

TOROS ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME

AKADEMİSYEN ANKET RAPORU-2025

ANKETİN AMACI

Bu anketin temel amacı, TORUZEM koordinasyonda yürütülen uzaktan eğitim faaliyetlerinin etkinliğini ve verimliliğini değerlendirmek, uzaktan öğrenme yönetim sistemi (ALMS) kullanımı ve öğretim elemanları tarafından sunulan uzaktan eğitim derslerine ilişkin görüşlerin analiz edilmesidir. Elde edilen geribildirimler, üniversitemizin uzaktan eğitim sistemine yönelik kapsamlı bir değerlendirme yapılarak sistemin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik stratejik adımların belirlenmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

TOPLANTI VE ANKET UYGULAMASI

Anket, TORUZEM Teknik Destek Birimi tarafından Google Forms platformunda hazırlanmış ve tüm akademisyenlere e-posta yoluyla iletilerek doldurulması talep edilmiştir. Ayrıca, SMS yoluyla da bilgilendirme yapılmıştır. Anket uygulaması, 1 Ocak- 10 Aralık 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte ankete toplamda 35 akademisyen katılım sağlamıştır. Geçen yıl ankete katılan 20 akademisyene kıyasla bu yıl gözlenen katılım artışı, uzaktan eğitim sisteminin bir öğrenme aracı olarak öğretim elemanlarının kullanımına açılmış olmasıyla ilişkilendirilmektedir. Sistemi kullanan öğretim elemanı sayısındaki artışın, ankete katılımın yükselmesinde belirleyici bir etki yarattığı değerlendirilmektedir.

ANKETİN YAPISI

Anket, toplam 3 bölümden oluşmaktadır.

- Birinci Bölüm**, uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin sayısı ile ilgili olup, tanımlayıcı istatistik oluşturmak amacıyla sorulmuştur.
- İkinci Bölüm**, uzaktan eğitimle ders veren öğretim üyelerine yöneliktir. Ders sayısı 1 ve üzeri olan katılımcılar dikkate alınmıştır. Üniversitemizin Uzaktan Eğitim ve ALMS sisteminin uygulanmasının ve etkinliğinin belirlenmesine yönelik, çoktan seçmeli 6 soru hazırlanmıştır. Bu kapsamda:
 - Birinci soru, ders materyallerinin uzaktan eğitime özgün olarak nasıl hazırlandığı,
 - İkinci soru, ders materyallerinin öğrencilere ne zaman sunulduğu,

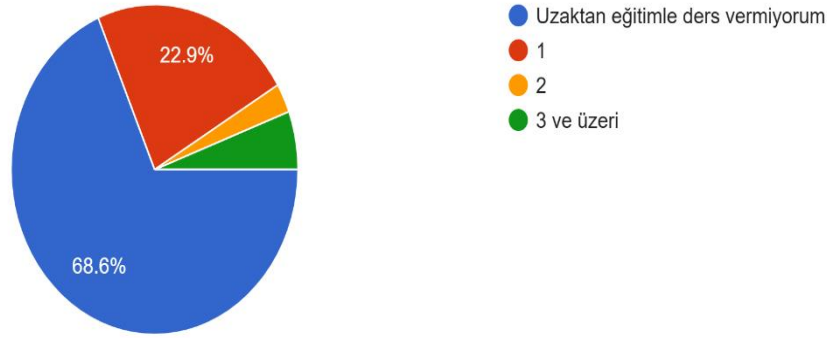
- c. Üçüncü soru, dersin ölçme değerlendirme aşamasında hangi yöntem ve tekniklerin kullanıldığı,
 - d. Dördüncü soru, dersin verilmesi ve ölçme değerlendirmede karşılaşılan teknik altyapı konuları,
 - e. Beşinci soru, öğrenci geribildirimlerinin nasıl alındığı,
 - f. Altıncı soru, uzaktan eğitim ile verilen derslere ilişkin yetkinliğin nasıl arttırılacağına ilişkin görüşler,
 - g. Yedi, Sekiz ve Dokuzuncu sorular ise açık uçlu bir soru olup, diğer sorulara verilen cevap doğrultusunda yararlı olacağı düşünülen eğitimler hakkında önerilerini kapsamaktadır.
3. **Üçüncü Bölümü**, uzaktan eğitim ile ders vermeyen öğretim üyelerine yöneliktir. Öğretme aracı olarak ALMS için görüşleri alınmıştır. Üniversitemizin Uzaktan Eğitim ve ALMS sisteminin kullanılmasının ve etkinliğinin belirlenmesine yönelik, çoktan seçmeli 8 adet hazırlanmıştır. Bu kapsamda:
- a. Birinci soru, Uzaktan eğitim sistemini uzaktan eğitim sistemini etkinlik, iletişim amacı ile kullanımının olduğunu,
 - b. İkinci soru, ders materyallerinin öğrencilere ne zaman sunulduğu,
 - c. Üçüncü soru, Uzaktan Eğitim sisteminin arayüzünün yeterli olup olmadığı,
 - d. Dördüncü soru, Sistemde teknik sorunlar karşılaşma sıklığı,
 - e. Beşinci soru, öğrenci geribildirimlerinin nasıl alındığı,
 - f. Altıncı soru, Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi için yetkinliğin nasıl arttırılacağına ilişkin görüşler,
 - g. Yedinci soru, Teknik bir sorun ile karşılaşıldığında sorunun çözüm sürecinin nasıl ilerlediğine ilişkin görüşler,
 - h. Sekizinci soru, Teknik birimin sorunlara karşı çözüm sürecinin nasıl olduğu,
 - i. Dokuzuncu ve onuncu sorularda ise açık uçlu bir soru olup, diğer sorulara verilen cevap doğrultusunda yararlı olacağı düşünülen eğitimler hakkında önerilerini kapsamaktadır.

ANKET SONUÇLARININ SORU TEMELİNDE İNCELENMESİ

1. Uzaktan Eğitim Ders Sayısı

Bir yarıyıl da uzaktan eğitim ile verilen ders sayısını belirtiniz

35 responses



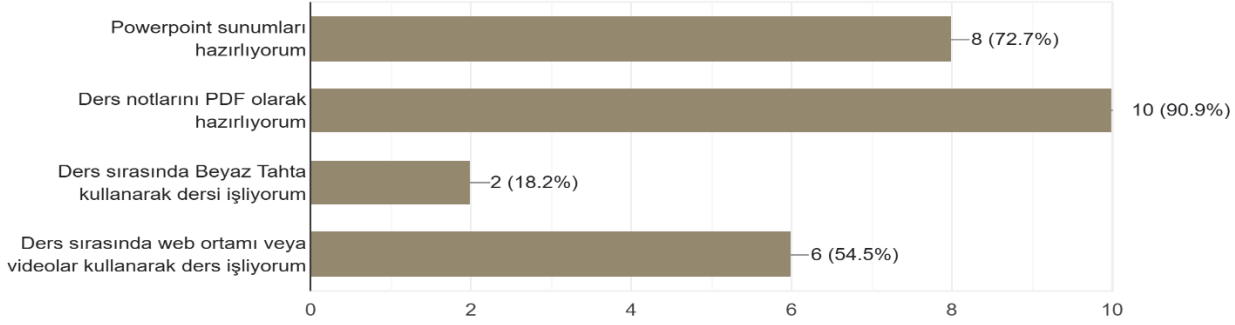
Uzaktan eğitim kapsamında verilen ders sayısının dağılımı incelendiğinde, öğretim elemanlarının önemli bir bölümünün bu yöntemle ders vermediği görülmektedir. Katılımcıların %68,6'sı uzaktan eğitim yoluyla ders vermediğini belirtirken, %22,9'u 1 ders, %2,9'u 2 ders ve %5,7'si 3 ve üzeri ders verdiğini ifade etmiştir.

2. BÖLÜM (ALMS İLE UZAKTAN EĞİTİMLE DERS VEREN KATILIMCILAR)

1. Uzaktan Eğitim Süreci ve ALMS / Ders Materyalleri

1. Tarafınızca verilen derslerde kullanılan öğretim materyalleri, uzaktan eğitim sürecine uygun olacak şekilde nasıl hazırlanmıştır? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

11 responses



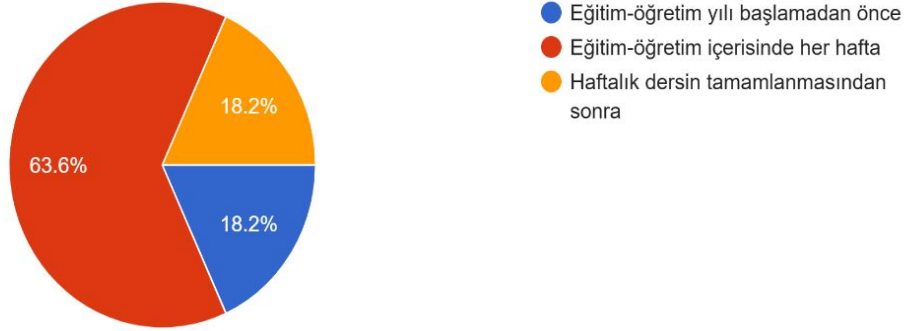
DEĞERLENDİRME: Uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerde en yaygın tercih edilen ders notlarını PDF formatında hazırlanması yöntemi yer almakta, katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından kullanılmaktadır (%90,9). Bu durum içeriklerin arşivlenmesi ve öğrenci erişimi açısından olumlu bir göstergedir. İkinci sırada, Powerpoint sunumları hazırlamak ve bu yöntem de önemli bir oranla tercih edilmektedir (%72,7). Bu durum, görsel ve düzenli sunumların uzaktan eğitimde etkili bir öğrenme aracı olarak görüldüğünü göstermektedir. Web ortamı veya videolar kullanarak ders işlenmesi yöntemi, orta-yüksek düzeydedir. (%54,5). Bu, teknolojik araçların kullanımı konusunda bir eğilimin olduğunu ancak yaygın olmadığını göstermektedir. Beyaz tahta kullanımı oldukça düşüktür (%18,2). Bu da çevrim içi derslerde anlık anlatım, uygulama çözümü, çizim/şema ile açıklama gibi etkileşimli öğretim yöntemlerinin sınırlı kaldığını düşündürmektedir.

ÖNLEM: Etkileşimli yöntemlerin kullanımını artırmak amacıyla, öğretim elemanlarına dijital araçlar ve teknikler konusunda eğitimlerin düzenlenmesi, Web ortamı ve video içeriklerinin hazırlanmasını teşvik etmek amacıyla öğretim elemanlarına rehberlik ve teknik destek sağlanması.

2. Uzaktan Eğitim Ders Materyallerinin Sunumu

2. Ders içeriklerini ve ders materyallerini hangi zamanlarda paylaşıyorsunuz?

11 responses



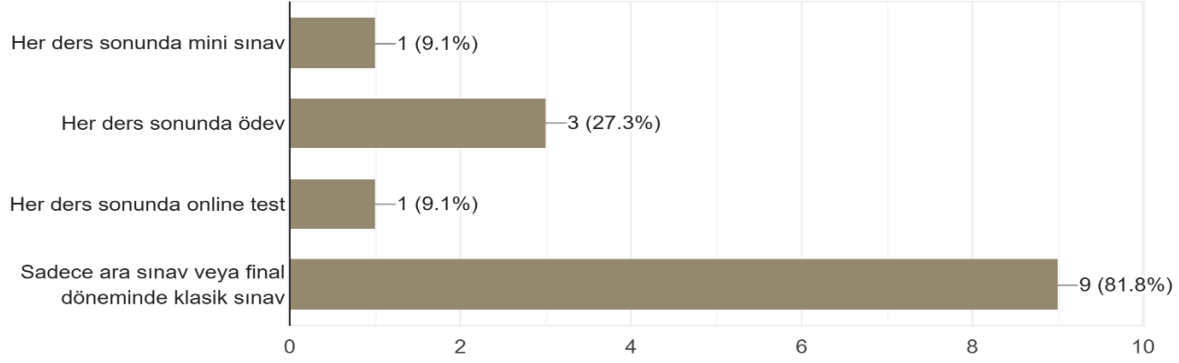
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %63,6'sı, materyalleri eğitim-öğretim dönemi içerisinde her hafta sunduklarını belirtmiştir. Bu yaklaşım ders akışını takip etme açısından düzenli bir uygulamadır. İçerikleri dönem başlamadan önce paylaşanların oranı düşük kalmıştır (%18,2) Bu durum öğrencilerin dönem başında dersin genel planını, kaynaklarını ve beklentilerini önceden görme imkânını sınırlandırabilir. %18,2'lik bir oranla materyallerin haftalık dersin tamamlanmasından sonra hazırlandığı ve öğrencilere sunulduğu görülmektedir. Bu uygulama, öğrencinin derse hazırlıklı gelmesini ve ders öncesi ön öğrenme süreçlerini olumsuz etkileyebilir.

ÖNLEM: Ders materyallerinin dönem başında sisteme yüklenmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınması, öğrencilerin derse hazırlık yapmalarını kolaylaştırarak derslerin daha verimli ve etkili takip edilmesine katkı sağlayacaktır. Ders sorumluları tarafından hazırlanan materyallerin yarıyıl başlamadan önce ALMS sisteminde yer alması, özellikle senkron derslerin izlenmesinin kolaylaştırmasının sağlanması.

3. Dersin Ölçmesi / Değerlendirmesi

3.Dersin ölçme değerlendirme aşamasında hangi yöntem ve teknikler (mini sınav, ödev, online test, klasik sınav) kullanıldığı hakkında bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

11 responses



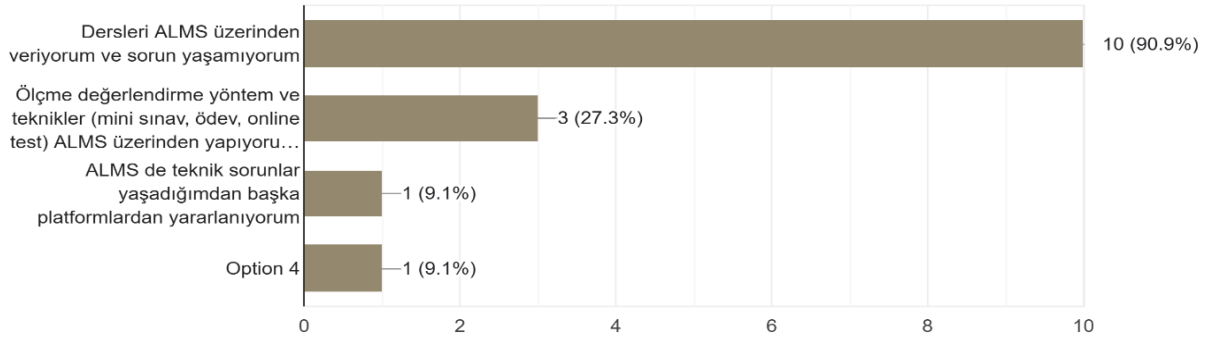
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %81,8'i, sadece ara sınav veya final döneminde klasik sınav yöntemini tercih ettiklerini belirtmiştir. Bu durum değerlendirmeyi daha çok dönem sonuna yığmakta, süreç içi öğrenme takibi ve düzenli geri bildirim mekanizmalarını sınırlandırmaktadır. Geçen sene de olduğu gibi bu yılda bu oran en yüksek düzeydedir. Her ders sonunda ödev verilmesi yöntemi %27,3 oranında kullanılmıştır. Bu, bazı öğretim elemanlarının sürekli değerlendirme yöntemlerine yer verdiğini göstermektedir. Mini sınav uygulamaları ise oldukça düşük bir oranda (%9,1) kullanılmıştır. Bu da öğrencinin haftalık ilerlemesini izleme ve eksikleri erken tespit etme fırsatını azaltabilir.

ÖNLEM: Daha farklı etkin bir ölçme ve değerlendirme gerçekleştirmek adına, yalnızca vize ve final sınavlarına odaklanmak yerine ödev, mini sınav gibi sürekli değerlendirme yöntemlerinin uygulanmasının teşvik edilmesi sağlanmalı. Ölçme değerlendirme süreçlerinde öğrenme yönetim sistemlerine (ALMS) entegre online testler veya quiz araçlarının daha etkin kullanıma yönelik eğitimler artırılacaktır. Bu sayede öğrencilerin öğrenme düzeyleri daha düzenli takip edilebilir. Konuyla ilgili akademisyenlere geri bildirim sağlanması da önem taşımaktadır.

4. ALMS / Teknik Altyapı

4.Dersin verilmesinde ve ölçme değerlendirilmede kullandığınız teknik altyapı hakkında bilgi veriniz
(Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

11 responses



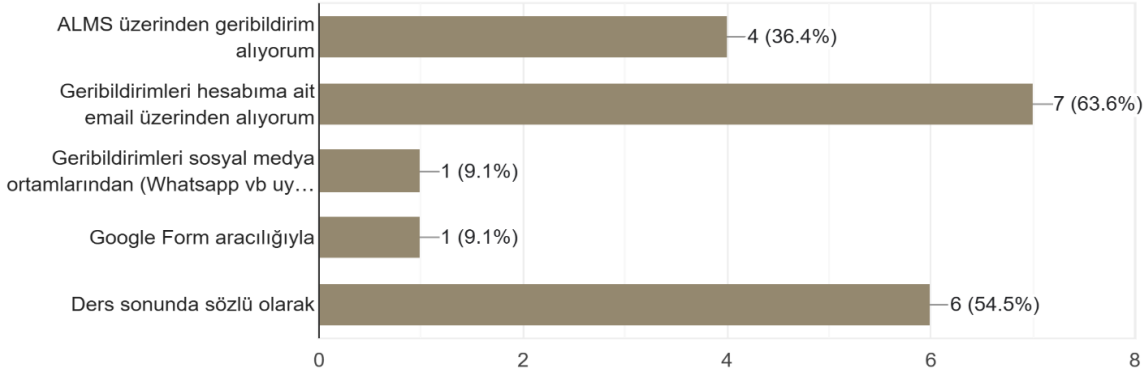
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %90,9'u, dersleri ALMS üzerinden sorunsuz şekilde verdiklerini belirtmiştir. Bu sonuç, mevcut uzaktan eğitim altyapısının ders yürütme açısından genel olarak yeterli ve kullanılabilir olduğunu göstermektedir. Buna karşın, %27,3'lük bir kesim, ölçme-değerlendirme yöntem ve tekniklerini (mini sınav, ödev, online test) ALMS üzerinden gerçekleştirdiklerini ancak bazı zorluklar yaşadıklarını ifade etmiştir. ALMS ders anlatımında aktif kullanılırken, sınav/quiz/ödev gibi değerlendirme araçlarının kullanımının yaygınlaşmadığı anlaşılmaktadır. (%9,1) teknik sorun nedeniyle alternatif platformlara yönelim vardır. Bu durum standardizasyonu bozabilir ve öğrenci tarafında takip zorluğu oluşturabilir.

ÖNLEM: Ders anlatımı ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin mümkün olduğunca ALMS üzerinden yürütülmesi teşvik edilmeli; başka platform kullanımı zorunluysa bunun gerekçesi ve öğrenci bilgilendirmesi standartlaştırılması sağacaktır.

5. Öğrenci Geribildirimleri

5.Öğrenci geribildirimleri nasıl alınmaktadır (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

11 responses

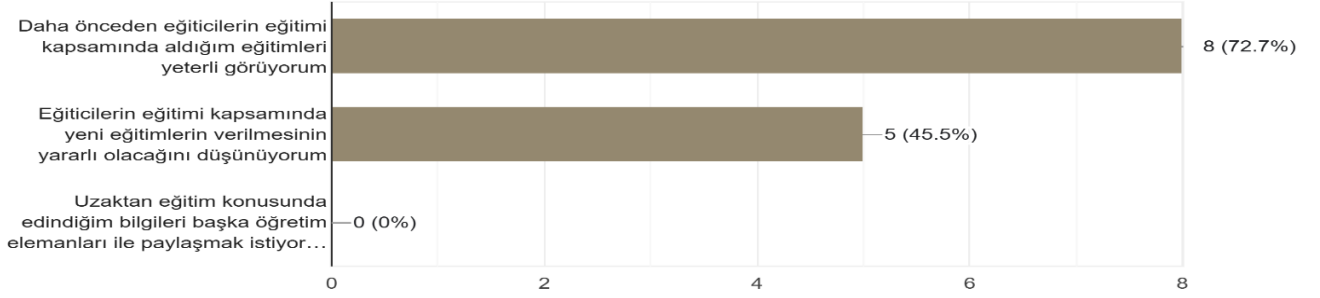


DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %63,6'sı, öğrenci geribildirimlerini e-posta üzerinden aldıklarını belirtmiştir. Bu, e-posta yoluyla iletişimin akademisyenler için en yaygın ve tercih edilen yöntem olduğunu göstermektedir. Ders sonunda sözlü olarak geribildirim alanların oranı ise %54,5'lik olarak belirtilmiştir. Bu oranda en yaygın kullanılan yöntemlerden biri olduğunu göstermektedir. ALMS üzerinden geribildirim alanların oranı ise %36,4 olarak belirtilmiştir. Bu oran, ALMS sisteminin öğrenci geribildirimleri için önemli bir araç olarak kullanıldığını ancak tam olarak yaygınlaşmadığını göstermektedir. Öte yandan, sosyal medya (WhatsApp grubu) gibi platformlar üzerinden geribildirim alanların oranı %9,1 ile daha düşük seviyededir. Bu durum, veri gizliliği, kişisel iletişim sınırları ve kurumsal kayıt açısından riskler barındırabilir. Google Form kullanımı (%9,1) düşük seviyededir; bu da yapılandırılmış ve analiz edilebilir geri bildirim toplama kültürünün daha da güçlendirilebileceğini düşündürmektedir.

ÖNLEM: ALMS'nin geribildirim alma süreçlerinde daha etkin kullanılmasını sağlamak, resmi ve düzenli geri bildirim mekanizmalarının takip edilmesini güçlü hale getirebilir.

6. Uzaktan Eğitimde Yetkinliğin Arttırılması

6.Öğretim elemanlarının dersi uzaktan eğitim ile verilmesinde yetkinliğin arttırılmasına yönelik aşağıdaki önerilerden size uygun olanları seçiniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)
11 responses



DEĞERLENDİRME: TORUZEM bünyesinde “eğiticilerin eğitimi” kapsamında alınan eğitimler akademisyenlerce yeterli görülmele %72,7 oranla yeterli görünmektedir. Bu yüksek oran, büyük bir çoğunluğun mevcut bilgi ve yetkinliklerinden memnun olduğunu ve ek eğitim ihtiyacı hissetmediğini ortaya koymaktadır. Öte yandan, katılımcıların %45,5’i eğitimcilerin eğitime yönelik yeni programların yararlı olacağını düşünmektedir. Bu durum, yeterli görülse bile yeni ihtiyaçların ortaya çıktığını veya uygulamada bazı konularda destek gereksiniminin sürdüğünü düşündürmektedir.

ÖNLEM: TORUZEM’de bilgi paylaşımı, kurumsal kalite kültürünün oluşturulması ve sürdürülebilir rekabet avantajı elde edilmesi açısından kritik bir unsurdur. Uzaktan eğitimle ilgili edinilen deneyimlerin paylaşılması adına, sistematik ve düzenli tartışma toplantılarının devam etmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Genel eğitim yerine, ihtiyaç odaklı kısa modüller tasarlanmalı

3. BÖLÜM (ÖĞRENME ARACI OLARAK ALMS KULLANAN KATILIMCILAR)

“ Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak amacıyla hangi konularda eğitim verilmesinin yararlı olacağını düşünüyorsunuz? ” ve “ Derslerin uzaktan eğitim yoluyla yürütülmesinde iyileştirmeler yapılabilmesi için sizin ya da bağlı bulunduğunuz akademik birimin alması gereken önlemler veya yapılması gereken düzenlemeler nelerdir?” ve “UZAKTAN eğitim derslerinin kalitesini arttırmak amacıyla TORUZEM tarafından hangi konularda (teknik altyapı, eğitim desteği, iletişim, içerik hazırlama vb.) iyileştirmeler yapılmalıdır?” şeklindeki üç adet açık uçlu soruya akademisyenler tarafından verilen bazı yanıtlar örnek olarak aşağıda verilmiştir:

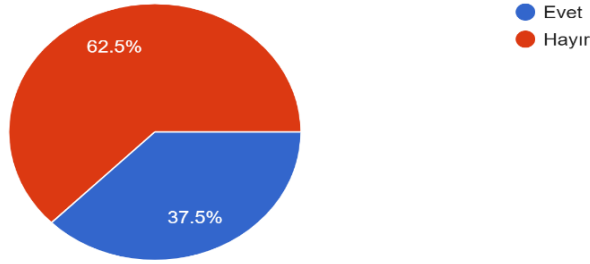
- Öğrencileri düzenli katılıma ve bireysel çalışmaya teşvik etmek.
- Teknik altyapı iyileştirmesi
- Ödev, link ya da doküman sekmesi açtığımda açıklama bölümüne eklediğim metin, kaydetme işlemi sonrası görünmüyor. Mutlaka ek dosya olarak yüklemem gerekiyor, açıklamayı. Bir de duyurular bölümünde sıkıntı yaşıyorum. Birebir ve ya toplu duyuru için sistem daha kullanışlı hale getirilebilir. bu nedenle, lms de duyuruları kullanmak yerine sms ile duyuru yapıyorum. SMS sistemini çok yerinde ve başarılı buluyorum.

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar özetlendiğinde, akademisyenlerin görüşleri üç noktada yoğunlaşmaktadır. Öncelikle, uzaktan eğitimde öğrencilerin derse düzenli katılımının ve bireysel çalışmaya yönlendirilmesinin önemine vurgu yapılmaktadır. İkinci olarak, teknik altyapı ve ALMS'nin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar (açıklama alanları, duyurular modülü vb.) derslerin etkin yürütülmesini zorlaştıran unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Son olarak, sistem içi duyuruların yetersizliği nedeniyle SMS gibi alternatif iletişim araçlarının daha işlevsel bulunduğu, buna karşılık ALMS'nin daha kullanıcı dostu hale getirilmesine ihtiyaç olduğu ifade edilmektedir.

1. Uzaktan Eğitim Süreci Kullanım Amacı Kullanımı

1.Uzaktan eğitim sistemi (ALMS) farklı etkinlikler (ödev, ders notu paylaşımı vb.) ve öğrencilerle iletişim için kullanıyor musunuz?

24 responses



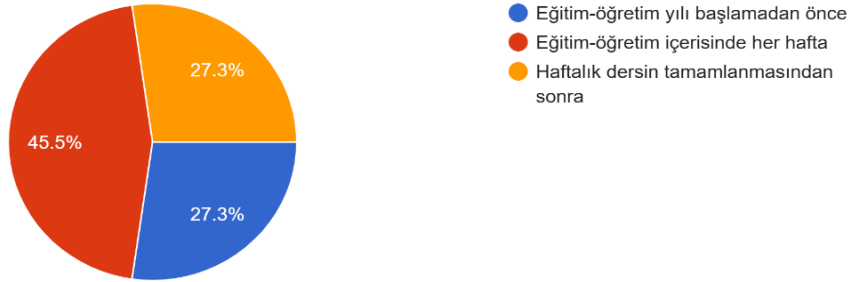
DEĞERLENDİRME: Uzaktan eğitim sistemi (ALMS)'nin ödev yükleme, ders notu paylaşımı ve öğrencilerle iletişim gibi farklı etkinlikler için kullanımına bakıldığında, öğretim elemanlarının %62,5'inin bu platformu kullanmadığı, %37,5'inin ise kullandığı görülmektedir. Bu dağılım, derslerin yürütülmesinde kurumsal uzaktan eğitim platformunun henüz standart ve yaygın bir araç olarak benimsenmediğine işaret etmektedir. Söz konusu durum; öğretim elemanlarının kullanım alışkanlıkları, sistemin kullanıcı dostu algılanıp algılanmaması, eğitim ve rehberlik ihtiyacı ya da olası teknik sorunlara ilişkin algılar gibi çeşitli faktörlerle ilişkili olabilir.

ÖNLEM: Her eğitim-öğretim dönem başında ALMS'nin hem bir öğrenme aracı hem de ders materyallerinin paylaşımı ve yönetimi amacıyla kullanımına ilişkin öğretim elemanlarının taleplerinin birimler aracılığıyla toplanmasına başlanmıştır. Bu uygulama ile öğretim üyelerinin ALMS kullanımına daha sistematik biçimde dâhil edilmesi ve kurumsal platformun ders süreçlerinde daha etkin ve yaygın şekilde kullanılması hedeflenmektedir.

2. Uzaktan Eğitim Ders Materyallerinin Sunumu

2. Eğer ALMS kullanıyorsanız ders içeriklerini ve ders materyallerini hangi zamanlarda paylaşıyorsunuz?

22 responses



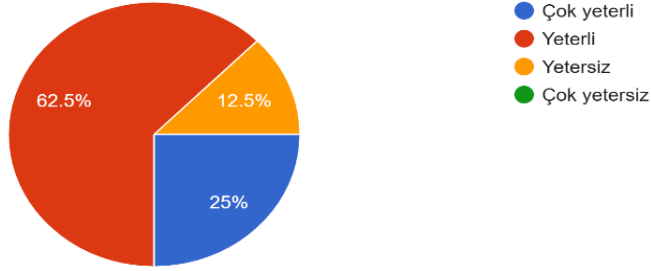
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %45,5'i, materyalleri eğitim-öğretim dönemi içerisinde her hafta sunduklarını belirtmiştir. Bu, düzenli paylaşım kültürünün bulunduğunu gösterir. %27,3'lük bir oranla materyallerin eğitim-öğretim yılı başlamadan önce hazırlandığı ve öğrencilere sunulduğu görülmektedir. Bu durum, bazı akademisyenlerin planlı bir şekilde ön hazırlık yaptığını ve öğrencilere erken erişim sağladığını göstermektedir. %27,3'lük bir oranla materyallerin haftalık dersin tamamlanmasından sonra hazırlandığı ve öğrencilere sunulduğu görülmektedir. Bu durum öğrencinin derse hazırlık yapmasını, ön izleme ile derse gelmesini zorlaştırabilir.

ÖNLEM: Ders materyallerinin dönem başında sisteme yüklenmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınması, öğrencilerin derse hazırlık yapmalarını kolaylaştırarak derslerin daha verimli ve etkili takip edilmesine katkı sağlayacaktır. Ders sorumluları tarafından hazırlanan materyallerin yarıyıl başlamadan önce ALMS sisteminde yer alması, özellikle senkron derslerin izlenmesinin kolaylaştırmasının sağlanması.

3. Sistem Arayüz Yeterliliği

3. Eğer kullanıyorsanız Uzaktan eğitim sisteminin (ALMS) arayüzünü (kullanım kolaylığı, erişilebilirlik, tasarım vb.) genel olarak ne düzeyde yeterli buluyorsunuz?

24 responses



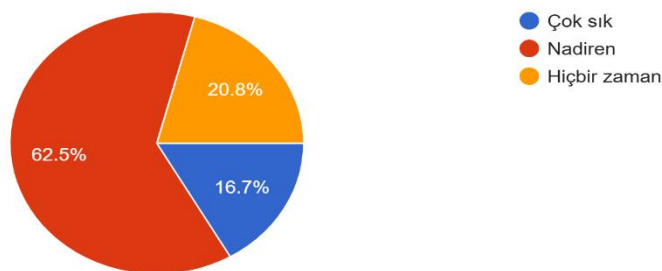
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %62,5'i, yeterli bulunduğunu belirtmiştir. Bu, sistemin arayüzünün anlaşılabilir olduğunu göstermektedir. %25'lik bir oranla çok yeterli olduğu görülmektedir. Oran düşük olsa da, bu grup arayüzde bazı işlevleri bulma, menü karmaşıklığı, erişim adımları veya tasarım okunabilirliği gibi konularda zorlanıyor olabilir. %12,5'lik bir oranla yetersiz olduğu görülmektedir. Bu durum, bazı kullanıcıların arayüzü yetersiz bulunduğunu göstermektedir.

ÖNLEM: Sistem arayüzü kullanım kolaylığı, erişilebilirlik, tasarım vb. konularda iyileştirilmeler, güncellemeler yapılması gerektiği ve kullanım açısından daha iyi bir arayüz oluşturulmasının sağlanması.

4. ALMS / Teknik Sorunlarla Karşılaşma Sıklığı

4. Uzaktan eğitim sistemi ALMSde teknik bir sorunla karşılaşma sıklığınız nedir?

24 responses

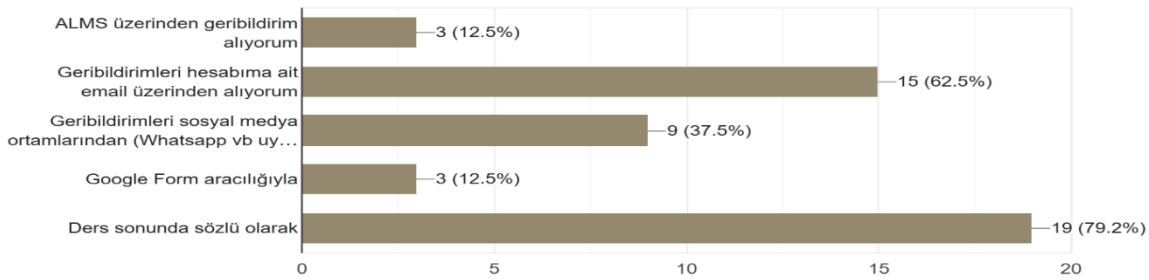


DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %62,5'i, nadiren karşılaştığını belirtmiştir. Bu, sistem kullanımında teknik bir sorunla çok fazla karşılaşmadığını göstermektedir. %20,8'i Hiçbir zaman karşılaşmadığını belirtmiştir. Sistemin genel olarak çalışır ve kabul edilebilir düzeyde stabil olduğunu göstermektedir. %16,7'lik bir oranla çok sık karşılaştığını belirtmiştir. Bu durum, bazı kullanıcıların çok sık teknik sorunla karşılaştığını göstermektedir.

ÖNLEM: Sistem kullanımında teknik sorunlarla karşılaşmamak adına gerekli teknik önlemlerin alınması faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Çok sık sorun yaşayanlardan kısa bir geri bildirim formu ile sorun türü toplanmalı ve önlemler alınabilir.

5. Öğrenci Geribildirimleri

5. Öğrencilerden geri bildirimleri hangi yollarla alıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)
24 responses



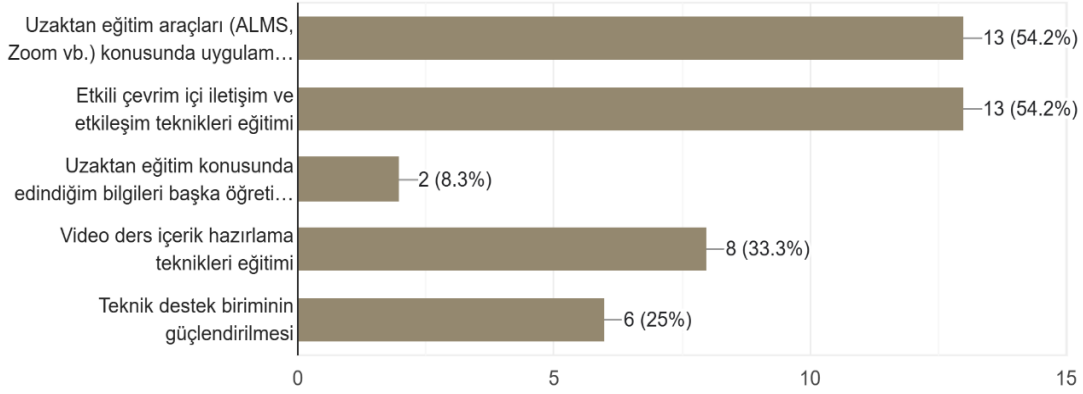
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların ders sonunda sözlü geribildirim alma oranı %79,2 olup, bu yöntemin en yaygın kullanılan geribildirim mekanizmalarından biri olduğunu göstermektedir. Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının %62,5'i öğrenci geribildirimlerini e-posta yoluyla aldıklarını belirtmiştir; bu bulgu, e-postanın akademisyenler açısından yaygın ve tercih edilen bir iletişim aracı olduğunu ortaya koymaktadır. Buna karşılık, ALMS (%12,5) ve Google Form (%12,5) gibi daha yapılandırılmış, izlenebilir ve analiz edilebilir geribildirim kanallarının kullanımının oldukça sınırlı kaldığı görülmektedir. Bu durum, geribildirim toplama süreçlerinin kurumsal ve sistematik bir yapıya kavuşturulması açısından iyileştirme alanı bulunduğu işaret etmektedir. Öte yandan, sosyal medya araçları (ör. WhatsApp grupları) üzerinden geribildirim alanların oranı %37,5 düzeyindedir. Her ne kadar bu tür platformlar erişim ve hız açısından avantaj sağlasa da, veri gizliliği, kişisel iletişim sınırlarının belirsizliği, kurumsal kayıtların tutulamaması ve standartlaşma eksikliği gibi açılardan potansiyel riskler barındırmaktadır.

ÖNLEM: ALMS'nin geribildirim alma süreçlerinde daha etkin kullanılmasını sağlamak, resmi ve düzenli geri bildirim mekanizmalarının takip edilmesini güçlü hale getirebilir.

6. Uzaktan Eğitimde Yetkinliğin Arttırılması

6. Uzaktan eğitimde öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek için aşağıdaki önerilerden hangilerini uygun buluyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

24 responses



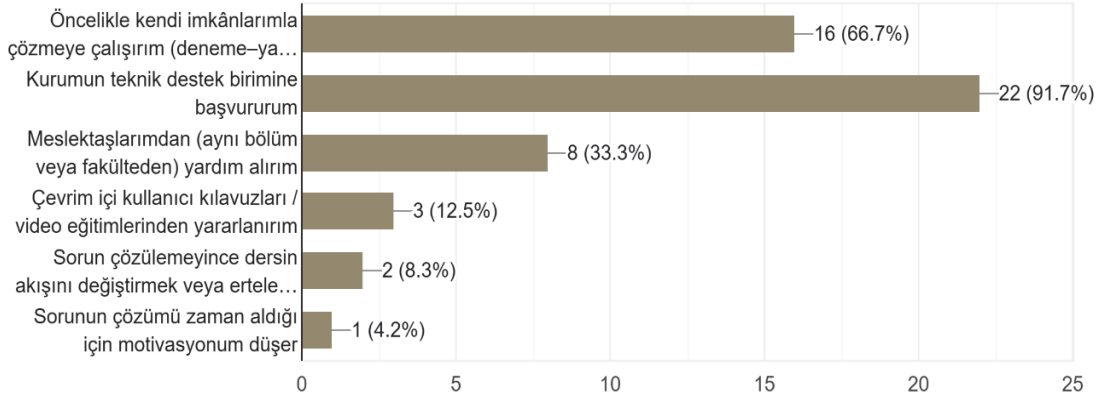
DEĞERLENDİRME: Uzaktan eğitimde öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik öneriler incelendiğinde, %54,2 oranıyla uzaktan eğitim araçlarına (ALMS, Zoom vb.) yönelik uygulamalı eğitimler ile etkili çevrim içi iletişim ve etkileşim teknikleri eğitimlerinin öne çıktığı görülmektedir. Video ders içeriği hazırlama tekniklerine yönelik eğitimler %33,3 oranında uygun bulunurken, teknik destek biriminin güçlendirilmesi %25 oranında dile getirilmiştir. Buna karşılık, uzaktan eğitim konusunda edinilen bilgilerin diğer öğretim elemanlarıyla paylaşılması %8,3 gibi oldukça düşük bir düzeyde kalmıştır; bu durum, kurum içinde bilgi paylaşımı kültürünün henüz yeterince gelişmediğine işaret etmektedir.

ÖNLEM: Uzaktan eğitimde öğretim elemanlarının yetkinliklerini arttırmak için eğitimler verilmesi faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

7. Teknik Bir Sorun ile Karşılaşıldığında Çözüm Süreci

7. Teknik bir sorunla karşılaştığınızda, sorunun çözüm süreci genellikle nasıl ilerlemektedir? (Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.)

24 responses



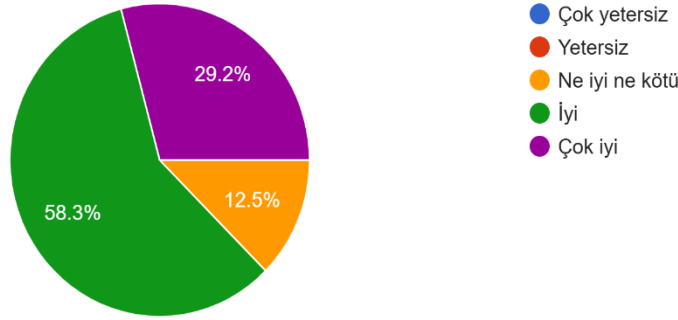
DEĞERLENDİRME: Sistemi kullanırken teknik bir sorunla karşılaşıldığında, katılımcıların %91,7'si kurumun teknik destek birimine başvurduğunu belirtmiştir. Bu bulgu, teknik destek biriminin birincil ve güvenilir çözüm noktası olarak görüldüğünü göstermektedir. Bununla birlikte, %66,7'lik bir oran, öğretim elemanlarının sorunu öncelikle kendi imkânlarıyla (deneme-yanılma, internet araştırması vb.) çözmeye çalıştığını ortaya koymaktadır; bu durum pratikte hızlı çözüm arayışını yansıtmakla birlikte, yeterli rehberlik olmadığında zaman kaybına yol açabilir. Meslektaşlardan yardım alma oranı %33,3 olup, bu eğilim bilgi paylaşımı ve kurumsal kalite kültürünün gelişimi açısından önemlidir. Öte yandan, çevrim içi kılavuzlar ve video eğitimlerden yararlanma oranı %12,5 ile sınırlı kalmıştır; bu durum, mevcut kılavuzların işlevsel olmakla birlikte kullanıcılar tarafından yeterince yaygın kullanılmadığını göstermektedir.

ÖNLEM: Teknik sorunlarla karşılaşıldığında, kılavuzların web sayfasında daha görünür hale getirilmesi faydalı olacaktır. Ayrıca dönem başlarında ve sınav dönemleri öncesinde, teknik destek süreçleri, başvuru kanalları ve çevrim içi kılavuzlara ilişkin bilgilerin toplu SMS, ALMS duyuruları ve kısa bilgilendirme metinleriyle hatırlatılması, kullanıcıların doğru çözüm kanallarına yönelmesini kolaylaştıracaktır.

8. Teknik Birimin Sorunlara Karşı Çözüm Süreci

8. Teknik bir sorun ile karşılaştığınızda teknik birimin sorunlara karşı çözüm sürecini nasıl değerlendiriyorsunuz?

24 responses



DEĞERLENDİRME: Teknik bir sorunla karşılaşıldığında, katılımcıların %58,3'ü teknik birimin çözüm sürecini “iyi”, %29,2’si “çok iyi” olarak değerlendirmiştir. Bu bulgular, öğretim elemanlarının büyük çoğunluğunun teknik birimin sorun çözme performansından memnun olduğunu göstermektedir. %12,5’lik bir kesim ise çözüm sürecini “ne iyi ne kötü” olarak nitelendirmiştir.

ÖNLEM: Teknik talep yoğunluğunun arttığı dönemlerde, geçici görev paylaşımı, nöbet planlaması veya ek personel desteği ile çözüm süreçlerinin yavaşlamasının önüne geçilmesi, mevcut “iyi” ve “çok iyi” düzeyindeki memnuniyetin sürdürülebilirliğini destekleyecektir.

9. İyileştirme Önerileri

“Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak amacıyla hangi konularda eğitim verilmesinin yararlı olacağını düşünüyorsunuz?” ve “UZAKTAN eğitim derslerinin kalitesini arttırmak amacıyla TORUZEM tarafından hangi konularda (teknik altyapı, eğitim desteği, iletişim, içerik hazırlama vb.) iyileştirmeler yapılmalıdır?” şeklindeki iki adet açık uçlu soruya akademisyenler tarafından verilen bazı yanıtlar örnek olarak aşağıda verilmiştir:

- Uzaktan eğitimde etkili sınıf yönetimi
- Yapay zeka araçlarının kullanımı
- Sistemin sunduğu imkan ve kabiliyetlerin tam olarak bilinmesi faydalı olabilir.
- Kullanılan ALMS sisteminin daha güncel bir program ile yenilenmesi uygun olabilir.
- Öncelikle verilecek dersle ilgili bir uzmanlığa sahip olunması gerek ve yeter koşul olmalı

- Verilecek derslerle ilgili kariyer sahipleriyle mutlaka görüşülerek paylaşılması mümkün olan tüm olanaklardan yararlanarak hatta kaynak (ders notu, basılmış kitap vb.) sahibi kimseye öncelikle fırsat verilmeli
- Sistemsel sorunlar ALMS sisteminin işlevini ve dersin gücünü zayıflatmaktadır. Öğrencilerin kameralarının açılmasına izin vermemesi, arayüzünün kısmen komplike olması ve sistem arızaları hem öğrencilerin hem de öğretim elemanlarının ger bildirimlerinde sıklıkla dile getirilmektedir.
- Teknik altyapı sorunları
- Etkili çevrim içi eğitim teknikleri
- Online sınıf yönetimi eğitimi
- Ders ödev vb etkinlikler için kullanmak istediğim halde kapasite sınırlılığı nedeniyle bu dönem TORUZEM i kullanamadım. Daha fazla alan açılmasını öneriyorum.
- Yapay zeka ile ilgili uygulama örneklerinin yer aldığı konular
- Sistemin tek eksiğinin öğrencilerle görüntülü olarak ders yapılamaması olduğunu düşünüyorum
- Yeni Başlayan Akademik ve İdari Personele Kullanılan veya Kullanılma Potansiyeli Barındıran Tüm Sistemlerin Eğitiminin Standart Bir Paket Dahilinde Verilmesi

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar özetlendiğinde, öğretim elemanlarının beklentilerinin üç temel başlıkta toplandığı görülmektedir. İlk olarak, pedagojik yetkinliklerin güçlendirilmesi ön plana çıkmakta; özellikle etkili çevrim içi sınıf yönetimi, online eğitim teknikleri ve alan uzmanlığına dayalı ders yürütülmesi vurgulanmaktadır.

İkinci olarak, teknik altyapı ve sistem iyileştirmeleri öne çıkmaktadır. ALMS'nin güncellenmesi, kapasite artırımı, sistem arızalarının azaltılması ve görüntülü ders imkânlarının geliştirilmesi sıkça dile getirilen konulardır.

Son olarak, yapay zekâ araçlarının kullanımı ve bu alanda uygulamalı eğitimlere duyulan ihtiyaç dikkat çekmektedir. Ayrıca, yeni başlayan akademik ve idari personele yönelik standart bir dijital sistem eğitim paketinin oluşturulması, kurumsal kalite ve uyum açısından önemli bir beklenti olarak ifade edilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

- Uzaktan eğitim araç ve süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyi yüksektir.
- Mevcut altyapı ve teknik destek, öğretim elemanları tarafından yeterli ve işlevsel bulunmaktadır.
- Uzaktan eğitimde altyapı ve teknik destek genel olarak güçlü olmakla birlikte, kaliteyi artırmak için ALMS'nin daha etkin ve standart biçimde kullanılması gerekmektedir.
- ALMS kullanımının yalnızca uzaktan eğitim dersleriyle sınırlı kalmaması, yüz yüze ve karma öğretim dâhil olmak üzere diğer öğrenme yöntemlerinde de bir öğrenme aracı olarak yaygınlaştırılması önemlidir.

- Ders materyallerinin paylaşımı, süreç içi etkinlikler, ölçme-değerlendirme ve geri bildirimlerin ALMS üzerinden yürütülmesi teşvik edilmelidir.
- Etkileşimli öğretim uygulamalarının ve süreç içi ölçme-değerlendirme araçlarının (mini sınavlar, çevrim içi testler vb.) kullanımı yaygınlaştırılmalıdır.
- Akran paylaşımı ve deneyim aktarımına yönelik isteğin düşük olması nedeniyle, bilgi paylaşımı kültürünü destekleyecek kurumsal mekanizmalar geliştirilmelidir.
- Açık uçlu yanıtlarda öne çıkan kapasite sınırlılığı, arayüz karmaşıklığı, sistemsel aksaklıklar ve canlı/görüntülü ders ihtiyacı gibi teknik konularda gerekli geliştirmeler yapılmalıdır.

GEÇEN YILIN VERİLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI

- Ankete 35 öğretim elemanı katılım sağlamış olup, geçen yıl bu sayı 20 olarak gerçekleşmiştir. Üniversite genelinde uzaktan eğitim sisteminin kullanımındaki artış dikkate alındığında, katılım düzeyindeki bu yükseliş beklenen ve makul bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde kullanılan yöntem ve teknikler, önceki yıllara karşılaştırıldığında uygulamaya yansıyan anlamlı bir değişim göstermemiştir.
- Geçen yıla kıyasla, ALMS’de yaşanan teknik sorunlar nedeniyle alternatif platformlara yönelildiğini belirten öğretim elemanı oranında artış gözlenmiştir. Bununla birlikte, derslerin yürütülmesi ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde ALMS’de teknik sorun yaşamadığını ifade edenlerin oranı %90,9 düzeyindedir.
- Öğrenci geribildirim alma uygulamalarında, ders sonunda sözlü geribildirim ve e-posta yoluyla geribildirim alma yöntemlerinin kullanımında önceki yıla göre artış olduğu tespit edilmiştir.
- TORUZEM tarafından sunulan uzaktan eğitim eğitimleri ve uygulamaları, öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi açısından katılımcıların %72,7’si tarafından yeterli bulunmakla birlikte, bu oran geçen yıla kıyasla bir düşüş göstermektedir. Buna karşılık, eğitimcilerin eğitimi kapsamında yeni programlara ihtiyaç olduğunu düşünenlerin oranı %45,5 olup, bu oran önceki yıla göre artış eğilimi sergilemektedir.