



TOROS ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

TOROS ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM VE UYGULAMA MERKEZİ
(TORUZEM)

BİRİM GERİBİLDİRİM RAPORU [BGBR]
2024

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Dr. Öğr. Üyesi Cevher AK (Takım Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Aysel DOĞAN (KGS Değerlendirici)

Arş. Gör. Gülçin GÜNDÜZ (Akademik Değerlendirici)

Özgür YOLDAŞ (İdari Değerlendirici)

14/05/2025

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

Genel Bilgiler

Toros Üniversitesi bünyesinde Mart 2020 tarihinden itibaren pandemi sürecindeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan eğitim ile etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak “Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü” oluşturulmuştur. Koordinatörlük bünyesindeki faaliyetlerin yürütülmesi için her akademik birimde “Uzaktan Eğitim Temsilciliği” oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim temsilcileri aracılığıyla Rektörlük tarafından uzaktan eğitim ile ilgili kararların uygulanması ve duyurulma işlemleri yürütülmüştür. Rektörlük bünyesinde “Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, TORUZEM” kurulması amacıyla Yükseköğretim Kuruluna başvuru yapılmış ve kuruluşu onayladıktan sonra, 28 Aralık 2020 tarihli ve 31348 sayılı Resmî Gazetede Merkezin Yönetmeliği yayınlanarak faaliyete geçmiştir. TORUZEM’in faaliyete geçmesi ile Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü kapatılmış ve bünyesinde yapılan faaliyetlerin tamamı Merkez tarafından yürütülmeye başlanmıştır.

A. Stratejik Plan Değerlendirilmesi

TORUZEM'in 2021-2026 dönemini kapsayan Stratejik Planı (SP), paydaşlarla iş birliği içinde oluşturulmuş ve paydaşlara duyurulmuştur. Bu stratejik plan kapsamında, TORUZEM'in misyon, vizyon, hedef ve politikaları düzenlenmiş; kalite güvence politikaları stratejik yönetim sistemi esas alınarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarına odaklanılmıştır. 2021-2026 dönemi stratejik planındaki amaçları gerçekleştirmek için hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşmak için anahtar performans göstergeleri tespit edilmiştir. Stratejik planda, üç amacı gerçekleştirmek üzere 11 hedef ve bu hedefleri izlemek için 13 performans göstergesi bulunmaktadır. SP’de merkezde güçlü bir kalite kültürü oluşturmak, Eğitim ve Öğretim faaliyetlerini desteklemek ve AR-GE ve toplumsal katkı sağlamaya yönelik üç amaç belirlenmiştir. Bu göstergelere göre izleme ve iyileştirme yapmak amacıyla TORUZEM bünyesindeki birimlerin sorumlulukları belirlenmiş ve açıkça paydaşlara duyurulmuştur.

Merkez Birim İç Değerlendirme Raporu 2024 (BİDR-2024)’de bazı amaçlar için stratejik planın yıllık değerlendirmesi yapılmakla birlikte genel ölçekte yıllık “SP Değerlendirme Raporunun” bulunmadığı ve belirtilen amaç ve hedeflere göre belirlenen performans göstergelerine ulaşma yönünden sonuç ve kanıtların bulunmadığı gözlenmektedir. SP’de belirlenmiş olan performans göstergelerinin ölçüm yönteminin gözden geçirilmesi önerilmektedir.

Stratejik Plan (SP) kapsamında yapılan çalışmalar ve uygulamalar doğrultusunda Merkezin kendine özgü misyon, vizyon ve amaçları bulunmakta ve amaçlara özgü faaliyetler yürütülmektedir. SP çerçevesinde yapılan bazı faaliyetler ve bu faaliyetlere uyumlu uygulamalar performans göstergeleri kapsamında BİDR-2024’te yer almaktadır. Ancak, gerçekleştirilen faaliyetlerin “Stratejik Plan Değerlendirme Raporu” kapsamında ayrı olarak değerlendirilmesi; varsa ulaşılamayan hedef ve performans göstergelerine yönelik önlemlerin alınması konusunda; planlama ve uygulama aşamalarının olduğu ancak kontrol etme ve önlem alma basamaklarının gelişmeye açık olduğundan merkezin bu alandaki olgunluk düzeyinin 3 olduğu değerlendirilmektedir.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

TORUZEM BİDR-2024 bağıli olarak yapılan Stratejik Plan değeriendirilmesinde olgunluk düzeyi yukarıda belirtilen açıklamalara bağıli olarak 3 puan olarak belirlenmiştir

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Merkezin genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle, merkezin amacı ve faaliyet alanları ile uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	3

B. BGBR kapsamında yapılan iyileştirmeler

Bu bölümde Merkeze ait 2023 BGBR raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin tamamlanıp tamamlanmadığı değeriendirilerek tablo halinde sunulmuştur.

BGBR İyileştirmeye açık yön	Birim tarafından yapılan çalışma	Eksikliğin giderilip giderilmediği
Merkez Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına rastlanamamaktadır.	Kalite Komisyonu Usul ve Esasları için çalışmalar başlatılmıştır.	Eksikler devam etmektedir.
TORUZEM web sitesinde bilgilere erişebilirlik konusunda kamaşa bulunmaktadır. Kalite Güvence sekmesi bulunmamakta BİDR ve GBDR raporları “yönetmelikler” sekmesinde bulunmaktadır.	Websitesini iyileştirilmesi ve ilgili sekmelerin daha sistematik oluşturulması için teknik destek talep edilmiştir.	Eksikler giderilmiştir.
BİDR-2023’te belirtilen “Birimlerimiz” ifadesinde birim temsilcilerin isimleri açıkça belirtilmemiş.	TORUZEM faaliyetleri için oluşturulan birimler ve temsilcilerin isimleri BİDR-2024 raporuna eklenmiştir.	Eksikler giderilmiştir.
TORUZEM web sayfasında yer alan “Açık Erişim” sekmesindeki öğrenme kaynaklarına ilişkin bazı linkler çalışmamaktadır.	Linkler kontrol edilmiş gerekli düzeltmeler sağlanmıştır.	Eksikler giderilmiştir.
Kalite Güvence Sistemi kapsamında Kalite Komisyonu toplantılarının yapıldığına ilişkin kanıtlara rastlanamamaktadır.	Kalite Güvence Sistemi kapsamındaki konular Yönetim Kurulu Toplantıları gündemleri ile yapılmıştır.	Eksikler giderilmiştir.
Dış paydaşlarla iş birliği içinde düzenlenen uzaktan eğitim etkinliklerine ilişkin faaliyetlerin bulunmaması	Yeni dönem için planlamalar yapılmıştır.	Planlama aşamasında.

Uzaktan eğitim uygulamalarında yeni tekniklere dayalı, örneğin yapay zekâ destekli, model uygulamalarının sağlanmaması	Yeni dönemde uzaktan eğitim öğretimde yeni öğrenme teknikleri ilgili eğitim planları değerlendirilmektedir.	Planlama aşamasında.
Örgün derslerin uzaktan eğitim sistemleriyle uyumlu platformlar aracılığıyla materyal paylaşımını sağlayacak uygulamaların eksikliği	Konu Teknik Destek birimimizle paylaşılmıştır.	Eksikler devam etmektedir.
BİDR -2023 raporunun formatının PDF olarak yüklenmediği ve aynı zamanda sayfa numaralarının eksik olduğu gözlenmiştir.	BİDR-2024 için gerekli düzeltmeler yapılmıştır.	Eksikler giderilmiştir.

C. Kalite Güvence Sistemi

Merkezin Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Politikasına dair bilgilere BİDR-2024'te yer verilmiştir. Merkez faaliyetlerini güvence altına alacak kalite güvencesi politikası paydaşlara duyurulmuştur. Merkezin kalite güvence sisteminin oluşturulmasına yönelik kalite odaklı bir birim oluşturulmuştur. Merkezde Kalite Güvence Sistemi Birimi bulunmakta olup görev tanımları ve faaliyetleri belirlenmiştir.

Merkezde kalite güvence sistemi kapsamında, kalite politikasıyla uyumlu çalışmalar kalite güvence sistemi birimi tarafından yürütülmek olup merkezin SP amaçlarına dayalı çalışmaların alt komisyonlar tarafından yürütülmediği görülmektedir. Paydaş katılımı kapsamında danışma kuruluyla toplantılar yapılmış ancak yapılan toplantılara yönelik kanıtlar web sitesine konulmamıştır. Ayrıca merkezde kalite kültürünün yayınlştırılması için düzenlenen odak toplantılar, faaliyetler ve izlemelerin yapıldığına ilişkin uygulamanın bulunmadığı gözlenmektedir. Kalite kültürünün yayınlşması için paydaşların süreçlere katılımına yönelik uygulamaların geliştirilmesi ve odak grup görüşmeleri vb. yapılarak süreçlerin izlenmesi ve alınan sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

Kalite Güvence Sistemi (KGS) Birimi kalite hedeflerine ulaşmak ve geliştirmek için anketle hazırlamakta ve sonuçlara neticesinde iyileştirmeler yapılarak ve paydaşlara duyurulması sağlanmaktadır. Geri bildirimler ve memnuniyet düzeyleri sürekli takip edilmektedir. Özellikle TORUZEM "Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması" yönünde öğrenci ve akademisyenlere uygulanan anketler düzenli olarak takip edilmektedir ancak değerlendirme raporlarıyla iyileştirme ne ilişkin verilere ulaşılammıştır.

Merkezin kalite güvence sistemi süreçlerinin yürütülmesinde merkezin faaliyetlerini veya uygulamalarını izlediği, değerlendirdiği, paydaşlara duyurduğu yeni faaliyetler

gerçekleştirildiği ancak önleyici faaliyetlere ilişkin yeterince kanıt sunulmadığı görülmektedir. Bu kapsamda merkezin olgunluk düzeyinin 3 puan olduğu değerlendirilmektedir.

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Kalite komisyonu veya birimin çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir	3

D. Merkez Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

TORUZEM Yönetmeliğinin 5'inci maddesinde belirtilen amaç doğrultusunda belirlenmiş olup Yönetmeliğin 6'cı maddesinde ise faaliyet alanları yer almaktadır. Merkez faaliyet alanlarına dayalı olarak yapılan çalışmalara, planlamalara ve iyileştirmelere yönelik uygulamaların değerlendirilmesi aşağıdaki gibidir:

D.1. Üniversite bünyesinde yürütülen lisans ve lisansüstü eğitim dâhil tüm uzaktan eğitim programları için gereken akademik ve teknik desteği sağlamak

Stratejik planda bu hedefimize yönelik performans göstergesi olarak "ölçme ve değerlendirme rehberinin hazırlanması ve sürekli güncellenmesi" belirlenmiştir. Bu süreçte ölçme ve değerlendirme rehberi hazırlanmış, paydaşların görüşleri alınmış ve gelen geri bildirimler doğrultusunda düzenlemeler yapılarak son şekli verilmiş ve "ölçme ve değerlendirme rehberi" yayınlanmıştır.

Merkezin ders materyali geliştirme birimi tarafından "ders materyali hazırlama rehberi" hazırlanmış, ilgili paydaşlar bilgilendirilmiş ve onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda rehber son haliyle yayınlanmıştır. Uzaktan eğitimde öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması amacıyla (eğiticilerin eğitimi) paydaşlarımızla bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Uzman eğiticilerin katıldığı toplam 4 eğitim gerçekleştirmiştir. Bunlar ALMS-tablet-sms kullanıcı eğitimi, "ders materyali hazırlama eğitimi", "Google form hazırlama ve sınav uygulaması eğitimi", "ölçme ve değerlendirme kılavuzu eğitimi" verilmiştir. TORUZEM gerçekleştirilen Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Akademisyen Anketi, öğrenci memnuniyet anketi, danışma kurulu toplantılarıyla geri bildirimleri izlemektedir.

Ayrıca, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından 1 Ocak 2023'ten Aralık 2024 sonuna kadar online olarak yapılan tez savunma sınavlarına gerekli teknik destek sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4

D.2. Üniversitede örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri ihtiyaç ve talep olması halinde uzaktan eğitim teknolojileri ile desteklemek; örgün derslerin, ihtiyaç duyulması halinde uzaktan eğitim yöntemi ile yapılması için destek sağlamak

Uzaktan eğitim derslerine katılan öğrenciler ile bu dersleri veren öğretim elemanlarının teknik altyapı, öğrenme yönetim sistemi (ALMS) kullanıcı kolaylığı, erişilebilirlik ve teknik sorunların çözümü konusundaki görüşleri anketler ve görüşmeler aracılığıyla toplanmaktadır. Bu kapsamda yapılması gereken iyileştirmeler belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Uzaktan eğitimle işlenen derslerde herhangi bir teknik sorunun yaşanması durumunda TORUZEM Teknik Birimince hemen çözüldüğü, bazı teknik aksaklıkların da kullanıcıların kullandıkları donanımlardan kaynaklanabileceği konusunda geri bildirimleri alındığı belirtilmektedir. Ancak Teknik Biriminin yıllık olarak gelen sorunları ve taleplerin daha çok ne olduğu ve bunları nasıl karşıladıklarına yönelik bir açık bir mekanizmasının olmadığı gözlemlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3

D.3. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde özel sektör ile kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarının ihtiyaç duyacakları alanlara yönelik uzaktan eğitim sertifika programları düzenlemek

İlgili faaliyet alanının Merkezin temel faaliyet alanı olmasından çok üniversitenin TORSEM aracıyla yürütülen eğitimlerini desteklediği görülmektedir. Bununla uyumlu olarak TORUZEM stratejik planında, AR-GE ve Toplumsal katkı amacı Hedef 3.3. “kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak” olarak belirlemiştir. TORSEM tarafından yürütülen farklı etaplardan oluşan farklı eğitimler için teknik alt yapı desteği sunulmuştur. Uzaktan eğitim sertifika programlarında TORUZEM desteğinin dış paydaş kullanıcılar tarafından nasıl değerlendirildiği yönünde bir mekanizmasının bulunmadığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3

D.4. Üniversite tarafından uzaktan eğitim yoluyla yürütülecek olan diploma ve sertifika programlarının standartlarını belirlemek, ders içeriklerini hazırlamak, paydaşlara gerekli eğitimleri vermek, gerekli öğrenim yönetim sistemi ve sunucu altyapılarını hazırlamak

Uzaktan eğitim-öğretim programlarının açılmasına yönelik olarak, ilgili bölüm ve programlar için ders materyali hazırlama, öğrenim teknikleri geliştirme ve öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırma uygulamaları yapılmaktadır. Merkezin öğretim elemanlarına yönelik olarak ihtiyaç duyulabilecek konularda ayrıntılı, eğitici klavuzlar hazırladığı ve yayınladığı görülmektedir. Uzaktan eğitim ile eğitim-öğretim verecek bölüm/programların eğitim-öğretimlerini sürdürecektir gerekli altyapı ve faaliyetleri sağlayacak uygulamalar bulunmakla birlikte uygulama sonuçları izleme ve değerlendirmenin yapılmadığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3

D.5. Üniversitenin uzaktan eğitim programlarına öğrenci kabulleriyle ilgili gerekli planlamaları yapmak; kayıt, sınav, kredilendirme ve benzeri işlemleri gerçekleştirmek, bu işlemlerle ilgili Üniversitenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlamak.

Uzaktan eğitim programlarına öğrenci kabulleriyle ilgili gerekli planlamaları yapmak; kayıt, sınav, kredilendirme ve benzeri işlemleri gerçekleştirme üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlandığına yönelik mekanizmanın ne olduğu ve bunların takibine yönelik uygulamaların nasıl yapıldığına yönelik kanıtlara rastlanamamıştır.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır	1

D.6. Üniversite içindeki ve dışındaki birimlerin, ilgili mevzuat hükümleri kapsamında özel sektörün, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve

taleplerini karşılayacak hizmetler sunmak, eğitim programları planlamak ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak.

Faaliyet kapsamında TORUZEM sorumlu birim olarak AR-GE Birimi ve Akademik Birimler belirlemiş olup 2023 yılı içinde TORUZEM, Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi ile toplamda 7 eğitim gerçekleştirmiştir. Ancak 2024 yılında gerçekleştirilen faaliyetlere rastlanamamıştır.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	1

D.7. Uzaktan eğitim konusunda oluşan bilgi birikimi ve tecrübeyi 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri gözetilerek ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik idari, mali ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek, bilimsel toplantılar düzenlemek

TORUZEM 2021-2026 Stratejik Planı'nda, AR-GE ve toplumsal katkı amacı doğrultusunda belirlenen ilk hedef, "uzaktan eğitim ile ilgili araştırma/geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek" olarak tanımlanmıştır. TORUZEM AR-GE biriminin sorumluluğunda performans göstergelerini izlemek teşvik ve destek mekanizmalarının oluşturulması için dergi çıkarılması belirtilmiş olup söz konusu faaliyetin uygulaması ve süreçleri hakkında bilgilere rastlanamamaktadır. Ayrıca söz konusu faaliyet alanında "proje geliştirmenin ve bilimsel toplantılar düzenlemenin" merkezinin ana sorumluluk alanlarıyla uyumluluğunun yeniden gözden geçirilmesi tavsiye edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.	1

D.8. Uzaktan eğitim konularında ulusal ve uluslararası toplantı, seminer, çalıştay, konferans ve sempozyumlar düzenlemek, süreli ve/veya süresiz yayınlar yapmak

Stratejik Planı'nda, AR-GE ve toplumsal katkı amacı altında belirlenen "uzaktan eğitim ile ilgili araştırma/geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek" kapsamında bu hedefin performans göstergeleri olarak teşvik ve destek mekanizmalarının oluşturulması ve bir dergi çıkarılması öngörülmüş olup bu faaliyet ilişkin süreçler ve izlemelere ulaşılamamaktadır. Ayrıca söz konusu faaliyet alanının merkezinin ana sorumluluk alanlarıyla uyumluluğunun yeniden gözden geçirilmesi tavsiye edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır	1

D.9. Üniversite içi ve Üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan uzaktan eğitim ders içeriklerini üretmek, bu konularda danışmanlık yapmak ve koordinasyonu sağlamak

Uzaktan eğitim ders materyali hazırlama kapsamında düzenlenen eğitimler LMS üzerinden gerçekleştirilmiş olup, eğitici ve katılımcı bilgileri kanıtlarla sunulmuştur. Ders Materyali Hazırlama Birimi, teşvik ve destek mekanizmalarını sağlamak amacıyla açık ders hazırlama sunum şablonları, çalışma planı, ders künyesi ve açık ders paylaşma standartlarını oluşturmuştur. Ayrıca açık erişime ilişkin linkler web sitesinde paylaşılmıştır. Böylelikle Merkezin uzaktan eğitim ders içeriklerini geliştirme ve bu konuda danışmanlık yapma konusundaki koordinasyonu yerine getirdiği değerlendirilmekte ve bu süreçlerin izlenmesi ve geri bildirimlerin nasıl alındığına yönelik uygulamaların bulunmadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4

D.10. Uzaktan eğitim sistemi ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek, sistemin işleyiş ve verimliliği ile ilgili bilimsel araştırmalar ve bu konularda yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmak

Stratejik Planı'nda, AR-GE ve toplumsal katkı amacı doğrultusunda belirlenen üçüncü hedef, "kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak " olarak tanımlanmış olup bu kapsamda faaliyetler gerçekleştirilmiştir. TORSEM ile iş birliği kapsamında farklı kurum ve kuruluşlara uzaktan eğitim alt yapı desteği sağlanmıştır. Ancak söz konusu faaliyetin izlenmesi ve geri bildirimleler iyileştirilmelerin nasıl yapıldığına ilişkin mekanizmalara rastlanamamaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır ve bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak, sonuçlar izlenmemekte veya kısmen izlenmektedir.	3

D.11. Üniversitenin iç paydaşı olan öğretim elemanlarına uzaktan eğitim platformunun kullanımı, ders materyali tasarımı ve geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirme konularında eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek

Uzaktan eğitim platformunun kullanılarına yönelik merkez, ilgili bölüm ve programlar için ders materyali hazırlama, öğrenim tekniklerini geliştirme ve öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırma çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda 7 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir. Uzaktan eğitim verecek derslerle ilgili gerekli altyapı ve öğretim üyeleri için danışmanlık faaliyetleri bulunmaktadır. Bu danışmanlık hizmetinde memnuniyet düzeyinin ölçülmesine yönelik geri bildirimler anketler yoluyla alınmaktadır. Anketlerden alınan geribildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirme faaliyetlerin ilişkin dokümanlara rastlanamamıştır.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4

D.12. Uzaktan eğitim programlarını başarıyla bitiren öğrencilere sertifika, ders geçme, katılım belgesi ve benzeri belgeleri vermek

Uzaktan eğitim programı kapsamında TORSEM ile iş birliği içinde 2024 yılı içerisinde eğitimler gerçekleştirmiştir. Her oturum sonunda katılımcılara sınav uygulanmış ve yapılan sınav sonucunda katılımcılara sertifika verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4

D.13. Ulusal ve uluslararası üniversiteler ile ortak proje ve programlar yapmak

Stratejik Plan'da, AR-GE ve toplumsal katkı amacı altında yer alan "uzaktan eğitim ile ilgili araştırma/geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek" hedefine yönelik olarak teşvik ve destek mekanizmalarının oluşturulması ve bir dergi çıkarılması gibi performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak, bu faaliyetlere ilişkin süreçler ve izlemelere dair bilgilere ulaşılamamaktadır. Ayrıca, bu faaliyetlerin merkezin ana sorumluluk alanlarıyla uyumluluğunun yeniden değerlendirilmesi tavsiye edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
-------------	----------------

Faaliyet ile ilgili tanımlı süreç veya mekanizma bulunmamaktadır	1
---	----------

D.14.İhtiyaç, talep ve teknik yeterlilikleri göz önünde bulundurarak sınıflarda işlenmekte olan dersleri öğretim elemanının rızasının temini ve katılımcılardan etik taahhüt yazısı alınması koşulu ile kayıt altına alıp, önceden yapılan başvuru çerçevesinde mazeretleri ilgili fakülte/enstitü/yüksekokul yönetim kurulunca kabul edilen öğrencilerin erişimine sunmak

Uzaktan eğitim sistemindeki tüm veriler güvence altına alınmış olup, üçüncü şahısların erişimine kapalı tutulacak şekilde gerekli tüm güvenlik önlemlerin alındığı gözlenmektedir. Akademik birimlere bağlı bölüm ve programların ders müfredatlarında uzaktan eğitimle yapılan tüm dersler iki yıl süreyle saklanmakta olup öğretim elemanı ve ilgili birimin kararıyla önceki dönemlerde verilen dersler erişime açılabilmesine yönelik mekanizmalar mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4

D.15. İlgili kurullardaki mazereti nedeniyle derslere katılamayan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim metoduyla derse katılımlarına destek sağlamak; aynı şekilde ihtiyaç olması ve gerekli kararların alınması halinde yeterlilik ve tez savunma sınavları gibi sınavların uzaktan eğitim metoduyla yapılmasını sağlamak

Derslere mazeret nedeniyle katılamayan öğretim elemanlarına uzaktan eğitim yöntemiyle katılım imkânı sağlanmakta olup, öğretim elemanlarının tüm dersleri ALMS üzerinden tanımlanması sağlanmıştır. Öğretim elemanları, mazeret durumunda örgün eğitimde yüz yüze verdikleri dersleri uzaktan eğitimle de verebildikleri bir mekanizma bulunmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitünde 2024 Ocak-Aralık dönemi 28 tez uzaktan eğitim yöntemiyle savunulmasına destek verildiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Açıklamalar	Olgunluk Puanı
Faaliyet ile ilgili uygulamalar izlenmekte, ilgili paydaşların katılımlarıyla iyileştirmeler yapılmaktadır.	4

E. Sonuç ve Değerlendirme

Merkezin Stratejik Plan, Kalite Güvence Sistemi ile Merkezin Faaliyet alanında yapılan çalışma ve uygulamaların güçlü ve gelişmeye açık yanlarına ilişkin değerlendirmeler ise aşağıdaki gibidir:

Güçlü yönler:

- Öğrencilerden ve öğretim üyelerinden sağlanan geri bildirimlerle uzaktan eğitim derslerinin etkinliği ve verimliliğinin artırılmasına yönelik anketlerin uygulanması sonuçların paydaşlara duyurulması ve iyileştirmelerin sağlanması.
- Uzaktan eğitim için ders içeriklerinin geliştirilmesi, ölçme-değerlendirme kılavuzları oluşturulması, çalışmaların izlenmesi ve paydaşlara uygulamaların duyurulması.
- Uzaktan eğitimde öğrencilere ve öğretim üyelerine teknik altyapı desteği sağlanarak çeşitli teknik desteklerin sunulması ve geri bildirimlerin alınması.
- Merkezin web sitesinde çeşitli açık erişimli online ders platformu havuzunun bulunması ve sürekli güncellemelerin sağlanması.

Gelişmeye açık yönler:

- Dış paydaşlarla iş birliği içinde düzenlenen uzaktan eğitim etkinliklerinin yapılmaması. Öneri: daha fazla geri bildirim alınması için iç ve dış paydaşlar ile yıllık faaliyetler planlanabilir.
- Uygulanan Anket raporlarının sonuçlarına ilişkin karar alma süreçlerine ulaşılamaması. Öneri: Anket raporlarının içerisinde karar almaya ilişkin süreci gösterir şekilde organize edilebilir. Bu süreç raporu hazırlayan, değerlendiren ve önlem alan birimlerin ve tarihlerin ayrıca bildirilmesi ile sağlanabilir.
- Kalite komisyonu çalışmaları ve faaliyet alanları belirlenmiş olmasına rağmen komisyonun karar alma sürecindeki etkisinin görünmemesi. Öneri: yönetim kurulu kararlarında raporlamada kalite birimi tarafından alınan kararların belirtilmesi.
- Uzaktan eğitim ile verilen eğitimlerinin öğretim elemanı bazlı değerlendirilmesinin bulunmaması. Öneri: Her öğretim elemanının kendi dersi için öğrencilere anket uygulaması ve sonuçlarının birim tarafından değerlendirilmesi.
- Gerçekleştirilen eğitimler verilmiş ancak katılım oranları belirtilmemiştir. Öneri: Her eğitime katılım oranı verilebilir. Gerçekleştirilen önleyici faaliyetler belirtilebilir.
- Birim stratejik planında belirtilen Uzaktan eğitim alanında ulusal veya uluslararası bilimsel faaliyetlerin gerçekleştirilememesi.
- Uzaktan eğitim uygulamalarında yeni tekniklere dayalı örneğin yapay zekâ destekli model uygulamalarının sağlanmaması.

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ, BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

- Tüm dersleri kapsayacak uzaktan eğitim alt yapısı bulunmasına rağmen örgün verilen derslerde ödev veya ders notu sunumu için kullanılabilir olmaması.
- Örgün derslerin uzaktan eğitim sistemleriyle uyumlu platformlar aracılığıyla materyal paylaşımını sağlayacak uygulamaların eksikliği.
- Birime özgü olarak gerçekleştirilen faaliyetlerin değişime etkisinin ölçülmemesi ve değerlendirilmesinin yapılmaması.