyet uygulamaya konulmamış olmakla birlikte, gerekli planlamalar yapılmıştır. Bu kapsamda, uzaktan eğitimde edinilen bilgi birikimi ve tecrübenin, 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılması hedeflenmektedir. Ayrıca, bu amaç doğrultusunda idari, mali ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek ve bilimsel toplantılar düzenlemek üzere çalışmalar sürdürülmektedir.

Uzaktan eğitim sisteminde kişisel verilerin korunmasına büyük özen gösterilmekte olup, üniversitemizin Bilgi ve İletişim Güvenliği Usul ve Esasları çerçevesinde LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi) üzerindeki verilerin silinme süreci titizlikle takip edilmektedir. Bu süreç kapsamında alınan kararlar düzenli olarak akademik birimlere iletilmekte ve bilgilendirme yapılmaktadır. 2024 yılı için LMS veri silme işlemleriyle ilgili olarak, Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda konu tüm birimlere bildirilmiş ve gerekli teknik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Bilimsel Faaliyetler için Teşvikler ise:

Bilimsel Faaliyetleri Destek (BEDEK), Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları, Eğitim-Öğretim Teşvikleri, Ek Madde 1' e göre;

- (1) Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini teşvik ve ödüllendirme kapsamında öğretim elemanlarının yaratıcı/yenilikçi eğitim çalışmaları sayısını ve niteliğini arttırmak, öğrencilerin yararlanmasına sunmak amacıyla yürütülecek faaliyetleri desteklemek üzere, aşağıdaki teşvikler sağlanır.
- (2) Öğretim elemanları, senato tarafından onaylanmış uzaktan eğitim ile verilen derslerin başta üniversitemiz öğrencileri olmak üzere diğer öğrencilerin açık erişimine sunulan teorik dersler veya laboratuvar veya diğer uygulamaları içeren dersler için Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORUZEM) tarafından hazırlanan başvuru formlarını kullanarak başvuru yapılır.
- (3) Yapılan başvurunun şekil uygunluğu TORUZEM tarafından oluşturulan bir komisyon tarafından incelenir, uygun başvurular TORUZEM Yönetim Kurulunun uygun görüşü ile BEDEK'e iletilmek üzere Rektörlüğe sunulur.
- (4) BEDEK, en geç bir ay içinde gerekli değerlendirmeyi yapar ve sonucu Rektörlüğe sunar.
- (5) Desteklenmesi onaylanan açık erişime sunulacak ders için UBYT kapsamı dışındaki yayınların teşvik miktarları BEDEK Komisyonu tarafından her yıl belirlenen teşvik miktarının ortalaması esas alınır. Çok yazarlı derslerde teşvik miktarı yazar sayısına bölünerek elde edilen miktar ödenir.
- (6) Derslerin açık erişime sunulması, bilgi güvenliği ve diğer iş ve işlemler ile ilgili her türlü teknik altyapının hazırlanması ve uygulanmasından TORUZEM sorumludur.

Olgunluk Düzeyi: Teknik çalışmalar başlatılmış ve akademik birimlere bilgilendirme yapılmıştır. Süreçlerin belirli bir standarda bağlanması ve veri silme işlemlerinin süreklilik arz etmesi sağlanmıştır. Ancak, performans izleme ve raporlama mekanizmaları geliştirilmemiştir.

C.8. Uzaktan eğitim konularında ulusal ve uluslararası toplantı, seminer, çalıştay, konferans ve sempozyumlar düzenlemek, süreli ve/veya süresiz yayınlar yapmak.

TORUZEM tarafından uzaktan eğitim alanında ulusal ve uluslararası düzeyde **toplantı ve konferanslara katılım ve/veya katkı sağlama** yönünde faaliyetler yürütülmektedir. Bununla birlikte, çalıştay, seminer, sempozyum düzenlenmesi ile süreli veya süresiz yayın üretimine

yönelik faaliyetler henüz planlı, düzenli ve kurumsallaşmış bir yapıya ulaşmamıştır. Faaliyetlerin kapsamının ağırlıklı olarak toplantı ve konferanslarla sınırlı kalması ve çıktılarına dayalı izleme-değerlendirme süreçleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek 2026 yılı için planlama bulunmaktadır.

Kanıt:

- [Uzaktan Eğitimde İletişim](#)

C.9. Üniversite içi ve Üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan uzaktan eğitim ders içeriklerini üretmek, bu konularda danışmanlık yapmak ve koordinasyonu sağlamak.

TORUZEM Stratejik planı, Ar-ge ve Toplumsal katkı amacı ilk hedefi “uzaktan eğitim ile ilgili araştırma/geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek” olarak belirlemiştir. Yine stratejik planımızın eğitim-öğretim hedefleri içerisinde olan ve performans göstergesi açık erişime sunulan ders materyali sayısı olarak belirlenmiştir. 2025 yılı içerisinde akademisyenlere yönelik bir eğitim gerçekleştirilmemiştir.

Ayrıca 2025 yılı içerisinde de hazırlanan açık erişim linkleri sürekli kontrol edilerek güncel tutulması sağlanmaktadır.

Ders materyali hazırlama birimi tarafından teşvik ve destek mekanizmalarını gerçekleştirmek amacıyla Açık ders hazırlama sunum şablonları, çalışma planı, ders künyesi ve Açık Ders Paylaşma standartları hazırlanmıştır. [Açık Erişim Kaynaklarına](#) linkler TORUZEM web sayfasında sunulmuştur ve güncellikleri sürekli takip edilmektedir.

- YÖK Dersleri Açık Erişim Ders Materyalleri (<https://yokdersleri.yok.gov.tr>),
- Türkiye Bilimler Akademisi (<https://auzef.istanbul.edu.tr/tr/content/ogrenme-sureci/ders-materyalleri>),
- Orta Doğu Teknik Üniversitesi Açık Erişim Ders Materyalleri (<https://ocw.metu.edu.tr>),
- Başkent Üniversitesi Açık Erişim Ders Materyalleri (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>),
- Open Education Consortium (<https://www.oeglobal.org/>),
- MIT Open Course Ware (<https://ocw.mit.edu/>),

- Open Learn (<https://www.open.edu/openlearn/home.php>),
- Anadolu Üniversitesi Ders Materyalleri Canlı Kanal (https://www.youtube.com/channel/UC6-_IKv5-IipN6rYvnyoNUg),
- Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) - Eğitimde Bilişim Ağı (<https://www.eba.gov.tr/>),
- Koç Üniversitesi (<https://www.kocakademi.com/>),
- Atılım Üniversitesi Açık Erişim Ders Materyalleri (<https://moodle.atilim.edu.tr/course/index.php?categoryid=174>)”

Açık Erişim Kitap linkleri;

<https://www.intechopen.com>, Ücretsiz Springer Kitapları

Açık Çevrimiçi Ders linkleri;

<https://bilgeis.net>

<https://ddp.anadolu.edu.tr/#/home>

<http://akadema.anadolu.edu.tr>

<http://atademix.atauni.edu.tr>

<https://www.udemy.com>

<https://www.cizgitagem.org/>

<https://www.edx.org>

<https://www.khanacademy.org>

<https://www.kocakademi.com/>

<https://www.youtube.com/channel/UCdypofrI-dO6oYfsqHDHphw/playlists>

Tüm akademik personele açık erişimle ilgili duyuru yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirmek için eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

C.10. Uzaktan eğitim sistemi ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek, sistemin işleyiş ve verimliliği ile ilgili bilimsel araştırmalar ve bu konularda yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak.

TORUZEM Stratejik planı, Ar-ge ve Toplumsal katkı amacı üçüncü hedefi “kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak” olarak belirlemiştir. Uzaktan eğitim sistemiyle ilgili araştırma-geliştirme

alışmaları kapsamında, yurt içindeki üniversitelerle işbirliği yapmak için görüşmeler planlanmıştır. Bu görüşmeler doğrultusunda, ortak ders materyalleri geliştirme, eğitim-öğretim süreçlerinde tecrübe paylaşımı sağlama ve üniversiteler arası işbirliği protokollerinin oluşturulması planlanmıştır. TORUZEM'in katkılarıyla 07.01.2025 tarihinde İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, Hasan Ali Yücel Eğitim Fakóltesinden Dr. Öğr. Üyesi Yunus Emre SARI tarafından online olarak "Uzaktan Eğitimde İletişim" konulu sunum verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 2026 yılı için de Merkez tarafından akademik personele yönelik eğitimler gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Kanıt:

- [UZAKTAN EĞİTİMDE İLETİŞİM](#)

C.11. Üniversitenin iç paydaşı olan öğretim elemanlarına uzaktan eğitim platformunun kullanımı, ders materyali tasarımı ve geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirme konularında eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.

Üniversitenin iç paydaşı olan öğretim elemanlarına yönelik olarak uzaktan eğitim platformlarının etkin kullanımı, ders materyali tasarımı ve geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunulmuştur. Bu çerçevede, özellikle yapay zekâ temelli öğretim yaklaşımlarını merkeze alan uygulamalar ön plana çıkmış; Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakóltesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Serap Uğur tarafından verilen "*Yapay Zekâ ile Bireysel Özelliklere Göre Öğrenme Ortamı ve Materyal Hazırlama*" başlıklı çevrim içi eğitim ile öğretim elemanlarının dijital ve pedagojik yetkinliklerinin güçlendirilmesine katkı sağlanmıştır.

Söz konusu eğitim ve danışmanlık faaliyetleri, TORUZEM koordinasyonunda öğretim elemanlarının uzaktan eğitim ve dijital pedagojik yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamış; özellikle yapay zekâ temelli eğitim uygulamalarına ilişkin farkındalık ve kapasite artışı oluşturmıştır. Ancak bu hizmetlerin TORUZEM bünyesinde kurumsal bir çerçeveye kavuşturulması, standart eğitim modülleri halinde yapılandırılması, uygulama sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile tüm akademik birimlere yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Yürütülen eğitim ve danışmanlık faaliyetleri belirli bir standarda oturtulmuş ve düzenli bir uygulama süreci başlatılmıştır. Ancak tüm öğretim elemanlarına ulaşılmasını sağlamak, uygulamaların etkilerini izlenebilir kılmak ve sürekli iyileştirme mekanizmalarını güçlendirmek gerekmektedir.

Kanıt:

- [Yapay Zekayla Bireysel Özelliklere Göre Öğrenme Ortamı ve Materyal Hazırlama Eğitimi](#)

C.12. Uzaktan eğitim programlarını başarıyla bitiren öğrencilere sertifika, ders geçme, katılım belgesi ve benzeri belgeleri vermek.

Uzaktan eğitim programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere sertifika, ders geçme veya katılım belgesi verilmesine yönelik olarak tanımlı bir uygulama bulunmakla birlikte, bu kapsamda yürütülen aktif bir faaliyet henüz gerçekleştirilmemiştir. Söz konusu süreç, programların fiilen açılması ve uygulanmasına bağlı olduğundan, mevcut durumda planlama ve hazırlık aşamasındadır. Bu nedenle ilgili alan, henüz uygulamaya geçilmemiş bir faaliyet alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Hedef bulunmakla birlikte, uzaktan eğitim programlarının henüz uygulanmamış olması nedeniyle sertifika, katılım belgesi ve benzeri çıktılara yönelik fiilî bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

C.13. Ulusal ve uluslararası üniversiteler ile ortak proje ve programlar yapmak.

Ulusal ve uluslararası üniversitelerle ortak proje ve programlar yapmak hedefi, stratejik bir öncelik olarak belirlenmiş olmakla birlikte, bu konuda henüz somut adımlar atılmamış ve uygulamalar başlatılmamıştır. İş birliği potansiyeli yüksek bir alan olarak görülse de, gerekli hazırlıkların ve altyapının oluşturulması süreci için merkez yönetim kurulundan görüşlerin alınması sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Bu faaliyet kapsamında farkındalık oluşturulmuş ve işbirliği hedefleri tanımlanmıştır. Ancak, somut proje ve programlar geliştirilmemiş, ilgili süreçlerin başlatılması sağlanamamıştır.

C.14.İhtiyaç, talep ve teknik yeterlilikleri göz önünde bulundurarak sınıflarda işlenmekte olan dersleri öğretim elemanının rızasının temini ve katılımcılardan etik taahhüt yazısı alınması koşulu ile kayıt altına alıp, önceden yapılan başvuru çerçevesinde mazeretleri ilgili fakülte/enstitü/yüksekokul yönetim kurulunca kabul edilen öğrencilerin erişimine sunmak.

Uzaktan eğitim sistemindeki tüm veriler, yüksek güvenlik standartlarına uygun şekilde korunmakta ve üçüncü şahısların erişimine kapalı tutulmaktadır. Verilerin güvenliğine ilişkin alınan tedbirler, düzenli denetim ve güncellemelerle desteklenmektedir. Ayrıca, akademik birimlerin ders müfredatında uzaktan eğitim ile yapılan tüm ders içerikleri, 2 yıl süreyle saklanmakta ve gerektiğinde öğretim elemanı veya ilgili birimin kararı ile önceki dönemlere ait dersler erişime açılmaktadır. Ayrıca tüm gizlilik süreçlerinde üniversitemiz Bilgi ve İletişim Güvenliği Usul ve Esasları'nın da dikkate alınmaktadır. Bu süreç hem verilerin güvenliği hem de akademik içeriklerin sürdürülebilirliği açısından etkin bir sistem oluşturulduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Bu faaliyet, süreçlerin kurumsal bir yapıya kavuştuğunu ve sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştiğini göstermektedir. Verilerin güvenliği özenle sağlanmakta, ders içeriklerinin saklanması ve erişime açılması düzenli ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Uygulamalar, uluslararası en iyi standartlara uygun bir düzeydedir.

C.15. İlgili kurullardaki mazereti nedeniyle derslere katılamayan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim metoduyla derse katılımlarına destek sağlamak; aynı şekilde ihtiyaç olması ve gerekli kararların alınması halinde yeterlilik ve tez savunma sınavları gibi sınavların uzaktan eğitim metoduyla yapılmasını sağlamak.

İlgili kurullarca kabul edilen mazeretler nedeniyle derslere yüz yüze katılamayan öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerini aksatmadan sürdürebilmeleri amacıyla uzaktan eğitim yöntemleriyle etkin destek sağlamaktadır. Akademik dönem başlarında bazı derslerin Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) üzerinde tanımlanması sayesinde öğretim elemanları, gerekli görülen durumlarda örgün eğitimde yürüttükleri dersleri uzaktan eğitim yöntemiyle de gerçekleştirebilmekte ve böylece öğretim sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Bunun yanı sıra Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yürütülen yeterlilik ve tez savunma sınavları, ihtiyaç ve ilgili kararlar doğrultusunda uzaktan eğitim yöntemiyle uygulanmakta olup, 1 Ocak–31 Aralık 2025 tarihleri arasında planlanan 59 tez savunmasının 38'i çevrim içi ortamda başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu uygulamalar, TORUZEM'in eğitim-öğretim süreçlerinde esneklik, erişilebilirlik ve sürekliliği sağlayan destekleyici bir yapı sunduğunu ve dijital öğrenme altyapısının etkin biçimde kullanıldığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: TORUZEM, eğitim-öğretim süreçlerinde esneklik ve erişilebilirliği etkin şekilde uygulayarak kurumsal bir standart oluşturmıştır. Uzaktan eğitim yöntemleri, öğretim elemanları ve öğrencilerin ihtiyaçlarına sistemli ve sürdürülebilir biçimde yanıt vermektedir.

Kanıt:

- [2024-2025 yılı LMS ile verilen uzaktan eğitim dersleri](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Uygulama Merkezi (TORUZEM), 2025 yılı itibarıyla uzaktan eğitim süreçlerinde teknik altyapı, dijitalleşme ve kalite güvencesi mekanizmaları açısından önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Merkez, eğitim-öğretim sürekliliğinin sağlanması, öğretim elemanlarının desteklenmesi ve uzaktan eğitim uygulamalarının kurumsal yapıya entegre edilmesi yönünde etkin bir rol üstlenmiştir. Eğitim, araştırma ve toplumsal katkı odaklı faaliyetlerin çeşitliliğini ve etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar sürdürülmekte olup, bu doğrultuda TORUZEM üniversitenin stratejik hedeflerine katkı sağlayan temel destek birimlerinden biri olarak konumlanmaktadır.

2021–2026 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen hedeflerin 2025 yılı itibarıyla bazı alanlarda istenilen düzeye henüz ulaşmadığı, özellikle tamamen uzaktan eğitimle yürütülen diploma ve sertifika programları, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile Ar-Ge ve yayın faaliyetleri açısından gelişim ihtiyacının devam ettiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yürütülen uzaktan tez savunmaları, öğretim elemanlarına yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetleri ile kamu ve özel sektör iş birliklerine verilen teknik destekler, TORUZEM'in uygulama kapasitesinin güçlendiğini göstermektedir.

TORUZEM, uzaktan eğitim süreçlerini desteklemek amacıyla teknik altyapısını düzenli olarak izlemekte ve geliştirmekte; eğitim materyallerinin niteliği ile öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyetini anketler aracılığıyla takip etmektedir. LMS altyapısının yenilenmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinin güçlendirilmesi ve geri bildirim mekanizmalarının etkinleştirilmesi, merkezin daha sürdürülebilir ve kalite odaklı bir yapıya kavuşmasına katkı sağlamıştır. Önümüzdeki dönemde TORUZEM'in, izleme-değerlendirme temelli sürekli iyileştirme yaklaşımını güçlendirerek uzaktan eğitim alanında kurumsal olgunluk düzeyini artırması, ulusal ve uluslararası düzeyde daha görünür ve etkin bir yapı haline gelmesi hedeflenmektedir.

Güçlü Yönler

1. Uzaktan eğitim faaliyetlerini destekleyecek LMS ve teknik altyapının kurulmuş ve aktif olarak kullanılmakta olması, eğitim-öğretim süreçlerinin kesintisiz yürütülmesi.
2. Öğretim elemanlarına yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin sunulması, dijital ve pedagojik yetkinliklerin artırılması.
3. Lisansüstü eğitim süreçlerinde tez savunmalarının uzaktan eğitim yöntemiyle başarıyla yürütülmesi, esnek ve erişilebilir bir akademik yapı oluşturulması.
4. Öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerinin memnuniyet anketleri aracılığıyla izlenmesi, kalite güvencesi yaklaşımının benimsenmesi.
5. Yapay zekâ temelli eğitim uygulamalarına yönelik farkındalık ve kapasite geliştirme çalışmalarının başlatılmış olması, yenilikçi ve geleceğe yönelik bir uzaktan eğitim vizyonunun oluşturulması.
6. Uzaktan eğitim süreçlerinde derslerin dönem başında sistem üzerinden tanımlanması ve gerektiğinde çevrim içi yürütülebilmesi, eğitim-öğretim sürekliliğinin güvence altına alınması.
7. Uzaktan eğitim uygulamalarında teknik destek ve koordinasyonun merkezi bir yapı tarafından sağlanması, süreçlerin etkin ve kontrollü biçimde yürütülmesi.

İyileştirilmesi Gereken Alanlar

1. Uzaktan eğitim faaliyetlerinin etkililiğini ölçmeye yönelik ders verimliliği değerlendirme mekanizmalarının henüz sistematik olarak bulunmaması
2. Uzaktan eğitim derslerinin verimlilik, etkileşim düzeyi ve öğrenme kazanımları açısından değerlendirilmesine yönelik standart göstergelerin ve analiz araçlarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulması.
3. Uzaktan eğitimde kullanılan ders materyallerinin hazırlanması konusunda mekanizmaların henüz yeterince hayata geçirilememesi.
4. Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim ders materyali hazırlama süreçlerinde yararlanabileceği rehber dokümanlar, şablonlar ve örnek uygulamaların sınırlı olması.

5. Uzaktan eğitime özgü dijital öğrenme kaynaklarının (video, etkileşimli içerik, açık ders materyalleri vb.) kurumsal bir havuzda toplanmamış olması ve sürdürülebilir bir kaynak yönetim sistemine ihtiyaç duyulması.
6. Uzaktan eğitim materyallerinin pedagojik uygunluk, erişilebilirlik ve ölçme-değerlendirme ile uyumunun düzenli izleme ve iyileştirme süreçleriyle desteklenmesi gerekliliği.
7. Uzaktan eğitim alanında ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması ve ortak eğitim, çalıştay veya proje faaliyetlerinin geliştirilmesi gerekliliği

EYLEM PLANLAR

Uzaktan Eğitim Derslerinin Verimliliğinin Değerlendirilmesi

Uzaktan eğitim derslerinin etkililiğini ölçmek amacıyla ders verimliliği, öğrenme çıktıları, etkileşim düzeyi ve memnuniyet göstergeleri tanımlanacaktır. Bu göstergelere dayalı olarak öğrenci ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri standartlaştırılacak, elde edilen veriler düzenli olarak analiz edilerek iyileştirme süreçlerine girdi sağlayacaktır.

Eğitim Programlarının Çeşitlendirilmesi

Akademik personel ve öğrencilere yönelik uzaktan eğitim programlarının kapsamı genişletilerek pedagojik ve teknolojik yetkinliklerin artırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, teknik altyapı kullanımına, etkili uzaktan öğretim yöntemlerine ve ölçme-değerlendirme süreçlerine odaklanan eğitimler ve atölye çalışmaları düzenlenecek; öğrencilere yönelik dijital beceri geliştirme programları uygulanacaktır.

Teknik Altyapının Geliştirilmesi

Uzaktan eğitim platformu LMS, kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturularak kapasitesi artırılacak ve teknik sorunlar en aza indirilecektir. Görsel destekli kullanım kılavuzları hazırlanarak erişilebilirlik güçlendirilecek, yeni teknolojiler platforma entegre edilecek ve teknik destek hizmetleri geliştirilecektir. Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda düzenli iyileştirmeler sürdürülecektir.

Eğitim Materyallerinin Geliştirilmesi

Uzaktan eğitim materyallerinin niteliğini artırmak amacıyla teşvik ve destek mekanizmaları oluşturulacak, açık erişim ve uluslararası standartlara uygun içeriklerin geliştirilmesi teşvik edilecektir. Materyal geliştirme atölyeleri aracılığıyla öğretim elemanlarına destek sağlanacak ve üretilen içerikler TORUZEM web sitesi üzerinden paylaşılacaktır.

Ulusal ve Uluslararası İş Birliklerinin Geliştirilmesi

Uzaktan eğitim alanında ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliği protokolleri oluşturularak ortak eğitim veya çalıştay düzenlenecektir.