



**TOROS ÜNİVERSİTESİ**

**UZAKTAN EĞİTİM VE UYGULAMA  
MERKEZİ**



**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
2024**

# BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA REHBERİ

## ÖZET

Toros Üniversitesi'nde faaliyet gösteren akademik birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemleri alanlarındaki Kurumsal İç Değerlendirme süreci kapsamında, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (TORUZEM) ait 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), merkezin 2024 yılı performansına ilişkin değerlendirme sonuçları doğrultusunda hazırlanmıştır.

TORUZEM BİDR, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Sistemi Kılavuzu doğrultusunda her yıl düzenli olarak hazırlanmaktadır. Kalite Güvence Sistemi Birimi tarafından yürütülen bu süreçte, raporun yanı sıra geri bildirim raporu hazırlanmakta, değerlendirme aşamasında ise tüm paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır.

Birim iç değerlendirme raporu sonucunda, genel olarak uzaktan eğitim biriminin eğitim-öğretim süreçlerini kapsayan gerekli teknik donanım ve altyapıya sahip olduğu, akademik personel ve öğrencilerin akademik ve teknik altyapısının geliştirilmesine yönelik çok sayıda mekanizmanın geliştirildiği, Stratejik Plan kapsamındaki faaliyetleri uygulanmasının planlan şekilde devam ettiği görülmüştür. Bununla birlikte, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı düzeylerindeki faaliyetlerinde iyileştirmeye açık yönlerinin olduğu değerlendirilmiştir. BİDR'de ortaya çıkan iyileştirmeye açık yönlerin TORUZEM'in gelişimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. Tarihsel Gelişimi

Toros Üniversitesi bünyesinde Mart 2020 tarihinden itibaren pandemi sürecindeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin uzaktan eğitim ile etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı olarak “**Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü**” oluşturulmuştur. Koordinatörlük bünyesindeki faaliyetlerin yürütülmesi için her akademik birimde “Uzaktan Eğitim Temsilciliği” oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim temsilcileri aracılığıyla Rektörlük tarafından uzaktan eğitim ile ilgili kararların uygulanması ve duyurulma işlemleri yürütülmüştür. Rektörlük bünyesinde “**Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, TORUZEM**”

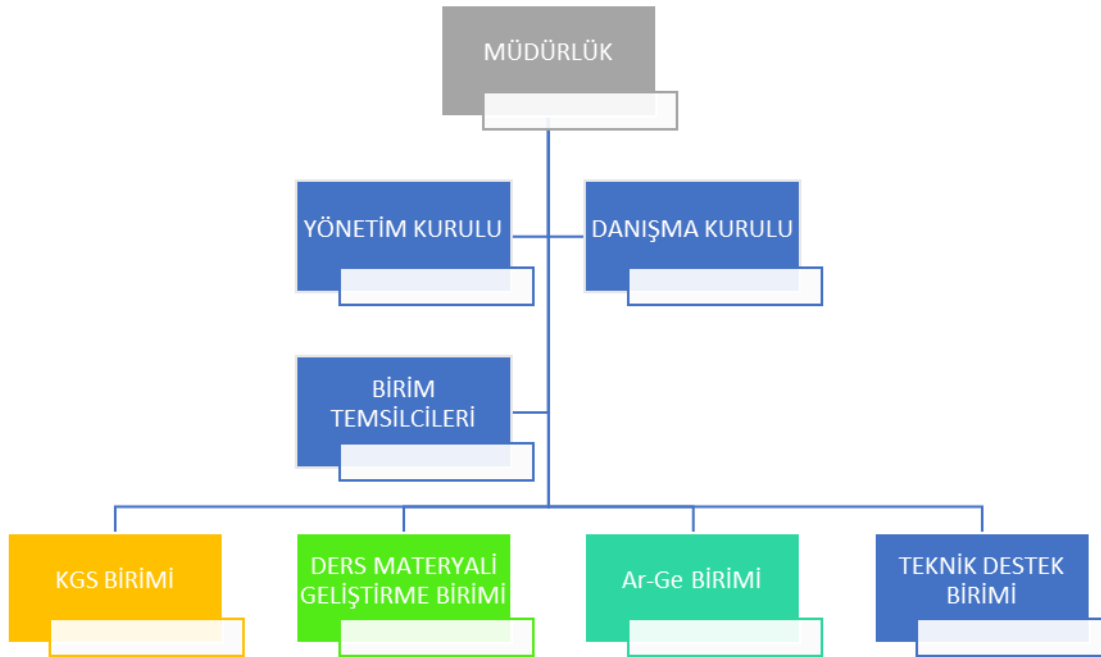
kurulması amacıyla Yükseköğretim Kuruluna başvuru yapılmış ve tarihinde kuruluşu onayladıktan sonra 28 Aralık 2020 tarihli ve 31348 sayılı Resmi Gazetede Merkezin Yönetmeliği yayınlanarak faaliyete geçmiştir. TORUZEM'in faaliyete geçmesi ile **Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü** kapatılmış ve bünyesinde yapılan faaliyetlerin tamamı Merkez tarafından yürütölmeye başlanmıştır.

2020-2021 Eğitim Öğretim yılından başlamak üzere akademik birimlerin bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren tüm bölüm/programların ders müfredatlarında yer alan derslerin toplam AKTS üzerinden %40 AKTS'ye eşdeğer sayıda dersler uzaktan eğitim ile verilmesi Senato tarafından onaylanmış ve uygulamaya geçilmiştir. Akademik Birimler bazında [2003-2024 Bahar ve 2024-2025 Güz döneminde uzaktan eğitimle verilen dersler](#) TORUZEM'in web sitesinde paydaşlara duyurulmuştur.

Merkezin idari yapılanması yönetmeliğin 7'inci maddesinde belirtilmiştir. Yönetmeliğin ilgili maddesine göre Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulundan oluşmaktadır. Merkezin amaç ve faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütölmeye amacıyla Şekil 1'deki idari yapılanma benimsenmiştir. Müdür, Yönetim ve Danışma Kurulu görevleri ilişkin bilgiler [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinde](#) açık olarak belirtilmiştir.

<b><u>Yönetim Kurulu</u></b>	<b><u>Danışma Kurulu</u></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Doç. Dr. Gökçe MANAVGAT (Müdür)</li><li>• Öğr. Gör. Simay AVSEVEN ( Müdür Yardımcısı )</li><li>• Dr. Öğr. Üyesi Merve ÖZCAN</li><li>• Dr. Öğr. Üyesi Deniz YALÇINKAYA</li><li>• Dr. Öğr. Üyesi Başak ÖNCEL</li><li>• Öğr. Gör. Meltem AKYÜREK</li><li>• Arş. Gör. Gül ALIŞAR</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prof. Dr. Yüksel ÖZDEMİR</li><li>• Prof.Dr. Fügen ÖZCANARSLAN</li><li>• Prof.Dr. Ünsal YETİM</li><li>• Prof.Dr. Adnan MAZMANOĞLU</li><li>• Prof.Dr. Erkin ERTEN</li><li>• Prof.Dr. Köksal HAZIR</li><li>• Prof.Dr. Mustafa Şahap AKSAN</li><li>• Doç. Dr. Metin OCAK</li><li>• Dr. Öğretim Üyesi Feyruz USLUOĞLU</li></ul>

**Şekil 1.** TORUZEM Organizasyon Yapısı



Yeni oluşturulan birimlerin görevleri aşağıda özetlenmiştir.

**Kalite Güvence Sistemi (KGS) Birimi:** Birimin görevleri TORUZEM bünyesinde yürütülen faaliyetlerin planlaması, uygulaması, kontrol ve önlemlerin alınmasına yönelik faaliyetleri güvence altına alınmasına yönelik eğitim-öğretim Ar-Ge ve Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yeni mekanizmalar geliştirmek, faaliyetler sonucu elde edilen bulguları sistematik olarak izlemek ve paydaşları ile birlikte değerlendirerek önlemler almak, her yıl merkezin Birim İç değerlendirme Raporunu (BİDR) hazırlamak olarak özetlenebilir.

**Ders Materyali Geliştirme Birimi:** Birimin amacı, TORUZEM bünyesinde uzaktan eğitim ile verilen ders veya diğer eğitimlerin etkin bir şekilde verilmesi amacıyla gerekli ders materyallerin hazırlanmasında akademik veya eğitici olarak görev yapan personele destek olmak üzere gerekli çalışmalar yapmak, eğitim ve atölye çalışmalarını düzenlemek, gerekli teknik donanım, araç-gereç ve diğer alet-ekipmanlar konusunda araştırmalar yapmak ve bunların merkezin faaliyetlerine aktarmak olarak özetlenebilir.

**Ar-Ge/Toplumsal Katkı Birimi:** Birimin amacı, Uzaktan eğitim konusunda üniversitemiz akademik personel, öğrenciler, mezunlar veya diğer kişi ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde Ar-Ge çalışmalarını yapmak üzere gerekli girişimlerde bulunmak, Ar-Ge faaliyetleri için iç ve dış destekleri duyurmak, diğer UZEM ve benzeri kurum veya kuruluşlarıyla ile üniversite içi veya dışı birimler ve STK ile işbirliği içerisinde ortak proje, yayın, kongre veya sempozyum gibi bilimsel faaliyetleri düzenlemek, bilimsel dergi veya diğer yayınların duyurulması veya çıkarılması gibi faaliyetler olarak düzenlenebilir.

**Teknik Destek Birimi:** Birimin amacı, TORUZEM bünyesinde yürütülen tüm faaliyetlerin yürütülmesinde kullanılan dijital veya teknik araç-gereçlerin etkin bir şekilde yürütülmesinde her türlü tedbiri almak, akademik birimler ile etkileşimli olarak ortaya çıkabilecek sorunlara çözümler sunmak, geri bildirimler konusunda her türlü teknik altyapının oluşturulması, raporlandırılması ve verilerin ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde güvenlik tedbirlerinin alınması gibi faaliyetlerde bulunmak olarak özetlenebilir.

TORUZEM, uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha verimli yürütülmesi için oluşturulmuş alt birimlerden oluşmaktadır. Bu alt birimler, görev ve sorumluluklarının net bir şekilde ayrılmasıyla, hem öğretim süreçlerinde hem de kalite süreçlerinde daha etkin bir koordinasyon sağlamayı amaçlamaktadır.

<b>Kalite Güvence Sistemi (KGS) Birimi</b> Dr. Öğr. Üyesi Başak ÖNCEL Arş. Gör. Gül ALIŞAR	<b>Ders Materyali Geliştirme Birimi</b> Öğr. Görevlisi Simay AVSEVEN Öğr. Görevlisi Meltem AKYÜREK
<b>Ar-Ge/Toplumsal Katkı Birimi</b> Dr. Öğr. Üyesi Deniz YALÇINKAYA Dr. Öğr. Üyesi Merve ÖZCAN	<b>Teknik Destek Birimi</b> Tuğçe BÜYÜKDAĞ Fatma YILMAZLAR

**Birim Temsilcileri:** Uzaktan eğitim yapan önlisans, lisans ve lisansüstü akademik birimler tarafından görevlendirilen öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Birim temsilcileri, TORUZEM ile akademik birimler arasında koordinasyonu sağlamak, eğitim-öğretimin sürdürülmesinde teknik ve akademik sorunların giderilmesi, akademik personel ile TORUZEM

arasında iletişimi sağlamak gibi görevleri bulunmaktadır. Farklı birimlerin koordinasyonu sağlamak üzere belirlenmiş temsilciler [TORUZEM web sayfasında](#) paydaşlara duyurulmuştur.

## 2. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

TORUZEM'in misyonu: “Çağdaş bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak öğrenci odaklı eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, öğrenci, mezun ve diğer kişilerin her alanda uzaktan eğitim ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde hayat boyu öğrenim süreçlerine katkıda bulunan, sürdürülebilir bir iyileştirmeye dayalı eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme sistemine sahip, kalite güvence sistemini benimsemiş ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilir bir merkez olmaktır” olarak belirlenmiştir.

“Her düzeyde eğitim-öğretim gören öğrencilerin eğitim-öğretim programlarının karma/uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde uygulayan, öğrenci merkezli eğitim-öğretimi merkeze alan, uzaktan eğitim konusunda Ar-Ge çalışmalarını esas alan, edindiği bilimsel bilgileri topluma sunan, tüm süreçleri paydaşları ile birlikte değerlendiren ve iyileştirmeler yapan bir uzaktan eğitim-öğretim sistemini oluşturmak” TORUZEM'in vizyonu olarak belirlenmiş olup tüm paydaşlara duyurulmuştur.

TORUZEM'in amaçları merkezin yönetmeliğinde belirtilmiş ve paydaşlarımıza duyurulmuştur. TORUZEM yönetmeliğinin 5'inci maddesinde Merkezin amaçları aşağıdaki şekilde belirtilmiştir. Bunlar,

- a. İletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı olarak Üniversitedeki önlisans, lisans, lisansüstü ve yaşam boyu eğitim dâhil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerine destek sağlamak, bu eğitimlerin etkin yapılabilmesi için e-öğrenme tabanlı ders ve programlar geliştirmek ve Üniversitede örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri uzaktan eğitim teknolojileri ile desteklemek.
- b. Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.
- c. Uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak.
- ç. İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik sertifika programları düzenleyerek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek.

d. Üniversite içinde ve dışındaki birim, kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak.

d. d. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında yurt içi ve yurt dışındaki diğer uzaktan eğitim birim ve merkezleri ile işbirliği yapmak; uzaktan eğitim konusunda oluşan bilgi birikimi ve tecrübeyi ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve bunları gerçekleştirmeye yönelik idari ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek, bilimsel toplantılar düzenlemek, uzaktan eğitim konusunda süreli ve/veya süresiz yayınlar yapmak.

## A. 2023 BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORU (BGBR) DEĞERLENDİRİLMESİ

2023 yılda paydaşlara duyurulan TORUZEM [Birim Geri Bildirim Raporu 2023 \(BGBR\)](#) de belirtilen geliştirmeye açık yanlar konusunda yapılan iyileştirmeler ve değerlendirme aşağıdaki gibidir:

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Yapılan İyileştirmeler
1	Merkez Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına rastlanmamaktadır.	<b>Kalite Komisyonu Usul ve Esasları için çalışmalar başlatılmıştır.</b>
2	TORUZEM web sitesinde bilgilere erişebilirlik konusunda kamaşa bulunmaktadır. Kalite Güvence sekmesi bulunmamakta BİDR ve GBDR raporları “yönetmelikler” sekmesinde bulunmaktadır	<b>Websitesini iyileştirilmesi ve ilgili sekmelerin daha sistematik oluşturulması için teknik destek talep edilmiştir.</b>
3	BİDR-2023’de belirtilen “Birimlerimiz” ifadesinde birim temsilcilerin isimleri açıkça belirtilmemiş.	<b>TORUZEM faaliyetleri için oluşturulan birimler ve temsilcilerin isimleri BİDR-2024 raporuna eklenmiştir.</b>

4	TORUZEM web sayfasında yer alan “Açık Erişim” sekmesindeki öğrenme kaynaklarına ilişkin bazı linkler çalışmamaktadır.	<b>Linkler kontrol edilmiş gerekli düzeltmeler sağlanmıştır.</b>
5.	Kalite Güvence Sistemi kapsamında Kalite Komisyonu toplantılarının yapıldığına ilişkin kanıtlara rastlanamaktadır.	<b>Kalite Güvence Sistemi kapsamındaki konular Yönetim Kurulu Toplantıları gündemleri ile yapılmıştır.</b>
6	Dış paydaşlarla işbirliği içinde düzenlenen uzaktan eğitim etkinliklerine ilişkin faaliyetlerin bulunmaması	<b>Yeni dönem için planlamalar yapılmıştır.</b>
7	Uzaktan eğitim uygulamalarında yeni tekniklere dayalı, örneğin yapay zekâ destekli, model uygulamalarının sağlanmaması	<b>Yeni dönemde uzaktan eğitim öğretimde yeni öğrenme teknikleri ilgili eğitim planları değerlendirilmektedir.</b>
8	Örgün derslerin uzaktan eğitim sistemleriyle uyumlu platformlar aracılığıyla materyal paylaşımını sağlayacak uygulamaların eksikliği	<b>Konu Teknik Destek birimimizle paylaşılmıştır.</b>
9	BİDR -2023 raporunun formatının PDF olarak yüklenmediği ve aynı zamanda sayfa numaralarının eksik olduğu gözlenmiştir.	<b>BİDR-2024 için gerekli düzeltmeler yapılmıştır.</b>

## B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### B.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimizin Kalite Güvence Sistemi ve faaliyet alanları çerçevesinde belirlenen hedefler doğrultusunda, [TORUZEM 2021-2026 Stratejik Planı](#) paydaşların katılımıyla hazırlanmış ve onaylanmasının ardından paydaşlara duyurulmuştur. TORUZEM’in misyonu, vizyonu, hedefleri ve politikaları, Stratejik Plan çerçevesinde yeniden düzenlenmiş; kalite güvence politikaları temel alınarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarına odaklanılmıştır. 2021-2026 Dönemi Stratejik Planında belirlenen amaçların hayata geçirilmesi



için somut hedefler tanımlanmış ve bu hedeflerin takibine yönelik anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Stratejik planımızda, 3 temel amacı gerçekleştirmek üzere 11 hedef ve bu hedeflerin izlenmesi için 13 performans göstergesi yer almaktadır. Bu göstergeler doğrultusunda izleme ve iyileştirme süreçlerini yürütmek amacıyla TORUZEM bünyesindeki birimlere belirli sorumluluklar atanmıştır. Ayrıca, Stratejik Planda yer alan stratejik amaçlar ve hedef kartları ayrıntılı şekilde açıklanmıştır.

## **B.2.KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

Kalite güvence sistemi başlığı altında TORUZEM'in kalite politikasını, danışma kurulu ve işleyiş şekli ve kalite güvence sistemi biriminin merkez içindeki yerine değinilecektir.

### **TORUZEM Eğitim-Öğretim Politikası**

1. Uzaktan eğitime ilişkin ders materyallerinin geliştirilmesi ve açık erişime sunulması,
2. Uzaktan eğitim teknolojik altyapı (bilişim altyapısı), erişim imkânları ve öğrenmenin geliştirilmesi bilgi güvenliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi,
3. Uzaktan eğitim-öğretim ortam ve araçları, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin oluşturulması ve iyileştirilmesi, Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik destek hizmetlerinin oluşturulması ve iyileştirilmesi,
4. Öğrencilerin ve öğretim kadrosunun teknolojik, pedagojik ve ölçme-değerlendirme düzeylerinin uzaktan eğitim sürecine göre oluşturulması ve iyileştirilmesi,
5. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenme çıktıları, öğrenim yöntem ve yaklaşımlarının oluşturulması ve iyileştirilmesi.

### **TORUZEM Eğitim-Öğretim İlkeleri**

1. Öğrencilerin uzaktan eğitime katılımların sağlanması amacı ile öğrenci motivasyonunu sağlanması, farklı yöntemlerle geribildirimlerinin alınması ve elde edilen sonuçların iyileştirmede kullanılması,
2. Öğrencilerin öğrenme süreç, ürün ve performanslarının değerlendirilmesi amacıyla yapılan etkinliklerin değerlendirilmesinde, tek bir araç yerine mümkün olduğunca çeşitli araç ve yöntemlerin kullanılmasına yönelik performans odaklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerini kullanılması,
3. Performansa dayalı ölçme değerlendirme sürecinde denetlenebilir ve şeffaflığı sağlayacak kanıt dayalı yöntem ve tekniklerini uygulamasının yaygınlaştırılması,

4. Uzaktan eğitime uygun birden fazla öğrenme ve yaklaşımları gerektiren öğrenme yöntemlerini kullanması,
5. Belirli periyotlarla deneyim paylaşımı, akran değerlendirmesi ve benzeri bilgi paylaşımı görüşmelerinin gerçekleştirilmesi,
6. Öğrenci merkezli öğrenme yöntemleri içeren eğitimcilerin eğitimi programının uygulanması,
7. Derslerin senkron yapılmasına yönelik kullanılan platformun (ALMS) aktif katılımının artırılması ve daha kullanıcı dostu hale getirilmesi,
8. Uzaktan eğitim uygulamalarında sınıf içi iletişim tekniklerinin (öğrenci-öğretmen, öğrenci-öğrenci) etkin bir şekilde kullanılması,
9. Ders materyallerinin oluşturulmasında öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından hazırlanan ödev, proje vb uygulamalarda etik kurallara uyulması. şeklinde ilkeler paydaşlar ile değerlendirilmiş ve benimsenmiştir.

Stratejik planda TORUZEM tarafından belirlenen ilk amaç “kalite güvence sistemini oluşturmak” bu bağlamda ilk hedef ise “uzaktan eğitime özgün eğitim-öğretim, Ar-Ge ve yönetime ilişkin güvence sisteminin oluşturulmasıdır. Bu hedefle bağlantılı olarak belirlenmiş performans göstergesi ise birim iç değerlendirme raporunun ve geri bildirim raporunun hazırlanmasıdır. Kalite kültürünün TORUZEM içinde benimsenmesi amacı ile kuruluş yönetmeliğimizde “Kalite güvence Sistemi Birimi” oluşturulmuş ve birim temsilcileri belirlenmiştir. Hazırlanan Birim iç Değerlendirme Raporu da “kalite güvence sistemi” birimi tarafından oluşturulmaktadır.

TORUZEM’in misyon ve vizyonu çerçevesinde hazırlanan 2021-2026 Stratejik Plan kapsamında belirtilen faaliyetlerin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin sağlanması amacıyla kalite güvence mekanizmaları bulunmaktadır. Bunlar:

1. Ölçme ve Değerlendirme Rehberi (Hazırlanmış olan rehberin her yıl bölümlerden gelen öneriler doğrultusunda yeniden değerlendirilmesi)
2. Uzaktan Eğitim Değerlendirme ve İyileştirme Anketleri (Öğrenci ve Öğretim elemanları ile)
3. Birim Eğitim ve Etkinlik Faaliyetleri
4. Birim İç Değerlendirme Raporu
5. Birim Geri Bildirim Raporu
6. Danışma Kurulu Raporu

TORUZEM Kalite Güvence Sistemi (KGS) birimi, belirlenmiş mekanizmaları hayata geçirmek, geliştirmek ve anketler/raporlar sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirmeler yapmak ve bunları paydaşlarla paylaşmak amacıyla kurulmuştur. Birimin temel görevleri şu şekilde özetlenebilir:

- Eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yeni mekanizmalar geliştirmek.
- Yürütülen faaliyetlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak.
- Faaliyetler sonucu elde edilen bulguları sistematik olarak izlemek ve paydaşlarla birlikte değerlendirerek gerekli aksiyonları almak.
- Her yıl merkezin Birim İç Değerlendirme Raporu'nu (BİDR) hazırlamak.

Bu çerçevede, birim, tüm süreçlerin etkin şekilde yürütülmesini ve sürekli iyileştirme anlayışını güvence altına almayı hedeflemektedir.

TORUZEM Kalite Güvence Sistemi (KGS) Birimi, eğitim-öğretim kalitesini artırmak amacıyla 2024 yılında Öğrenci Memnuniyet Anketi gerçekleştirmiştir. Anket sonuçlarına göre, 2023 yılına kıyasla şu bulgular tespit edilmiştir: Uzaktan eğitim sistemi ALMS ile ilgili kılavuzun geliştirilmesi gerektiği, teknik sorunların zaman zaman devam ettiği, uzaktan eğitimle derslere sorunsuz katılımda sıkıntılar yaşandığı şeklindedir. TORUZEM KGS Birimi, Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri aracılığıyla süreçleri kapsamlı bir şekilde değerlendirmiş ve sonuçları rapor haline getirerek web sayfasında paydaşların bilgisine sunmuştur. Bu raporlardan elde edilen veriler, gelecek dönemlerde uygulanacak iyileştirme çalışmalarına yön vermekte ve alınacak önlemlere temel oluşturmaktadır.

TORUZEM KGS Birimi eğitim-öğretim kalitesi iyileştirmek amacıyla 2024 yılında gerçekleştirilen akademisyen memnuniyet anketinde, geçen yıla göre katılım oranının 42 kişiden 21 kişiye düştüğü görülmüş, bu düşüşün uzaktan eğitimle sunulan ders sayısındaki azalmayla ilişkilendirildiği belirtilmiştir. Geçen yıl %40 olan 4 ve üzeri ders verme oranı bu yıl %15'e düşerken, ders materyallerinin eğitim-öğretim dönemi içinde haftalık hazırlanıp sunulma oranı %66'dan %80'e yükselmiştir. Ölçme-değerlendirme süreçlerinde anlamlı bir değişiklik olmamasına rağmen, ALMS kullanımı teknik sorun yaşama oranında önemli bir iyileşme kaydedilmiştir (%94). Öğrenci geri bildirimlerinin genellikle e-posta yoluyla alındığı (%80) ve akademisyenlerin %75'inin TORUZEM tarafından verilen eğitimleri yeterli bulduğu

tespit edilmiştir. Ancak, ders içeriklerinin zenginleştirilmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinde çeşitliliğin artırılması, ALMS teknik altyapısının geliştirilmesi ve bilgi paylaşımının teşvik edilmesi gibi alanlarda iyileştirme gerekliliği devam etmektedir. Bu bağlamda, TORUZEM'in geri bildirimler doğrultusunda yeni stratejik adımlar atması planlanmaktadır.

TORUZEM, bu geri bildirimler doğrultusunda, uzaktan eğitim süreçlerini daha verimli ve etkili hale getirebilmek için teknik altyapının geliştirilmesi, ders içeriklerinin zenginleştirilmesi ve akademisyenlere yönelik eğitim programlarının artırılmasını planlamaktadır. ALMS kullanımının daha etkin hale getirilmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinde çeşitliliğin teşvik edilmesi ve bilgi paylaşımının artırılması gibi öncelikler doğrultusunda somut adımlar atılacaktır. Anket sonuçları, paydaşların bilgisine sunulmuş ve gelecekte yapılacak iyileştirme çalışmaları için stratejik bir yol haritası oluşturulmuştur.

TORUZEM 'de kaliteyi artırmak ve farklı bakış açılarına sahip olabilmek adına her eğitim-öğretim dönemi içerisinde kendi bünyesinde Danışma Kurulu toplantıları gerçekleştirerek paydaşlar ile fikir alışverişi yapmaktadır. 2024 yılı içerisinde de 2 kez yönetim kurulu toplantıları yapılmıştır.

TORUZEM tarafından her yıl bölüm/program görüşleri alınarak ölçme ve değerlendirme rehberi hazırlanmakta ve web sayfasında yayınlanarak paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Akademisyen Anket Raporu-2024](#)
- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Öğrenci Anket Raporu-2024](#)
- [Ders Materyali Hazırlama Rehberi](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Rehberi](#) Öğretim üyelerinin görüşleri göz önüne alınarak her yıl yeniden değerlendirilmektedir.
- [Sınıf 365 Eğitimci Kullanım Kılavuzu](#) Öğretim üyeleri için Eğitim Kılavuzu
- [Toros Üniversitesi TORUZEM Yönetmeliği](#)
- [TORUZEM Eğitim Etkinlikleri](#) (2025 planlamaları yapılmıştır.)

## C.FAALİYET ALANLARI

[Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinin 5. Maddesinde](#) belirtilen Merkez Amaçları doğrultusunda:

a) İletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı olarak Üniversitedeki önlisans, lisans, lisansüstü ve yaşam boyu eğitim dâhil tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, koordinasyon ve uygulama faaliyetlerine destek sağlamak, bu eğitimlerin etkin yapılabilmesi için e-öğrenme tabanlı ders ve programlar geliştirmek ve Üniversitede örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri uzaktan eğitim teknolojileri ile desteklemek.

b) Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek.

c) Uzaktan eğitim yoluyla mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak.

ç) İhtiyaç duyulan alanlarda toplumun her kesimine yönelik sertifika programları düzenleyerek bilgiyi topluma yaymak ve yaşam boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek.

d) Üniversite içinde ve dışındaki birim, kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak.

e) İlgili mevzuat hükümleri kapsamında yurt içi ve yurt dışındaki diğer uzaktan eğitim birim ve merkezleri ile işbirliği yapmak; uzaktan eğitim konusunda oluşan bilgi birikimi ve tecrübeyi ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve bunları gerçekleştirmeye yönelik idari ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek, bilimsel toplantılar düzenlemek, uzaktan eğitim konusunda süreli ve/veya süresiz yayınlar yapmak.

Merkezin faaliyet alanlarında yapılan çalışmalar, planlamalar ve iyileştirme yönünde yapılan çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

[Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinde 6.](#)

Maddede belirtilen Merkezin Faaliyet Alanları:

### **C.1 Üniversite bünyesinde yürütülen lisans ve lisansüstü eğitim dâhil tüm uzaktan eğitim programları için gereken akademik ve teknik desteği sağlamak.**

2024 yılı içerisinde Toros Üniversitesi bünyesinde yürütülen lisans düzeyinde derslerden, uzaktan eğitimle güz döneminde 60, bahar döneminde 59 olmak üzere toplamda 119 adet ders verilmiştir. Toros Üniversitesi bünyesinde yürütülen Lisansüstü eğitim derslerinden, uzaktan eğitimle verilen ders sayısı güz döneminde 8, bahar döneminde 2 olmak üzere toplamda 10 adettir.

2024 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre ders sorumluları tarafından ders materyalleri uzaktan eğitim sürecine uygun olarak hazırlandığını düşünen öğrenciler %55,8 düzeyindedir. 2023 yılı verileri incelendiğinde bu oranın %71 olduğu tespit edilmiştir. 2022 yılı verileri incelendiğinde bu oranın %74,3 olduğu tespit edilmiştir.

2024-2025 dönemi içerisinde TORUZEM yukarıda belirtilen eksikliklerin giderilmesi, eğitimin verimli ve etkin hale getirilmesi adına, Uzaktan Eğitim Uygulamalarının Değerlendirilmesi için, akademisyen anketi, öğrenci memnuniyet anketi ve danışma kurulu toplantıları gerçekleştirmiştir.

2024 yılında Üniversitemizin uzaktan eğitimde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) ve öğretim elemanları tarafından verilen uzaktan eğitim derslerinin etkililiği ve verimliliğini değerlendirmek ve iyileştirmek için öğrencilerimize anket düzenlenmiştir. Ankette ayrıca, öğrencilerin görüşleri doğrultusunda Üniversitemizin Uzaktan Eğitim sisteminin genel bir değerlendirmesini yapmak hedeflenmiştir. Akademik ve Teknik destek TORUZEM Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet anketine yalnızca 43 öğrencinin katılım göstermesi, düşük bir katılım oranı olarak değerlendirilmek ile birlikte Akademik ve Teknik destek noktasında 2024 yılı öğrenci memnuniyet anketinde dersler ile ilgili geri bildirim anket sonuçlarını bir önceki yıl ile kıyasladığımızda, sonuçların %34,5 den %43.9'a yükseldiğini görmekteyiz. Öğrencilerin bu konuda bilinçlendiği ve dersler konusunda geri bildirim mekanizmasını kullandığını düşünmekteyiz.

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular

sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Akademisyen Anket Raporu-2024](#)
- [Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Anket Raporu-2024](#)

#### **C.2. Üniversitede örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri ihtiyaç ve talep olması halinde uzaktan eğitim teknolojileri ile desteklemek; örgün derslerin, ihtiyaç duyulması halinde uzaktan eğitim yöntemi ile yapılması için destek sağlamak.**

YÖK, “üniversitelerdeki covid-19 tedbirlerinin ve eğitim süreçlerinin çerçevesi ile ilgili 3 Eylül 2021 tarihinde gönderdiği yazı ile” öncelikle yüz yüze eğitimi tercih ettiğini belirtmiştir. Ancak hibrid eğitim bağlamında akademik kurullara belirli bir oranda serbesti tanımıştır. Bu kapsamda Üniversitemizin akademik birimleri mevcut uzaktan eğitimle verilen derslerden daha fazla oranda dersi, uzaktan eğitimle verilebilir şeklinde karar almışlardır. TORUZEM “Teknik destek birimimiz” 2020/2021 güz döneminde bütün dersleri, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025 güz ve bahar dönemlerinde ise bölüm ve programlardan gelen uzaktan eğitim taleplerinin tamamını karşılamıştır.

Uzaktan eğitim derslerini alan öğrenciler ile bu dersleri veren öğretim elemanlarının teknik altyapı, öğrenme tekniği (ALMS) kullanıcı kolaylığı, erişilebilir olması ve teknik sorunların giderilmesi gibi konularda görüşleri anket aracılığı ve görüşmeler ile alınmış ve bu kapsamda alınması gereken önlemlerde iyileştirmeler yapılmış ve yapılmaktadır. Anket sonucu değerlendirmeler ve önerileri içeren raporlar, paydaşımız olan akademik birimler tarafından iyileştirmeler yapılmak üzere Rektörlüğe yazılı olarak iletilmiştir. İletilen yazıda, akademik birimler tarafından yapılan iyileştirmelerin TORUZEM’e bildirilmesi talep edilmiştir. Akademik birimlerle paylaşılan Anket Raporları kanıtlarda sunulmuştur. Akademik personel ve öğrencilere uygulanan anket iki bölümden oluşmaktadır. Birinci bölüm uzaktan eğitim sürecinde TORUZEM tarafından sunulan teknik donanım ve desteğin değerlendirilmesini, ikinci bölümde ders müfredatları, ders materyali ve geri bildirim hususlarının değerlendirilmesini kapsamaktadır.

Birinci kısım ile yapılan değerlendirmelerde; gerek akademik personel gerekse öğrencilerin öğrenme kaynağı olan ALMS'ye kolaylıkla erişebildikleri, kullanıcı dostu olduğu, genel olarak senkron olarak yapılan derslerde herhangi bir teknik sorun yaşanmadığı varsa sorunların TORUZEM teknik birimince hemen çözüldüğü, bazı teknik aksaklıkların öğrencilerin kullandıkları donanımlardan kaynaklanabileceği konusunda olumlu geri bildirimler alınmıştır. Diğer taraftan, ALMS'nin kullanılmasına yönelik daha açıklayıcı kılavuzların hazırlanması ve bu tekniklerin kullanılmasında eğitim verilmesi konularında iyileştirmeye açık yönler değerlendirilmiştir.

**TEKNOLOJİK KAPASİTE:** Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak pandemi döneminde altyapımızı %200 arttırarak öğrencilerimizin kesintisiz eğitim görmesi sağlanmıştır. Kullanılan sunucu bilgilerimiz: 4 Fiziksel sunucu, Toplam 256 Çekirdek CPU, 384 GB RAM, 25 TB Harddisk olarak yapılandırılmış olup, 2023 yılında 1000 Mbit İnternet Erişimi 2024 yılında 1500 Mbit İnternet Erişimi şeklinde güçlendirilmiştir. Bu yapılandırma sayesinde; Uzaktan eğitim ile verilen dersler sisteminde 2 yıl boyunca saklanmaktadır. İhtiyaca göre kapasiteler arttırılmaktadır. Böylece verilerin saklanması ile ilgili yasal hükümler tümüyle yerine getirilmektedir.

**SMS DESTEğİ:** TORUZEM olarak akademisyenlerimizin öğrenciler ile daha kolay iletişim kurması adına üniversitemiz bünyesinde tüm akademisyenlerin kullanabileceği SMS sistemi kurulmuştur. Bu sistem ile akademisyenlerimiz öğrencilerin cep telefonlarına duyurularını SMS ile iletebilmektedir.

**KABLOSUZ İNTERNET DESTEğİ:** Okulumuzda bulunan tüm akademisyenlerimize ve öğrencilerimize hızlı kablosuz internet sağlanmaktadır. Karma eğitim sürecinde öğrencilerimize sağlamış olduğumuz kablosuz internete kolaylıkla üniversite içerisinde her yerden kesintisiz olarak, senkron veya asenkron olarak erişilebilmektedir.

**MAİL VE TELEFON DESTEğİ:** Öğrencilerimizin uzaktan eğitim sisteminde yaşadığı teknik sorunlara destek olmak amacıyla tüm öğrencilerin uzaktan eğitim birimine 7/24 e-mail ve telefon aracılığıyla kolaylıkla erişebilmesi sağlanmıştır.



**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerinde yer alan teknolojik altyapı, erişilebilir ve kullanıcı dostu olma ve teknik sorunların giderilmesi konuları paydaşlarla birlikte izlenmekte ve değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar:**

- Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Akademisyen Anket Raporu-2024
- Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulamasının Değerlendirilmesi ve İyileştirme Yapılması Anket Raporu-2024.

**C.3. İlgili mevzuat hükümleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde özel sektör ile kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarının ihtiyaç duydukları alanlara yönelik uzaktan eğitim sertifika programları düzenlemek.**

TORUZEM Stratejik planı, AR-GE ve Toplumsal katkı amacı Hedef 3.3. “Kamu Kurumları, Özel Kurum ve Kuruluşları İle Sivil Toplum Kuruluşlarının Uzaktan Eğitim İhtiyaç ve İsteklerine Yardımcı Olmak” olarak belirlemiştir. Bu kapsamda performans göstergesini 2024 yılı için “6” olarak belirlemiştir. Sorumlu birim olarak TORUZEM Ar-Ge Birimi ve Akademik Birimler belirlenmiştir. Bu bağlamda birimimiz tarafından 2024 yılı içerisinde iç paydaşımız olan TORSEME farklı etaplardan oluşan 2 (İş sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi- Taşınmaz Ticareti) farklı eğitim için teknik alt yapı desteği sunulmuştur. TORUZEM olarak Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezimizin (TORSEM) yapmış olduğu 2 Eğitim, 171 Ders ve 597 öğrenciye uzaktan eğitim sistemi üzerinden hizmet sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Merkez tarafından belirlenen amacı doğrudan gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte planlama bulunmaktadır.

**Kanıt:**

- 2024 TORSEM eğitimleri
- 2021-2026 Stratejik Plan

**C.4. Üniversite tarafından uzaktan eğitim yoluyla yürütülecek olan diploma ve sertifika programlarının standartlarını belirlemek, ders içeriklerini hazırlamak, paydaşlara**

**gerekli eğitimleri vermek, gerekli öğrenim yönetim sistemi ve sunucu altyapılarını hazırlamak.**

TORUZEM tarafından hâlihazırda üniversitemizin tüm akademik birimlerine bağlı bölüm/programların ders müfredatlarının % 30'a kadar ders uzaktan eğitim ile verilebilecek teknolojik altyapıya sahip olup, tamamen uzaktan eğitim ile eğitim-öğretim veren bir bölüm/program bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, tamamen uzaktan eğitim-öğretim programlarının açılmasına yönelik ilgili bölüm/programlara ders materyali hazırlama, öğrenim teknikleri, öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasına yönelik uygulamaları bulunmaktadır. 2024 yılında programların açılması ve faaliyete geçmesi durumunda tüm altyapıya hazır olduğu düşünülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** 2024 yılı içerisinde tamamen uzaktan eğitim ile eğitim-öğretim verecek bölüm/programların eğitim-öğretimlerini sürdürecektir gerekli altyapı ve faaliyetleri sağlayacak uygulamalar bulunmakla birlikte 2024 yılından sonra bu uygulama sonuçları izleme ve değerlendirme aşamasında olacaktır.

**Kanıt:**

- TORUZEM eğitim seminerleri
- 2021-2026 TORUZEM Stratejik Plan

**C.5. Üniversitenin uzaktan eğitim programlarına öğrenci kabulleri ile ilgili gerekli planlamaları yapmak; kayıt, sınav, kredilendirme ve benzeri işlemleri gerçekleştirmek, bu işlemlerle ilgili Üniversitenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlamak.**

TORUZEM Stratejik Planı'nın eğitim-öğretim alanındaki öncelikli hedeflerinden biri, "uzaktan eğitimle yapılan bölüm/program sayısının artırılması" olarak belirlenmiştir. Ancak mevcut durumda uzaktan eğitim veren bir bölüm veya program bulunmamaktadır, dolayısıyla bu hedef kapsamında yürütülen bir faaliyetler henüz planlama aşamasındadır.

Merkezimizin Danışma Kurulu toplantısında, özellikle Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde uzaktan tezsiz yüksek lisans programlarının açılması için çalışmalara öncelik verilmesi kararlaştırılmıştır. Bu bağlamda, TORUZEM'in teknik destek sağlayarak sürece aktif bir şekilde katkıda bulunmaya devam etmesi yönünde karar alınmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama

bulunmamakla birlikte planlama bulunmaktadır.

**C.6. Üniversite içindeki ve dışındaki birimlerin, ilgili mevzuat hükümleri kapsamında özel sektörün, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve taleplerini karşılayacak hizmetler sunmak, eğitim programları planlamak ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak.**

TORUZEM Stratejik planı, Ar-Ge ve Toplumsal katkı amacı üçüncü hedefi “kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak” olarak belirlemiştir. Bu kapsamda performans göstergesini 2024 yılı için “6” olarak belirlemiştir. TORUZEM Ar-Ge Birimi ve Akademik Birimler, bu süreçte sorumlu birimler olarak belirlenmiştir. 2024 yılı içinde TORUZEM tarafından herhangi bir eğitim faaliyeti gerçekleştirilmemiştir. Ancak, 17-21 Şubat 2025 tarihleri arasında “Uzaktan Eğitimle Çok Yönlü Gelişim ve Bilgiye Ulaşım Haftası” düzenlenmesi planlanmaktadır. Etkinlik kapsamında, alanında uzman eğitmenler tarafından çeşitli konularda eğitimler sunulacaktır. Böylece, uzaktan eğitim yaklaşımı, hayat boyu öğrenme felsefesiyle uyumlu bir etkinlik olarak öne çıkacak ve bireylerin bilgiye erişim ve kişisel gelişim fırsatlarını artırmayı hedefleyecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** 2025 yılı için eğitim seminerleri planlanmaktadır.

**Kanıt:**

- 2021-2026 Stratejik Plan

**C.7. Uzaktan eğitim konusunda oluşan bilgi birikimi ve tecrübeyi 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri gözetilerek ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik idari, mali ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek, bilimsel toplantılar düzenlemek.**

2024 yılı içerisinde uzaktan eğitimle ilgili bir faaliyet uygulamaya konulmamış olmakla birlikte, gerekli planlamalar yapılmıştır. Bu kapsamda, uzaktan eğitimde edinilen bilgi birikimi ve tecrübenin, 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılması hedeflenmektedir.

Ayrıca, bu amaç doğrultusunda idari, mali ve teknik uygulama esaslarını belirlemek, projeler geliştirmek ve bilimsel toplantılar düzenlemek üzere çalışmalar sürdürülmektedir.

Uzaktan eğitim sisteminde kişisel verilerin korunmasına büyük özen gösterilmekte olup, üniversitemizin Bilgi ve İletişim Güvenliği Usul ve Esasları çerçevesinde LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi) üzerindeki verilerin silinme süreci titizlikle takip edilmektedir. Bu süreç kapsamında alınan kararlar düzenli olarak akademik birimlere iletilmekte ve bilgilendirme yapılmaktadır. 2024 yılı için LMS veri silme işlemleriyle ilgili olarak, Yönetim Kurulu kararı doğrultusunda konu tüm birimlere bildirilmiş ve gerekli teknik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Bilimsel Faaliyetler için Teşvikler ise:

***Bilimsel Faaliyetleri Destek (BEDEK), Toros Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Esasları, Eğitim-Öğretim Teşvikleri, Ek Madde 1' e göre;***

- (1) Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini teşvik ve ödüllendirme kapsamında öğretim elemanlarının yaratıcı/yenilikçi eğitim çalışmaları sayısını ve niteliğini arttırmak, öğrencilerin yararlanmasına sunmak amacıyla yürütülecek faaliyetleri desteklemek üzere, aşağıdaki teşvikler sağlanır.
- (2) Öğretim elemanları, senato tarafından onaylanmış uzaktan eğitim ile verilen derslerin başta üniversitemiz öğrencileri olmak üzere diğer öğrencilerin açık erişimine sunulan teorik dersler veya laboratuvar veya diğer uygulamaları içeren dersler için Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TORUZEM) tarafından hazırlanan başvuru formlarını kullanarak başvuru yapılır.
- (3) Yapılan başvurunun şekil uygunluğu TORUZEM tarafından oluşturulan bir komisyon tarafından incelenir, uygun başvurular TORUZEM Yönetim Kurulunun uygun görüşü ile BEDEK'e iletilmek üzere Rektörlüğe sunulur.
- (4) BEDEK, en geç bir ay içinde gerekli değerlendirmeyi yapar ve sonucu Rektörlüğe sunar.
- (5) Desteklenmesi onaylanan açık erişime sunulacak ders için UBYT kapsamı dışındaki yayınların teşvik miktarları BEDEK Komisyonu tarafından her yıl belirlenen teşvik miktarının ortalaması esas alınır. Çok yazarlı derslerde teşvik miktarı yazar sayısına bölünerek elde edilen miktar ödenir.
- (6) Derslerin açık erişime sunulması, bilgi güvenliği ve diğer iş ve işlemler ile ilgili her türlü teknik altyapının hazırlanması ve uygulanmasından TORUZEM sorumludur.

**Olgunluk Düzeyi:** Teknik çalışmalar başlatılmış ve akademik birimlere bilgilendirme yapılmıştır. Süreçlerin belirli bir standarda bağlanması ve veri silme işlemlerinin süreklilik arz etmesi sağlanmıştır. Ancak, performans izleme ve raporlama mekanizmaları geliştirilmemiştir.

**C.8. Uzaktan eğitim konularında ulusal ve uluslararası toplantı, seminer, çalıştay, konferans ve sempozyumlar düzenlemek, süreli ve/veya süresiz yayınlar yapmak.**

TORUZEM, açık ders materyali oluşturma konusunda altyapı hazırlıklarını ve teşvik mekanizmalarını oluşturmuş durumdadır. Ancak, bu alanda henüz bir uygulama gerçekleştirilmemiştir. Uzaktan eğitim konularında ulusal ve uluslararası toplantılar, seminerler, çalıştaylar, konferanslar ve sempozyumlar düzenlemek; ayrıca süreli ve/veya süresiz yayınlar yapmak amacıyla planlamalar yapılmıştır. Gelecekte bu hedeflerin hayata geçirilmesi için gerekli adımların atılması planlanmaktadır. Hedefin takibi ise TORUZEM Ar-Ge birimine verilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirecek uygulama bulunmamakla birlikte planlama bulunmaktadır.

**Kanıt:**

- 2021-2026 Stratejik plan

**C.9. Üniversite içi ve Üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan uzaktan eğitim ders içeriklerini üretmek, bu konularda danışmanlık yapmak ve koordinasyonu sağlamak.**

TORUZEM Stratejik planı, Ar-ge ve Toplumsal katkı amacı ilk hedefi “uzaktan eğitim ile ilgili araştırma/geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek” olarak belirlemiştir. Yine stratejik planımızın eğitim-öğretim hedefleri içerisinde olan ve performans göstergesi açık erişime sunulan ders materyali sayısı olarak belirlenmiştir. 2024 yılı içerisinde akademisyenlere yönelik bir eğitim gerçekleştirilmemiştir.

Ayrıca 2024 yılı içerisinde de hazırlanan açık erişim linkleri sürekli kontrol edilerek güncel tutulması sağlanmaktadır.

Ders materyali hazırlama birimi tarafından teşvik ve destek mekanizmalarını gerçekleştirmek amacıyla Açık ders hazırlama sunum şablonları, çalışma planı, ders künyesi ve Açık Ders Paylaşma standartları hazırlanmıştır. [Açık Erişim Kaynaklarına](#) linkler TORUZEM web sayfasında sunulmuştur ve güncellikleri sürekli takip edilmektedir.

- YÖK Dersleri Açık Erişim Ders Materyalleri (<https://yokdersleri.yok.gov.tr>),
- Türkiye Bilimler Akademisi (<https://auzef.istanbul.edu.tr/tr/content/ogrenme-sureci/ders-materyalleri>),
- Orta Doğu Teknik Üniversitesi Açık Erişim Ders Materyalleri (<https://ocw.metu.edu.tr>),
- Başkent Üniversitesi Açık Erişim Ders Materyalleri (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>),
- Open Education Consortium (<https://www.oeglobal.org/>),
- MIT Open Course Ware (<https://ocw.mit.edu/>),
- Open Learn (<https://www.open.edu/openlearn/home.php>),
- Anadolu Üniversitesi Ders Materyalleri Canlı Kanal (<https://www.youtube.com/channel/UC6-IKv5-IipN6rYvnyoNUG>),
- Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) - Eğitimde Bilişim Ağı (<https://www.eba.gov.tr/>),
- Koç Üniversitesi (<https://www.kocakademi.com/>),
- Atılım Üniversitesi Açık Erişim Ders Materyalleri (<https://moodle.atilim.edu.tr/course/index.php?categoryid=174>)”

***Açık Erişim Kitap linkleri;***

<https://www.intechopen.com>, Ücretsiz Springer Kitapları

***Açık Çevrimiçi Ders linkleri;***

<https://bilgeis.net>

<https://ddp.anadolu.edu.tr/#/home>

<http://akadema.anadolu.edu.tr>

<http://atademix.atauni.edu.tr>

<https://www.udemy.com>

<https://www.cizgitagem.org/>

<https://www.edx.org>

<https://www.khanacademy.org>

<https://www.kocakademi.com/>

<https://www.youtube.com/channel/UCdypofrI-dO6oYfsqHDHphw/playlists>

Tüm akademik personele açık erişimle ilgili duyuru yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Merkez tarafından belirlenen amacı gerçekleştirmek için eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

**C.10. Uzaktan eğitim sistemi ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları gerçekleştirmek, sistemin işleyiş ve verimliliği ile ilgili bilimsel araştırmalar ve bu konularda yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak.**

TORUZEM Stratejik planı, Ar-ge ve Toplumsal katkı amacı üçüncü hedefi “kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak” olarak belirlemiştir. Uzaktan eğitim sistemiyle ilgili araştırma-geliştirme çalışmaları kapsamında, yurt içindeki üniversitelerle iş birliği yapmak için görüşmelerin planlanması hedeflenmektedir. Bu görüşmeler doğrultusunda, ortak ders materyalleri geliştirme, eğitim-öğretim süreçlerinde tecrübe paylaşımı sağlama ve üniversiteler arası iş birliği protokollerinin oluşturulması planlanmaktadır.

2024 yılı içerisinde herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiş olup TORUZEM’in katkılarıyla 07.01.2025 tarihinde İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, Hasan Ali Yücel Eğitim Fakültesinden Dr. Öğr. Üyesi Yunus Emre SARI tarafından online olarak “Uzaktan Eğitimde İletişim” konulu sunum verilecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Merkez tarafından akademik personele yönelik eğitimler gerçekleştirilecektir.

**Kanıt:**

- TORUZEM Eğitim seminerleri
- TORSEM eğitimleri

**C.11. Üniversitenin iç paydaşı olan öğretim elemanlarına uzaktan eğitim platformunun kullanımı, ders materyali tasarımı ve geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirme konularında eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.**

2023 yılında daha aktif olarak bu türden danışmanlık hizmetleri verilmiştir. Üniversitenin iç paydaşı olan öğretim elemanlarına, uzaktan eğitim platformunun kullanımı, ders materyali

tasarımı ve geliştirilmesi ile ölçme ve değerlendirme konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri sağlanmıştır. Bu uygulamalar, bireysel düzeyde önemli katkılar sunmuş ve öğretim elemanlarının bilgi birikimini artırmıştır. Ancak, buna benzer faaliyetler 2024 yılında gerçekleştirilememiştir.

Eğitim ve danışmanlık hizmetleri, süreçlerin yerleşik bir uygulama haline gelmesini sağlamak için önemli bir adım olsa da, sistematik izleme, değerlendirme ve bu hizmetlerin geliştirilmesi gerekliliği devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Faaliyet, belirli bir standarda oturtulmuş ve düzenli bir uygulama süreci başlamıştır. Ancak, tüm öğretim elemanlarına ulaşılmasını sağlamak, etkilerin izlenebilirliğini artırmak ve iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır.

#### **C.12. Uzaktan eğitim programlarını başarıyla bitiren öğrencilere sertifika, ders geçme, katılım belgesi ve benzeri belgeleri vermek.**

Uzaktan eğitim programı kapsamında TORSEM tarafından, 2023 yılı içerisinde İş Sağlığı ve Güvenliği 3 oturum ve Taşınmaz Ticareti 8 oturum şeklinde gerçekleştirilmiştir. Her oturum sonunda katılımcılara sınav uygulanmıştır. Yapılan sınav sonucunda katılımcılara sertifika verilmiştir. Toplamda İş Sağlığı ve Güvenliği ne 118 katılımcı, Taşınma Ticaretine 399 katılımcı katılım sağlamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Merkezimiz tarafından desteklenen sertifika faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

#### **Kanıt:**

- 2023 yılı TORSEM eğitimleri

#### **C.13. Ulusal ve uluslararası üniversiteler ile ortak proje ve programlar yapmak.**

Ulusal ve uluslararası üniversitelerle ortak proje ve programlar yapmak hedefi, stratejik bir öncelik olarak belirlenmiş olmakla birlikte, bu konuda henüz somut adımlar atılmamış ve uygulamalar başlatılmamıştır. İş birliği potansiyeli yüksek bir alan olarak görülse de, gerekli



hazırlıkların ve altyapının oluşturulması süreci için merkez yönetim kurulundan görüşlerin alınması sağlanacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Bu faaliyet kapsamında farkındalık oluşturulmuş ve iş birliği hedefleri tanımlanmıştır. Ancak, somut proje ve programlar geliştirilmemiş, ilgili süreçlerin başlatılması için gerekli adımlar atılmamıştır.

**C.14.İhtiyaç, talep ve teknik yeterlilikleri göz önünde bulundurarak sınıflarda işlenmekte olan dersleri öğretim elemanının rızasının temini ve katılımcılardan etik taahhüt yazısı alınması koşulu ile kayıt altına alıp, önceden yapılan başvuru çerçevesinde mazeretleri ilgili fakülte/enstitü/yüksekokul yönetim kurulunca kabul edilen öğrencilerin erişimine sunmak.**

Uzaktan eğitim sistemindeki tüm veriler, yüksek güvenlik standartlarına uygun şekilde korunmakta ve üçüncü şahısların erişimine kapalı tutulmaktadır. Verilerin güvenliğine ilişkin alınan tedbirler, düzenli denetim ve güncellemelerle desteklenmektedir. Ayrıca, akademik birimlerin ders müfredatında uzaktan eğitim ile yapılan tüm ders içerikleri, 2 yıl süreyle saklanmakta ve gerektiğinde öğretim elemanı veya ilgili birimin kararı ile önceki dönemlere ait dersler erişime açılmaktadır. Ayrıca tüm gizlilik süreçlerinde üniversitemiz Bilgi ve İletişim Güvenliği Usul ve Esasları'nın da dikkate alınmaktadır. Bu süreç hem verilerin güvenliği hem de akademik içeriklerin sürdürülebilirliği açısından etkin bir sistem oluşturulduğunu göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Bu faaliyet, süreçlerin kurumsal bir yapıya kavuştuğunu ve sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştiğini göstermektedir. Verilerin güvenliği özenle sağlanmakta, ders içeriklerinin saklanması ve erişime açılması düzenli ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Uygulamalar, uluslararası en iyi standartlara uygun bir düzeydedir.

**C.15. İlgili kurullardaki mazereti nedeniyle derslere katılamayan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim metoduyla derse katılımlarına destek sağlamak; aynı şekilde ihtiyaç olması ve gerekli kararların alınması halinde yeterlilik ve tez savunma sınavları gibi sınavların uzaktan eğitim metoduyla yapılmasını sağlamak.**

TORUZEM, mazeretleri nedeniyle derslere katılmayan öğretim elemanlarına uzaktan eğitim yöntemiyle destek sağlayarak derslerini kesintisiz sürdürebilmelerine olanak tanımaktadır. Dönem başında tüm öğretim elemanlarının dersleri LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi) üzerinde tanımlanmış olup, öğretim elemanları örgün eğitimde yüz yüze verdikleri dersleri, gerekli durumlarda uzaktan eğitim yöntemiyle de gerçekleştirebilmektedir.

Ayrıca, Lisansüstü Eğitim Enstitümüz tez savunmalarını uzaktan eğitim yöntemiyle de yürütmektedir. 1 Ocak- 31 Aralık 2024 tarihleri arasında planlanan 40 tez savunmasının 28'i uzaktan eğitim aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Bu uygulamalar sayesinde TORUZEM, eğitim-öğretim süreçlerini esnek ve erişilebilir bir yapıda sürdürerek, öğrenme ve öğretim faaliyetlerinin devam etmesini desteklemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** TORUZEM, eğitim-öğretim süreçlerinde esneklik ve erişilebilirliği etkin şekilde uygulayarak kurumsal bir standart oluşturmuştur. Uzaktan eğitim yöntemleri, öğretim elemanları ve öğrencilerin ihtiyaçlarına sistemli ve sürdürülebilir biçimde yanıt vermektedir.

**Kanıt:**

- 2024 yılı LMS enstitü tez yeterlilik kayıtları
- [2024 yılı LMS ile verilen uzaktan eğitim dersleri](#)
- 

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Toros Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Uygulama Merkezi (TORUZEM), 2024 yılı itibariyle uzaktan eğitim süreçlerinde teknik altyapı ve kalite güvence mekanizmaları açısından ilerlemeler kaydetmiştir. Merkezimizin eğitim-araştırma ve toplumsal katkı odaklı faaliyetlerindeki çeşitlilik ve etkinliği artırmaya yönelik önemli çabaları devam etmektedir. . 2021-2026 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen hedefler 2024 yılı için istenilen düzeyde olmamakla birlikte bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacının devam ettiği tespit edilmiştir.

TORUZEM, uzaktan eğitim süreçlerini desteklemek üzere teknik altyapısını ve sistemlerini sürekli kontrol etmiş, eğitim materyallerinin geliştirilmesi ve öğrenci geri bildirimlerini iyileştirme süreçleri memnuniyet anketleriyle takip etmiştir. LMS altyapısının yenilenmesi ve süreçlerin dijitalleşmesi, eğitim kalitesinin yükselmesi yönünde çabalar devam etmektedir.

Eğitim materyallerinin geliştirilmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinin güçlendirilmesi ve öğrenci geri bildirim mekanizmalarının etkinleştirilmesi, merkezi daha sürdürülebilir bir yapıya taşımıştır. Bununla birlikte, ulusal ve uluslararası iş birliği, Ar-Ge faaliyetleri ve toplumsal katkı hedefleri, geliştirilmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

### **Güçlü Yönler**

1. **Teknik Altyapı:** TORUZEM'in modern LMS altyapısı, kesintisiz uzaktan eğitim süreçlerini desteklemekte ve öğrenci ile akademik personelin teknik sorunlarla karşılaşmasını minimuma indirmektedir. 2024 yılı içinde altyapının kapasitesi daha da artırılmıştır.
2. **Kalite Güvence Mekanizmaları:** Memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak uygulanmakta ve sonuçlarına yönelik iyileştirme ve yenilik eylem planları oluşturulmaktadır. Öğretim üyeleri ve öğrenciler için uzaktan eğitimlerin planlanmasına yönelik çabalar artırılmaktadır.
3. **Geri Bildirim Süreçleri:** Öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler, çözüm odaklı stratejik planlamalara yön vermekte ve iyileştirme süreçlerine temel oluşturmaktadır.
4. **Eğitim Materyali Desteği:** Ders materyallerinin uzaktan eğitim platformlarına uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar şekillendirilmiş ve öğretim elemanlarına sürekli destek sağlanmıştır.
5. **Sürekli İyileştirme Yaklaşımı:** Kalite güvence mekanizmalarının etkin bir şekilde işletilmesi, TORUZEM'in faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine olanak tanımaktadır.

### **İyileştirilmesi Gereken Alanlar**

1. **Ar-Ge ve Toplumsal Katkı:** Ar-Ge projelerinin ve toplumsal katkı odaklı faaliyetler çok sınırlı kalmıştır.
2. **Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri:** TORUZEM'in bilimsel etkinlikler düzenleme ve projelerde ulusal ve uluslararası iş birlikleri kurma potansiyeli yeterince harekete geçirilmemiştir.
3. **Eğitim Programlarının Çeşitlendirilmesi:** Akademik personel ve öğrencilere yönelik teknik ve pedagojik eğitim programları daha geniş bir kapsamda yapılamamıştır.

## **EYLEM PLANLAR**

### **Ar-Ge ve Toplumsal Katkı**

TORUZEM, üniversite içi ve dış paydaşlarla iş birliği yaparak uzaktan eğitimde yenilikçi Ar-Ge projeleri geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yapay zekâ eğitimleri, topluma yönelik seminerler, mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenme programları düzenlenecektir.

### **Eğitim Programlarının Çeşitlendirilmesi**

TORUZEM, akademik personele ve öğrencilere yönelik eğitim programlarının kapsamını genişleterek uzaktan eğitim süreçlerinde pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, teknik altyapı kullanımına yönelik eğitimler, etkili uzaktan öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerini iyileştirmeye yönelik atölyeler düzenlenecektir. Ayrıca, öğrencilere yönelik öğrenme platformlarının etkin kullanımı ve dijital becerileri geliştirmeye yönelik eğitimler sunulacaktır.

### **Teknik Altyapının Geliştirilmesi**

Uzaktan eğitim platformu LMS, kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturularak kapasitesi artırılacak ve teknik sorunlar en aza indirilecektir. Platforma görsel destekli kullanım kılavuzları eklenerek erişilebilirlik iyileştirilecek, yeni teknolojiler entegre edilecek ve teknik destek hizmetleri geliştirilecektir. Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda düzenli iyileştirmeler gerçekleştirilecektir.

### **Eğitim Materyallerinin Geliştirilmesi**

TORUZEM, uzaktan eğitim materyalleri için teşvik programları düzenleyerek açık erişim içeriklerin artırılmasını ve uluslararası standartlara uygun materyallerin geliştirilmesini hedeflemektedir. Materyal geliştirme atölyeleriyle öğretim elemanlarına destek sağlanacak ve içerikler TORUZEM web sitesinde paylaşılacaktır.