

TOROS ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME

ÖĞRENCİ ANKET RAPORU-2025

ANKETİN AMACI

Bu anketin amacı, Üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) ile öğretim elemanları tarafından yürütülen uzaktan eğitim derslerinin etkililik ve verimliliğini değerlendirmek, mevcut uygulamalara ilişkin öğrenci geri bildirimlerini toplamak ve iyileştirmeye açık alanları belirlemektir. Ayrıca, elde edilen öğrenci görüşleri doğrultusunda Üniversitemizin uzaktan eğitim sistemine ilişkin genel bir değerlendirme yapılması hedeflenmektedir.

TOPLANTI VE ANKET UYGULAMASI

TORUZEM Teknik Destek Birimi tarafından hazırlanan anket, Google Form üzerinden oluşturularak öğrencilere e-posta yoluyla ulaştırılmış ve katılımcılardan yanıtlamaları istenmiştir. Bunun yanı sıra, SMS bilgilendirmesi yoluyla ek hatırlatmalar yapılmıştır. Anket dönemi 1 Ocak-12 Aralık 2025 dönemini kapsamaktadır. Ankete 46 öğrenci katılmıştır. Geçen yıla oranla katılımcı öğrenci sayısı artış göstermiştir.

ANKETİN YAPISI

Anket, toplam 3 bölümden oluşmaktadır.

- Birinci Bölüm**, uzaktan eğitim yoluyla alınan derslerin sayısı ile ilgili olup, tanımlayıcı istatistik oluşturmak amacıyla sorulmuştur.
- İkinci Bölüm**, uzaktan eğitim yolu ile alınan ders sayısı 1 ve üzeri olan katılımcılar dikkate alınmıştır. 10 adet soru Üniversitemizin Uzaktan Eğitim ve ALMS sisteminin uygulanmasının ve etkinliğinin belirlenmesine yönelik, çoktan seçmeli hazırlanmış sorulardır. 1 adet soru açık uçlu olup, öğrencilerin önerilerini belirlenmeye yönelik hazırlanmıştır. Bu kapsamda:
 - Birinci soru, ALMS hakkında bilgi sahipliklerini,
 - İkinci soru, uzaktan eğitim süreci ve sistem hakkındaki bilgi düzeylerini,
 - Üçüncü soru, ALMS erişim ve yararlanma hakkındaki bilgi düzeylerini,
 - Dördüncü soru, derslerin senkron-asenkron verilmesi hakkında görüşlerini,

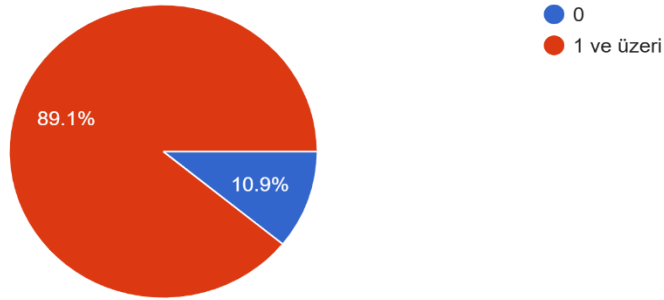
- e. Beşinci soru, Senkron derste yaşanan sorunlar neler olduğu,
 - f. Altıncı soru, öğrencilerin ders materyalleri ile ilgili görüşlerini,
 - g. Yedinci soru, Ders Materyallerinin sunum zamanı,
 - h. Sekizinci soru, Öğrencilerin geribildirimlerinin nasıl alındığı,
 - i. Dokuzuncu soru, Uzaktan Eğitim’de yaşanan teknik sorunların ve çözüm sürecinin nasıl olduğunu belirlemeye yöneliktir,
 - j. Onuncu soru, TORUZEM tarafından sağlanması istenilen eğitimleri belirlemeye yöneliktir.
 - k. On birinci soru ise açık uçlu soru olup, öğrencilerin üniversitemizin “Uzaktan Eğitim Sistemi ile verilen dersin iyileştirilmesine yönelik önerilerini belirlemeyi “amaçlamıştır.
- 3. Üçüncü Bölüm,** uzaktan eğitim yolu ile ders almayan katılımcılar dikkate alınmıştır.9 adet soru Üniversitemizin Uzaktan Eğitim ve ALMS sisteminin uygulanmasının ve etkinliğinin belirlenmesine yönelik, çoktan seçmeli hazırlanmış sorulardır.1 adet soru açık uçlu olup, öğrencilerin önerilerini belirlemeye yönelik hazırlanmıştır. Bu kapsamda:
- a. Birinci soru, ALMS hakkında bilgi sahipliklerini,
 - b. İkinci soru, Yüz yüze yürütülen derslerde ALMS kullanımı olup olmadığı,
 - c. Üçüncü soru, uzaktan eğitim süreci ve sistem hakkındaki bilgi düzeylerini,
 - d. Dördüncü soru, ALMS erişim ve yararlanma hakkındaki bilgi düzeylerini,
 - e. Beşinci soru, Aktivitelere katılım sağlarken sık yaşanan sorunların neler olduğu,
 - f. Altıncı soru, Ders Materyallerinin sunum zamanı,
 - g. Yedinci soru, Uzaktan Eğitim’de yaşanan teknik sorunların ve çözüm sürecinin nasıl olduğunu belirlemeye yöneliktir,
 - h. Sekizinci soru, Öğrencilerin geribildirimlerinin nasıl alındığı,
 - i. Dokuzuncu soru, öğrencilerin ders materyalleri ile ilgili görüşlerini,
 - j. Onuncu soru ise açık uçlu soru olup, öğrencilerin üniversitemizin “Uzaktan Eğitim Sistemi’nin iyileştirilmesine yönelik önerilerini belirlemeyi amaçlamıştır.

ANKET SONUÇLARININ SORU TEMELİNDE İNCELENMESİ

1. Uzaktan Eğitim Ders Sayısı

1. Bir yarıyılda uzaktan eğitim ile alınan ders sayısını belirtiniz.

46 responses



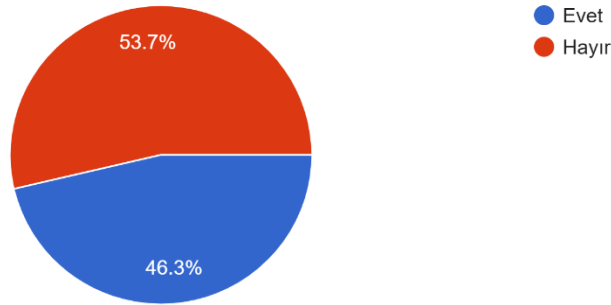
Uzaktan Eğitimle alınan ders sayısının dağılımına bakıldığında; katılımcıların %89,1'i bir yarıyılda 1 ve üzeri ders almıştır. Bu, öğrencilerin önemli bir bölümünün uzaktan eğitim sistemini yoğun bir şekilde kullandığını ortaya koymaktadır. %10,9'u bir grup ise bir yarıyılda uzaktan eğitim ile hiç ders almamış ancak uzaktan eğitim araçlarını kullanan öğrencilerdir.

İKİNCİ BÖLÜM (UZAKTAN EĞİTİMLE DERS ALAN KATILIMCILAR)

1. ALMS Hakkında Bilgi Sahiplikleri

1.Uzaktan eğitim sistemi ALMS hakkında daha önceden bilgim vardı?

41 responses



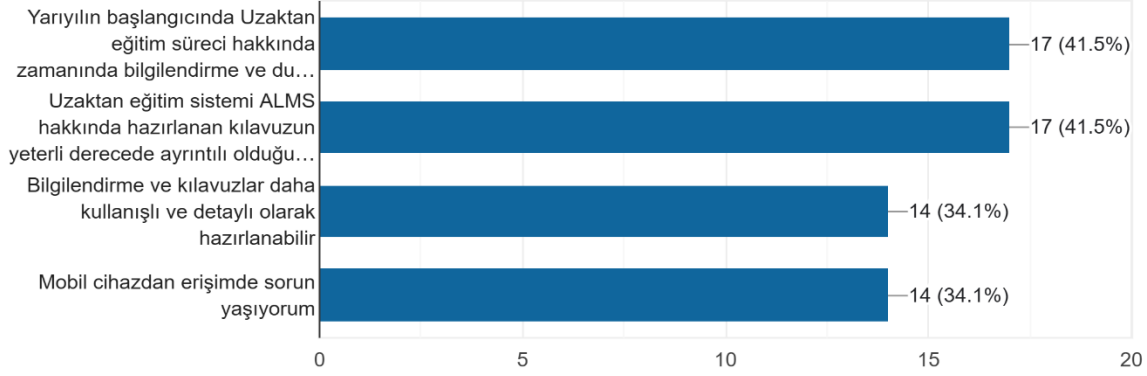
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %53,7’si “Hayır”, %46,3’ü ise “Evet” yanıtını vermiştir. Buna göre, öğrencilerin yarıdan fazlası ALMS’yi dersler başlamadan önce tanımadan sürece dâhil olmaktadır. Bu durum, özellikle ilk haftalarda sistem kullanımına ilişkin güçlükler, derslere erişim ve ödev yükleme hataları, teknik destek taleplerinde artış ve genel memnuniyet düzeyinde düşüş riskini artırmaktadır.

ÖNLEM: Öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerinden daha etkin ve verimli şekilde yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla, TORUZEM Teknik Destek Birimi tarafından eğitim-öğretim yılı başında öğrencilere yönelik bilgilendirici ve uygulamalı eğitimler planlanacaktır.

2. Uzaktan Eğitim Süreci ve Sistem Hakkındaki Bilgi Düzeyleri

2. Uzaktan eğitim süreci ve sistemi hakkında bilgi veriniz. (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)

41 responses



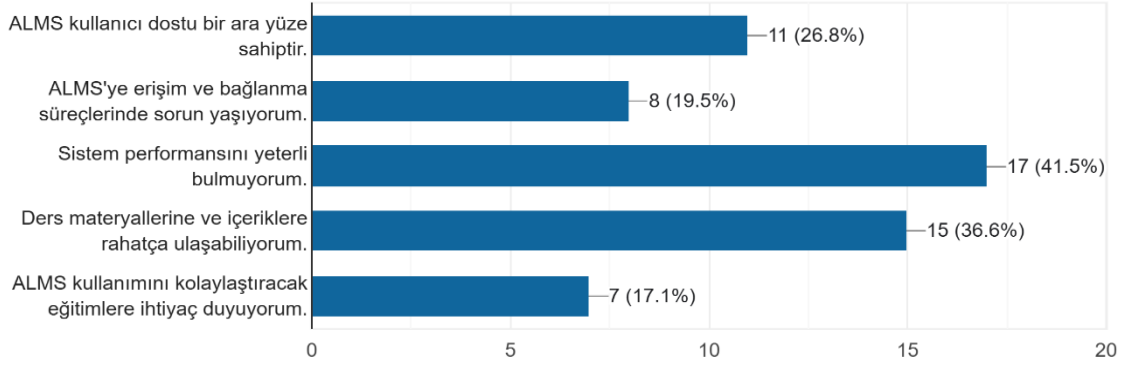
DEĞERLENDİRME: %41,5 oran ile yarıyıl başında uzaktan eğitim süreciyle ilgili zamanında bilgilendirme/duyuru yapıldığını belirtmiştir. Bu durum, bilgilendirme sürecini yeterli bulunduğunu göstermiş. %41,5 oran ile “ALMS kılavuzu yeterince ayrıntılı” seçeneğini belirtmiştir. Bu durum, mevcut kılavuz içeriğinin büyük bir kesim için iş gördüğünü ifade etmiş. %34,1 “bilgilendirme ve kılavuzlar daha kullanışlı ve detaylı hazırlanabilir” demiş. Bu da kılavuz olsa bile anlaşılabilirlik/kolay ulaşım/örneklerle anlatım tarafında eksik hissedildiğini gösteriyor. %34,1 “mobil cihazdan erişimde sorun yaşıyorum” demiş. Bu durum iyileştirme gerektiren kritik bir alandır.

ÖNLEM: Öğrencilerin sistemi daha etkin kullanabilmelerini sağlamak amacıyla, TORUZEM Teknik Birimi tarafından mevcut kullanıcı kılavuzunda iyileştirmeler yapılmış ve söz konusu kılavuz web sitesinde görünür şekilde yayımlanmıştır. Bununla birlikte, yarıyıl başlangıçlarında öğrencilere yönelik bilgilendirme ve tanıtım eğitimlerinin verilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

3. ALMS Erişim ve Yararlanma Hakkındaki Bilgi Düzeyleri

3.Öğrenme Yönetim Sistemine (ALMS) erişim ve yararlanma hakkında bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

41 responses



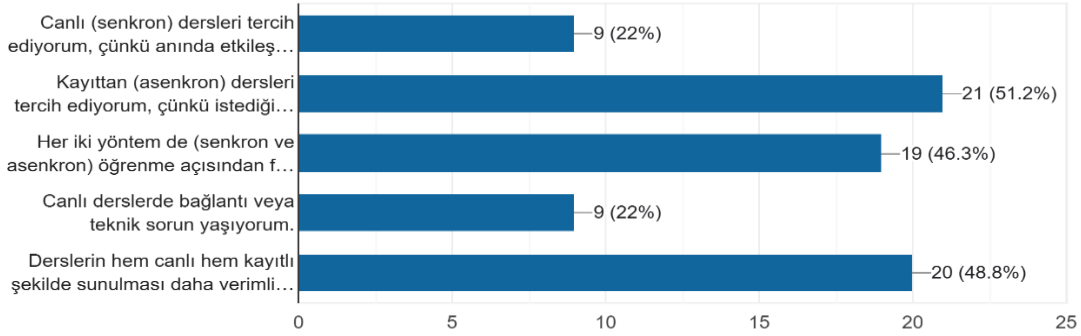
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %41,5'i sistem performansını yetersiz bulmaktadır. Bu durum, ALMS kullanımında yavaşlık, donma ve gecikme gibi performans sorunlarının yaygın olabileceğine işaret etmektedir. Ders materyallerine rahat erişebildiğini belirtenlerin oranı %36,6 olup, içerik erişiminin genel olarak sorunsuz olduğu görülmektedir. ALMS'yi kullanıcı dostu bulanların oranı %26,8'dir; bu bulgu arayüzün daha sezgisel hale getirilebileceğini göstermektedir.

Erişim ve bağlantı sorunları yaşayanların oranı %19,5'tir; her beş öğrenciden biri giriş veya bağlantı aşamasında teknik sorunlarla karşılaşabilmektedir. ALMS kullanımına yönelik eğitime ihtiyaç duyanların oranı %17,1'dir; bu durum kısa ve hedefli eğitimlerin faydalı olacağını göstermektedir.

ÖNLEM: TORUZEM Teknik Birimi tarafından, canlı derslerde yaşanan aksaklıkların önüne geçmek amacıyla web sunucularındaki iyileştirmeler için çalışmalar başlatılmıştır. Arayüz ve kullanılabilirlik açısından sistemde güncelleme yapılması planlanmaktadır. Dönem başında kısa eğitimlerin verilmesi planlanmaktadır.

4. Derslerin senkron-asenkron Verilmesi Hakkında Görüşleri

4.Öğrenme Yönetim Sisteminde (ALMS) derslerin eşzamanlı (Canlı veya Senkron) veya eş zamansız (Canlı olmayan, Asenkron) verilmesi hakkında bilgi veriniz(Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)
41 responses



DEĞERLENDİRME: Kayıttan (asenkron) dersleri tercih edenlerin oranı %51,2 ile en yüksek düzeydedir. Bu bulgu, öğrencilerin “istediğim zaman izleyebilirim” yaklaşımıyla esneklik ihtiyacına öncelik verdiğini göstermektedir.

Derslerin hem canlı hem de kayıtlı sunulmasını daha verimli bulanların oranı %48,8’dir. Bu durum, öğrencilerin yaklaşık yarısının hibrit bir sunum modelini tercih ettiğine işaret etmektedir. Her iki yöntemin birlikte öğrenmeyi desteklediğini düşünenlerin oranı %46,3’tür. Bu bulgu, tek bir yönetime bağlı kalmak yerine senkron ve asenkron derslerin birlikte sunulmasının öğrenme sürecini güçlendirdiğini göstermektedir. Canlı (senkron) dersleri tercih edenlerin oranı %22’de kalmıştır; bu da canlı etkileşimi önceliklendiren öğrenci grubunun görece sınırlı olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca canlı derslerde bağlantı veya teknik sorun yaşadığını belirtenlerin oranı da %22’dir; bu durum, senkron derslere yönelik düşük tercihin teknik sorunlarla ilişkili olabileceğine işaret etmektedir.

ÖNLEM: Uzaktan eğitim süreçlerinde tüm canlı derslerin kayıt altına alınması önemlidir. Bu kapsamda, canlı ders kayıtlarının alınmasına ilişkin uygulama ders veren tüm öğretim üyeleriyle paylaşılacaktır. Ayrıca teknik sorunların azaltılması amacıyla teknik destek biriminin sistemi düzenli olarak kontrol etmesi sağlanacaktır .

5. Senkron (Aktif) Derse Katılımda Sorunlar

5.Eşzamanlı (Senkron) yapılan derslere aktif katılma konusunda yaşadığınız en önemli sorun nedir?

41 responses



DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %46,3'ü "Haftalık ders programım uzaktan eğitime göre hazırlanmadığı için dersleri canlı izleyemiyorum" ifadesine katıldığını belirtmiştir. Bu bulgu, canlı derslere katılımın önündeki en önemli engelin ders saatlerinin öğrencilerin mevcut programlarıyla çakışması olduğunu göstermektedir. %31,7'lik bir kesim "Dersin sorumlusuna yeterince soru soramıyorum" ifadesini belirtmiştir. Bu durum, uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin derste daha pasif bir konumda kalabildiğine işaret etmektedir.

%19,5 oranında öğrenci, uzaktan eğitime katılım için yeterli teknik donanımına sahip olmadığını ifade etmiştir. Bu bulgu, teknik yetersizliklerin bazı öğrenciler için derse katılımı sınırlandıran bir faktör olduğunu göstermektedir. %2,4'lük küçük bir grup ise "Dersin sorumlusuna sorduğum sorulara yeterince cevap alamıyorum" ifadesini dile getirmiştir.

ÖNLEM: Uzaktan eğitim süreçlerinde etkileşimi artırmak ve teknik sorunları azaltmak amacıyla etkileşim odaklı uygulamalar güçlendirilecek; ayrıca derslerin daha rahat takip edilebilmesi için haftalık ders programları uzaktan eğitime uygun şekilde yeniden düzenlenecektir.

6. Ders Materyalleri

6.Öğrenme Yönetim Sisteminde (ALMS) derslerin eşzamanlı (Canlı veya Senkron) veya eşzamansız (Canlı olmayan, Ansenkron) verilmesinde ders sorumlul...z Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

41 responses



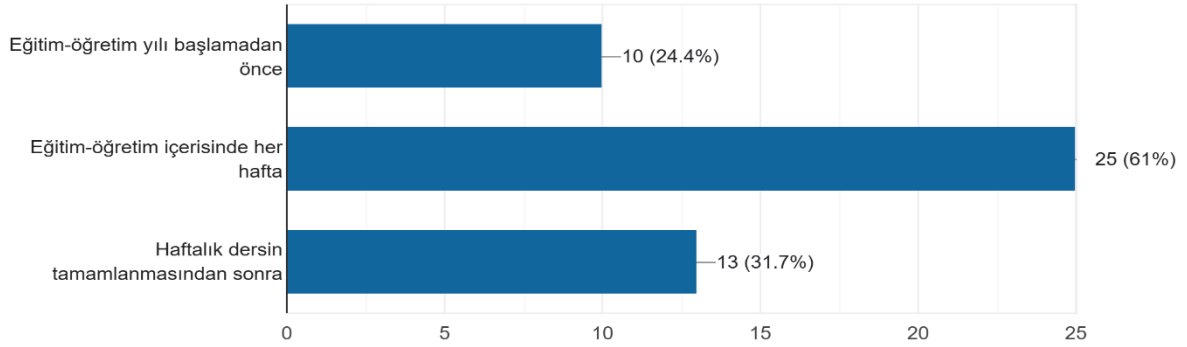
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %51,2'si ders materyallerinin uzaktan eğitime uygun olduğunu belirtmiş olup, içerik tarafının genel olarak yeterli olduğu görülmektedir. Buna karşılık %22'lik bir kesim materyallerin uygun olmadığını, %19,5'i ise derslerde materyal sunulmadığını ifade etmiştir; bu durum bazı derslerde tekrar ve pekiştirme imkânlarını sınırlamaktadır. Ders sırasında veya sonrasında mini sınav, anket ya da kısa ödev gibi geri bildirim araçlarının kullanım oranı %7,3 ile düşük olup, ölçme ve geri bildirim boyutunun zayıf kaldığını göstermektedir.

ÖNLEM: Uzaktan eğitimde materyal kalitesini artırmak amacıyla ders sorumlularına yönelik materyal hazırlama eğitimleri düzenlenecek; ders materyallerinin etkileşimli, görsel açıdan zengin ve öğrenci ihtiyaçlarına uygun şekilde hazırlanması sağlanacaktır.

7. Ders Materyallerinin Sunum Zamanı

7.Ders sorumluları tarafından ders materyallerinin öğrencilere ne zaman sunulduğu hakkında bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

41 responses



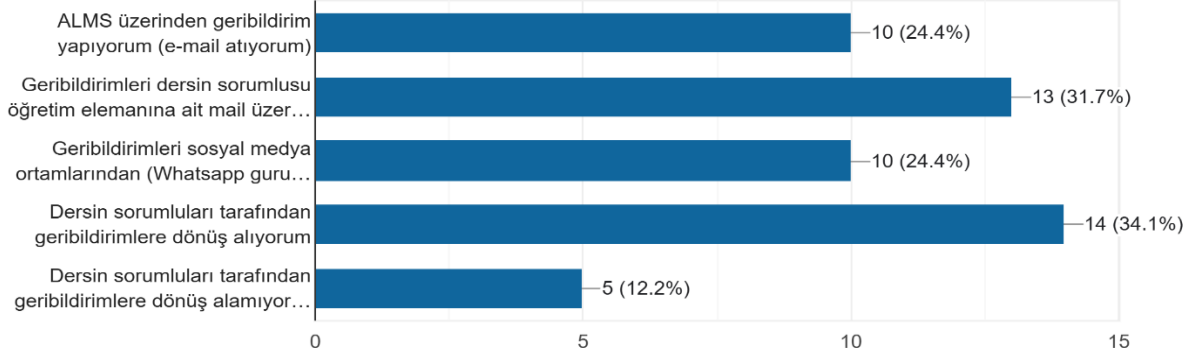
DEĞERLENDİRME: Ders sorumluları tarafından ders materyallerinin öğrencilere çoğunlukla eğitim- öğretim içerisinde her hafta olarak %61 oran ile sunulduğunu göstermektedir. Bu durum, ders materyallerinin düzenli olarak paylaşılmakta olduğunu ifade etmektedir. Materyallerin paylaşımının %31,7 oranında haftalık dersin tamamlanmasından sonra olması, ders sırasında materyalden yararlanmayı sınırlandırabilir. %24,4'lük oran ile Eğitim-öğretim yılı başlamadan önce sunulması, öğrencilere ders hazırlık sürecinde yeterli desteği alamayacağını düşündürmektedir.

Önlem: Ders materyallerinden ders sırasında daha etkin yararlanılmasını sağlamak amacıyla, ders sorumlularının materyalleri mümkün olduğunca ders öncesinde veya dersin başlangıcında paylaşmaları teşvik edilecektir. Ayrıca, materyallerin dönem başlamadan önce öğrenciye rehberlik edecek biçimde yapılandırılması ve haftalık ders akışıyla uyumlu şekilde sunulmasına yönelik bilgilendirme yapılacaktır.

8. Geribildirimler

8.Dersler ile ilgili ders sorumluları tarafından öğrencilerin geribildirimleri (Ders konusunda sorulara ilişkin) nasıl alınmaktadır (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

41 responses



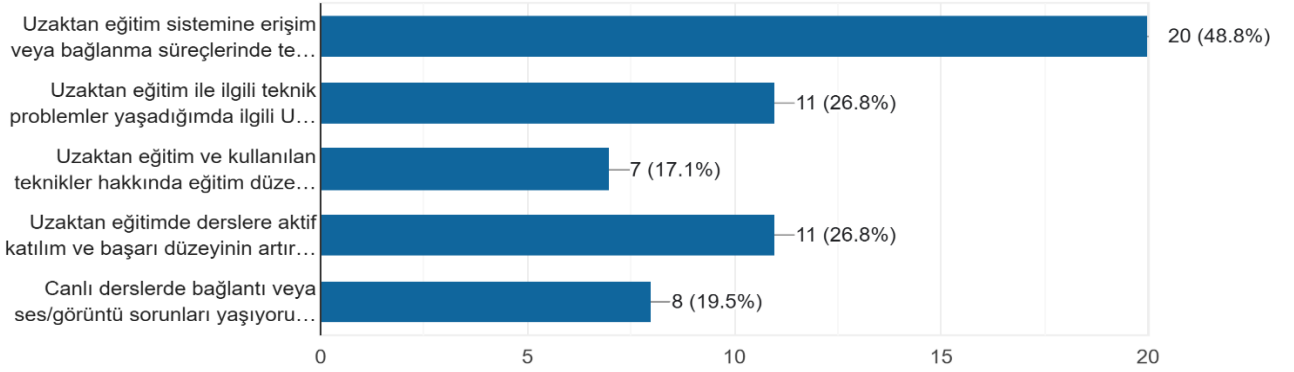
DEĞERLENDİRME: Öğrencilerin %31,7'si geri bildirimlerini dersin sorumlu öğretim elemanına ait e-posta üzerinden iletmektedir. ALMS sistemi üzerinden geri bildirim yapanların oranı %24,4'tür ve bu da sistemin geri bildirim için belirli bir düzeyde kullanıldığını göstermektedir. Sosyal medya veya WhatsApp grupları gibi alternatif ortamlar üzerinden geri bildirim yapan öğrencilerin oranı ise %24,4'tür. Geri bildirimlere ders sorumluları tarafından dönüş aldığını belirten öğrencilerin oranı %34,1 iken, geri bildirimlerine dönüş alamadığını ifade edenlerin oranı %12,2'dir. Bu durum, geri bildirim sürecinin ortalama bir şekilde işlendiğinin ve öğrencilerin bir kısmının geri bildirimleri konusunda yeterli destek alamadığını ortaya koymaktadır.

ÖNLEM: Geri bildirimlerin daha etkili bir şekilde alınması ve öğrencilere zamanında dönüş yapılması amacıyla süreli bir geri bildirim protokolünün uygulanması önerilmektedir.

9.Uzaktan Eğitimde Öğrenme Sisteminde Yaşanan Teknik Sorunlar ve Çözümü

9.TORUZEM kapsamında Uzaktan eğitimde öğrenme sisteminde yaşanan genel teknik sorunlar ve çözümüne yönelik bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

41 responses



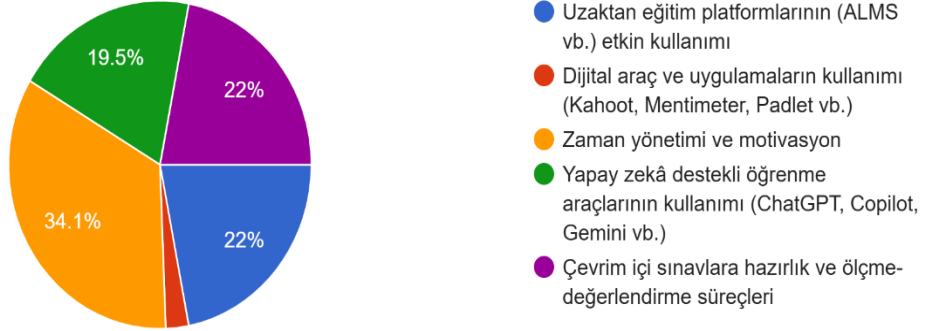
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %48,8'i uzaktan eğitim sistemine erişim veya bağlanma süreçlerinde herhangi bir teknik sorun yaşamadıklarını belirtmiştir. Bu, sistemin genel işleyişinin büyük bir kısmı için sorunsuz olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, %26,8 oranında bir kesim, teknik problemler yaşadıklarında Uzaktan Eğitim Birimi personelinin destek aldıklarını ifade etmiştir. Öğrencilerin %17,1'i uzaktan eğitimde kullanılan teknikler hakkında eğitim düzenlenmesini talep ederken, %26,8'i derslere aktif katılım ve başarı düzeyinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesini istemektedir.

ÖNLEM: Uzaktan eğitimde yaşanan teknik sorunların etkisini azaltmak ve öğrenci memnuniyetini artırmak amacıyla, Uzaktan Eğitim Birimi tarafından teknik destek hizmetleri güçlendirilecek; öğrencilere yönelik sistem kullanımı ve uzaktan eğitim teknikleri hakkında bilgilendirici eğitimler ile derslere aktif katılımı ve başarıyı artırmaya yönelik destekleyici eğitimler düzenlenecektir.

10. TORUZEM Tarafından Sunulması İstenilen Eğitimler

10. Uzaktan eğitim sürecinde TORUZEM tarafından sunulmasını istediğiniz eğitimler nelerdir?

41 responses



DEĞERLENDİRME: Katılımcıların en fazla talep ettiği eğitim konusu %34,1 oranıyla “Zaman yönetimi ve motivasyon” olmuştur. Bu bulgu, uzaktan eğitimde sürdürülebilir bir çalışma düzeni kurmanın ve motivasyonu korumanın öğrenciler açısından kritik bir ihtiyaç olduğunu göstermektedir. %22 oranında öğrenci “Çevrim içi sınavlara hazırlık ve ölçme-değerlendirme süreçleri” ile “Uzaktan eğitim platformlarının (ALMS vb.) etkin kullanımı” konularında eğitim talep etmektedir. Bu durum, öğrencilerin hem sistemi daha verimli kullanmak hem de çevrim içi sınav süreçlerine ilişkin daha net yönlendirme almak istediklerini ortaya koymaktadır. “Yapay zekâ destekli öğrenme araçlarının kullanımı” ise %19,5 oranında talep edilmiştir. Bu bulgu, öğrencilerin ChatGPT ve Copilot gibi araçları öğrenme amaçlı, doğru ve etik biçimde kullanmaya yönelik rehberliğe ihtiyaç duyduklarını göstermektedir.

ÖNLEM: TORUZEM tarafından, öğrencilerin talep ettiği eğitim ihtiyaçları doğrultusunda uzaktan eğitim sisteminin etkin kullanımını, derslere aktif katılımı ve akademik başarıyı artırmaya yönelik planlı ve sürdürülebilir eğitim faaliyetleri hayata geçirilecektir.

11. İyileştirme Önerileri

“Uzaktan eğitim ile yürütülen dersin geliştirilmesine yönelik olarak TORUZEM tarafından yapılabilecek iyileştirmelere ilişkin önerilerinizi kısaca yazınız” açık uçlu soruya öğrenciler tarafından verilen bazı yanıtlar örnek olarak aşağıda verilmiştir:

- Uzaktan eğitim için yalnızca okul derslerinden ziyade motivasyon ve zaman yönetimi gibi programların olması bizi çok mutlu eder.
- Bazen senkron dersler yükleniyor video şeklinde videoları hızlandırarak izleyemiyoruz onu da eklerseniz bence başka bir sorun yok.
- Online dersler ders başarısını olumsuz yönde etkilemektedir
- Canlı katılım olmadığı için verimsiz.
- Öncelikle bu tarz imkanlar sunduğunuz için teşekkür ediyorum naçizane eğitim içeriğinin sırayla değil aynı anda açılabilmesini isterdim bazen spot bir bilgiye ihtiyacım oluyor ama önceki dersleri dinlemediğim için aklıma takılan bilgiye ulaşamıyorum
- Ders materyallerine ek olarak ders özetleri, notlar veya kaynakların paylaşılması konuların pekişmesine yardımcı olur diye düşünüyorum.
- Arayüz biraz daha sadeleştirilebilir ve ders yüklendiğinde bildirim ekranı benzeri bir şey ile öğrenci sisteme girdiğinde ders kayıtları veya notlarla ilgili bilgi alması iyi olur
- Uzaktan eğitim iyi ama yüz yüze daha yararlı olacağını düşünüyorum ondan hariç uzak eğitime sistem üstünden girmek bazen çok ama çok zor bunun düzeltilmesi de bizim için çok iyi olur
- Bağlantı sorununun ve sistem çökme sorunun ortadan kaldırılmasını öneriyorum çünkü dönem boyu derse bağlanmakta sorunlar yaşadık son zamanlarda düzeldi sadece
- Donmalar ve ses sorunu hariç her şey mükemmel.

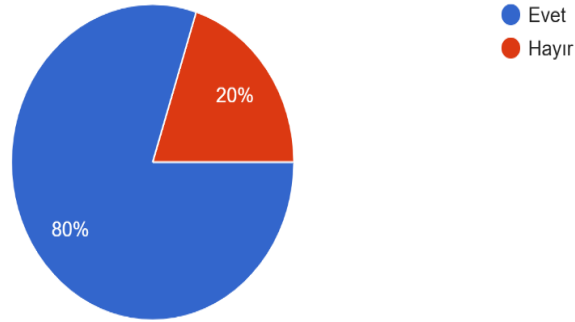
Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar özetlendiğinde, öğrencilerin iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğü görüşleri;

- Kişisel gelişim desteği beklentisi, Video izleme deneyimi sorunları, ek materyal talebi, sistem arayüzünün sadeleştirilmesi, derslerin yüz yüze tercih edilmesi, teknik alt yapı sorunları.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM (UZAKTAN EĞİTİMLE DERS ALMAYAN KATILIMCILAR)

1. ALMS Hakkında Bilgi Sahiplikleri

1.Uzaktan eğitim sistemi ALMS hakkında daha önceden bilgim vardı?
5 responses



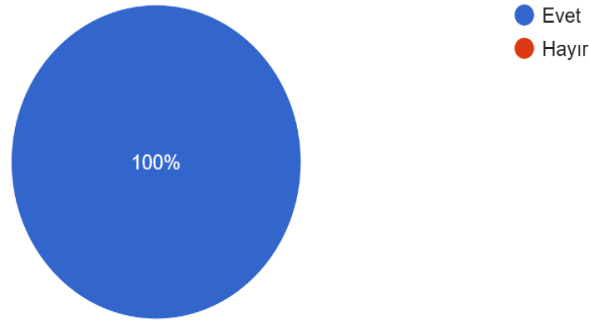
DEĞERLENDİRME: Öğrencilerin %80'i ALMS hakkında bilgi sahibiyken, %20'si bilgi sahibi değildir. Bu durum, her beş öğrenciden birinin uzaktan eğitim sürecinin başlangıcında derse erişim, içeriklere ulaşma ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde ek desteğe ihtiyaç duyabileceğini göstermektedir.

ÖNLEM: TORUZEM tarafından yarıyıl başlangıcında uzaktan eğitim sistemlerine yönelik bilgilendirici eğitimler planlanacaktır. Ayrıca, sistem kullanım kılavuzlarının sade ve anlaşılır biçimde hazırlanarak web sitesinde kolay erişilebilir şekilde sunulması sağlanmıştır.

2. Yüz Yüze Yürütülen Derslerde ALMS Kullanımı

2.Yüz yüze yürütülen derslerde de uzaktan eğitim sistemi ALMS üzerinden öğretim üyeleri ders metayelleri, ödevler vb. bilgileri paylaşmaktadırlar.

5 responses

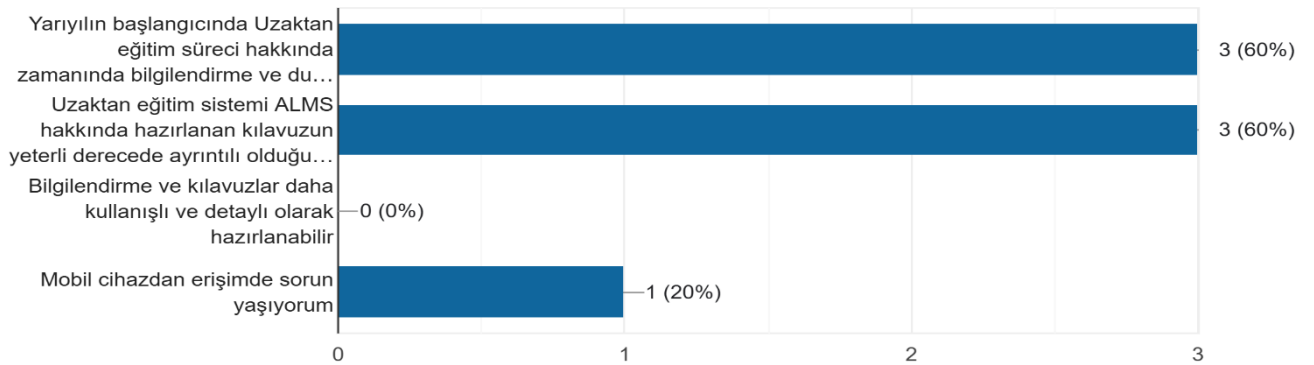


DEĞERLENDİRME: Katılımcıların tamamı (%100), yüz yüze yürütülen derslerde de öğretim elemanlarının ALMS üzerinden ders materyalleri, ödevler ve ilgili bilgileri paylaştığını belirtmiştir. Bu bulgu, ALMS'nin yalnızca uzaktan eğitimde değil, yüz yüze eğitim süreçlerinde de etkin ve standart bir destek platformu olarak kullanıldığını göstermektedir.

3. Uzaktan Eğitim Süreci ve Sistem Hakkındaki Bilgi Düzeyleri

3. Uzaktan eğitim süreci ve sistemi hakkında bilgi veriniz. (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)

5 responses

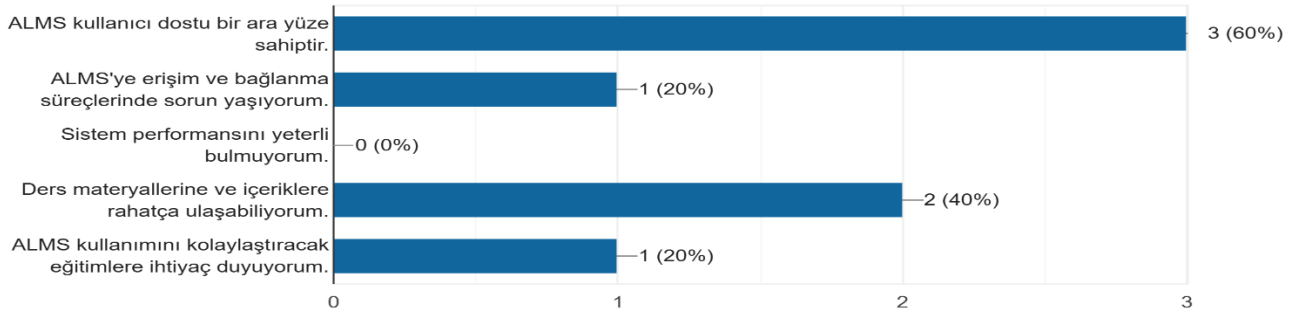


DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %60'ı, yarıyıl başında uzaktan eğitim sürecine ilişkin bilgilendirmenin zamanında yapıldığını belirtmiştir; bu durum bilgilendirme süreçlerinin genel olarak yeterli olduğunu göstermektedir. Benzer şekilde, katılımcıların %60'ı ALMS kılavuzunu yeterince ayrıntılı bulmuştur; bu da mevcut kılavuzun işlevsel olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, katılımcıların %20'sinin mobil cihazlardan erişimde sorun yaşadığını belirtmesi, oran sınırlı olsa da mobil erişime ilişkin teknik iyileştirmelerin önemine işaret etmektedir.

ÖNLEM: Yarıyıl başında uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin bilgilendirmelerin tüm öğrenciler için standart ve planlı şekilde yapılması sağlanacaktır. Ayrıca, mobil cihazlardan erişimde yaşanabilecek sorunları azaltmak amacıyla, bilgilendirme eğitimlerinde sistem altyapı gereksinimleri ve mobil kullanım koşulları açık biçimde ele alınacaktır.

4. ALMS Erişim ve Yararlanma Hakkındaki Bilgi Düzeyleri

4. Öğrenme Yönetim Sistemine (ALMS) erişim ve yararlanma hakkında bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)
5 responses



DEĞERLENDİRME: Öğrencilerin %60'ı kullanıcı dostu bir arayüze sahip olduğunu belirtmiş. Bu sistemin genel kullanımının anlaşılır olduğunu gösteriyor. %40 oran ile ders materyallerine rahat ulaşabildiğini söylemiş. %20 erişim/bağlanma sürecinde yaşadığını, %20 ise ALMS kullanımını kolaylaştıracak eğitim ihtiyacı olduğunu ifade etmiş.

ÖNLEM: Dönem başlarında öğrencilere ALMS kullanımına yönelik eğitimlerin planlı biçimde verilmesi sağlanacaktır. Ayrıca, içeriklere erişimi kolaylaştırmak amacıyla kullanım kılavuzları sade ve anlaşılır şekilde düzenlenerek web sitesinde erişime sunulmuştur.

5. Aktivitelere Katılımda Sık Yaşanan Sorunlar

5.Dersler içinde bulunan aktivitelere(ödev, döküman vb.) katılım sağlarken en sık karşılaştığınız sorunlar nelerdir?

5 responses



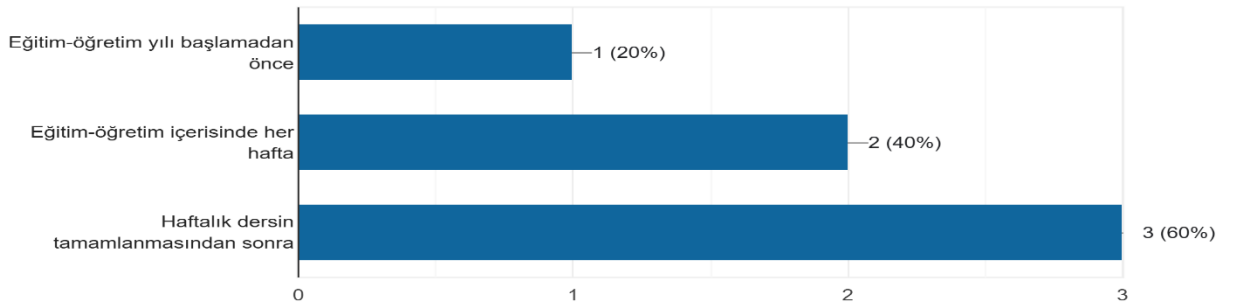
DEĞERLENDİRME: Aktivitelere yaşanan sık sorunlar hakkında öğrencilerin %60 oran ile dersin sorumlusuna yeterince soru soramadığını belirtmiştir. Bu durum teknikten çok iletişim eksikliği olduğunu göstermektedir. Öğrenciler %20 oranında “Katılmak için yeterli teknik donanıma sahip değilim” ve %20 oran ile “Kılavuzlar yeterli değildir.”

ÖNLEM: Öğrencilerin dersin sorumlusuna yeterince sorabileceği düzenli soru-cevap oturumlarının yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir. Öğretim üyelerine bu konuda gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

6. Ders Materyallerinin Sunum Zamanı

6.Dersin öğretim elemanı tarafından ders materyallerinin öğrencilere ne zaman sunulduğu hakkında bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

5 responses



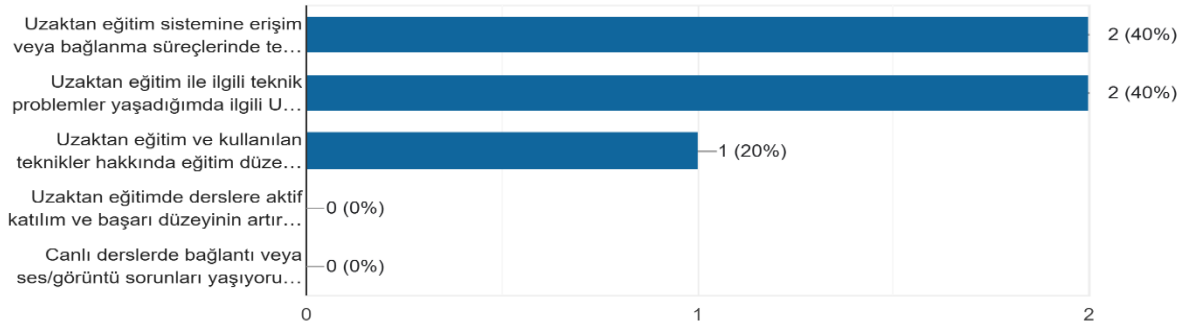
DEĞERLENDİRME: Bulgular, ders materyallerinin %60 oranında ders sorumluları tarafından haftalık dersin tamamlanmasının ardından paylaşıldığını göstermektedir. Bu durum, ders sırasında materyallerden etkin biçimde yararlanılmasını sınırlayabilmektedir. Materyallerin %40 oranında eğitim-öğretim süreci içinde haftalık olarak, yalnızca %20 oranında ise eğitim-öğretim yılı başlamadan önce sunulması, öğrencilerin derse hazırlık aşamasında yeterli ön bilgi ve desteğe her zaman erişemeyebileceğine işaret etmektedir.

Önlem: Ders sorumluları tarafından ders materyalleri öğrencilere eğitim-öğretim yılı başlamadan önce veya her hafta sunulması için akademik birimlere gerekli bilgilendirmeler yapılmasının faydalı olacağı görülmektedir.

7.Uzaktan Eğitimde Öğrenme Sisteminde Yaşanan Genel Sorunlar ve Çözüm Süreci

7.TORUZEM kapsamında Uzaktan eğitimde öğrenme sisteminde yaşanan genel teknik sorunlar ve çözümüne yönelik bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

5 responses



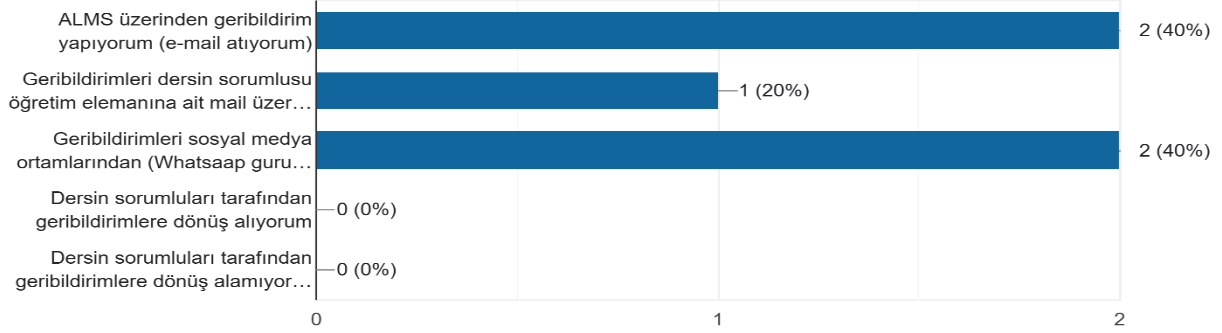
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %40'ı uzaktan eğitim sistemine erişim veya bağlanma süreçlerinde herhangi bir teknik sorun yaşamadıklarını belirtmiştir. Bu, sistemin genel işleyişinin büyük bir kısmı için sorunsuz olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, %40 oranında bir kesim, teknik problemler yaşadıklarında Uzaktan Eğitim Birimi personeline destek aldıklarını ifade etmiştir. Öğrencilerin %20'si uzaktan eğitimde kullanılan teknikler hakkında eğitim düzenlenmesini talep etmektedirler.

ÖNLEM: Teknik ve pedagojik eğitime yönelik talepler, uzaktan eğitimin hem teknik hem de içerik boyutunda daha etkili hale getirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Öğrenciler için sistemle ilgili mini eğitimler yapılması planlanmaktadır.

8. Öğrencilerin Geribildirimlerinin Alınma Süreci

8. Dersler ile ilgili ders sorumluları tarafından öğrencilerin geribildirimleri (Ders konusunda sorulara ilişkin) nasıl alınmaktadır (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

5 responses



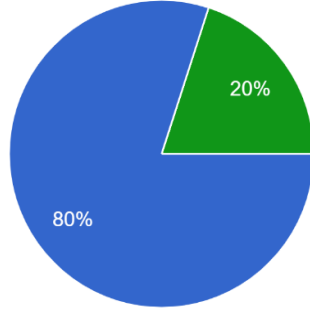
DEĞERLENDİRME: Öğrencilerin %20'si geri bildirimlerini dersin sorumlu öğretim elemanına ait e-posta üzerinden iletmektedir. ALMS sistemi üzerinden geri bildirim yapanların oranı %40'tır ve bu da sistemin geri bildirim için belirli bir düzeyde kullanıldığını göstermektedir. Sosyal medya veya WhatsApp grupları gibi alternatif ortamlar üzerinden geri bildirim yapan öğrencilerin oranı ise %40'tır.

ÖNLEM: Geri bildirimlerin daha etkili bir şekilde alınması için geribildirim aracı olarak ALMS'nin kullanımının artırılması için yapılan eğitimlerde öğrencilere bilgilendirmelerin yapılması sağlanacaktır.

9. Ders Materyalleri

9. Öğrenme Yönetim Sisteminde (ALMS) derslerin eşzamanlı (Canlı veya Senkron) veya eşzamansız (Canlı olmayan, Ansenkron) verilmesinde ders sorumlul...z Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

5 responses



- Hazırlanan ders materyalleri uzaktan eğitim sürecine uygun olduğunu düşünüyorum
- Hazırlanan ders materyalleri uzaktan eğitim sürecine uygun olmadığını düşünüyorum
- Dersin verilmesinde ders materyalleri sunulmamaktadır. Öğretim elemanı an...
- Ders sırasında veya ders bitiminde mini sınav, anket veya mini ödevler verilme...

DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %80'i, hazırlanan ders materyallerinin uzaktan eğitim sürecine uygun olduğunu belirtmiştir. Bu bulgu, içerik kalitesinin genel olarak yeterli olduğunu göstermektedir. Buna karşılık, ders sırasında veya sonrasında mini sınav, anket ya da kısa ödev gibi uygulamaların kullanımı %22 ile sınırlı kalmıştır; bu durum, ölçme ve anlık geri bildirim mekanizmalarının yeterince etkin kullanılmadığına işaret etmektedir.

ÖNLEM: Derslerde ölçme ve geri bildirimini güçlendirmek amacıyla, ders sorumlularının haftalık olarak mini sınav, kısa ödev veya anket gibi etkinlikleri ALMS üzerinden kullanmaları teşvik edilecektir.

10. İyileştirme Önerileri

“Uzaktan eğitim sistemi ALMS için yapılmasını istediğiniz iyileştirmeler nelerdir? Bu konuda önerilerinizi kısaca yazınız.” açık uçlu soruya öğrenciler tarafından verilen bazı yanıtlar örnek olarak aşağıda verilmiştir:

- Bilgilendirme toplantısı yapılabilir.

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar özetlendiğinde, öğrencilerin iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğü görüşleri; Bu kapsamda özellikle dönem başında bilgilendirme toplantısı/ tanıtım oturumu yapılması, öğrencilerin sisteme daha hızlı uyum sağlamasına ve süreçleri daha etkin takip etmesine katkı sağlayacaktır.”

YÖNETİCİ ÖZETİ / VERİLERİN GEÇEN YIL İLE KARŞILAŞTIRILMASI

- Bu yıl TORUZEM Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet anketine 46 öğrencinin katılım göstermesi, iyi bir katılım oranı olarak değerlendirilmektedir.
- ALMS'ye bağlanmada sorun yaşamıyorum diyen öğrenciler %20 düzeyindedir. Bu oran geçen yıl %46,3 düzeyindedir. Sisteme bağlanmada sorun yaşamama oranının düşmesinin nedenleri araştırılmalıdır. Zira uzaktan eğitim ile alınan derslerin sayısı artmasına karşın bu oranın düşmesi gelişmelerin olduğunu göstermiştir.
- Geçen yıl ders materyallerinin uzaktan eğitim sürecine uygun olduğunu düşünen öğrenci oranı %55,8 iken, bu yıl yapılan değerlendirmede bu oran yaklaşık %60 düzeyine yükseldiği görülmektedir. Bu bulgu, içerik uyumunda sınırlı da olsa olumlu bir gelişmeye işaret etmektedir.
- Ders sorumlularının ders materyallerini eğitim-öğretim süreci içinde haftalık olarak paylaştığını belirtenlerin oranı uzaktan eğitim derslerinde %61'dir. Uzaktan eğitim dersleri dışında ALMS'yi destekleyici araç olarak kullananlarda bu oran %40 düzeyindedir. Buna karşılık, materyallerin haftalık ders tamamlandıktan sonra paylaşıldığını belirten öğrenci oranlarının yüksekliği, ders sırasında materyallerden yararlanma imkânını sınırlayabilmektedir.
- Eşzamanlı (senkron) derslerde öğrencilerin derse aktif katılım konusunda güçlük yaşadığı görülmektedir. Uzaktan eğitimle ders alan öğrencilerin %31,7'si, uzaktan eğitim dersi dışında ALMS kullanan öğrencilerin ise %60'ı ders sorumlusuna yeterince soru sormadığını belirtmiştir. Bu bulgu, ders içi etkileşim eksikliğinin geçen yıl olduğu gibi bu yıl da önemli bir sorun alanı olmaya devam ettiğini göstermektedir.
- Öğrencilerin geri bildirim iletme kanalları incelendiğinde, uzaktan eğitim derslerinde öğrencilerin %20'sinin e-posta, %40'ının ise ALMS üzerinden geri bildirim verdiği görülmektedir. Uzaktan eğitim dersi dışında ALMS kullanan öğrencilerde e-posta yoluyla geri bildirim oranı %31,7, ALMS üzerinden geri bildirim oranı ise %24,4'tür. Bu durum, ALMS'nin geri bildirim amaçlı kullanımının belirli bir düzeyde kaldığını göstermektedir.
- Geçen yıla kıyasla teknik sorun yaşadığını belirten öğrenci oranında azalış gözlenmesi, Teknik Destek Birimi ile koordinasyon içinde web sunucularının daha düzenli izlenmesi ve kontrol edilmesinin olumlu sonuçlar verdiğine işaret etmektedir.
- Uzaktan eğitimle yürütülen derslerde öğrenci başarısını artırmak ve iletişim-etkileşimi güçlendirmek amacıyla; öğrencilere yönelik kişisel gelişim ve uyum destekleyici eğitimlerin planlanması, sistem arayüzünün sadeleştirilmesi ve teknik altyapının güçlendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi planlanmaktadır.