

TOROS ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMALARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

ÖĞRENCİ ANKET RAPORU-2024

ANKETİN AMACI

Anketin amacı, Üniversitemizin uzaktan eğitimde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) ve öğretim elemanları tarafından verilen uzaktan eğitim derslerinin etkililiği ile verimliliğini değerlendirmek ve iyileştirmek için öğrencilerden geribildirim toplamaktır. Ayrıca, öğrencilerin görüşleri doğrultusunda Üniversitemizin Uzaktan Eğitim sisteminin genel bir değerlendirmesini yapmak

TOPLANTI VE ANKET UYGULAMASI

TORUZEM Kalite Güvence Sistemi Birimi tarafından hazırlanan anket, Google Form üzerinden oluşturularak öğrencilere e-posta yoluyla ulaştırılmış ve katılımcılardan yanıtlamaları istenmiştir. Bunun yanı sıra, SMS bilgilendirmesi yoluyla ek hatırlatmalar yapılmıştır. Anket dönemi 1 Ocak-22 Aralık 2024 dönemini kapsamaktadır. Ankete 43 öğrenci katılmıştır. Geçen yıla oranla katılımcı öğrenci sayısı düşme göstermiştir.

ANKETİN YAPISI

Anket, toplam 9 sorudan oluşmaktadır.

1. Birinci soru, uzaktan eğitim yoluyla alınan derslerin sayısı ile ilgili olup, tanımlayıcı istatistik oluşturmak amacıyla sorulmuştur.
2. Anketin 2-8'inci soruları (7 adet soru) Üniversitemizin Uzaktan Eğitim ve ALMS sisteminin uygulanmasının ve etkinliğinin belirlenmesine yönelik, çoktan seçmeli hazırlanmış sorulardır. Bu kapsamda:
 - a. İkinci soru, öğrencilerin sistem hakkındaki bilgi düzeylerini,
 - b. Üçüncü soru, öğrencilerin sisteme erişimlerini,
 - c. Dördüncü soru, uzaktan eğitimle yapılan derslerin etkinliği hakkındaki görüşleri,
 - d. Beşinci soru, öğrencilerin sisteme "aktif katılımlarında" yaşadıkları sorunları,

- e. Altıncı soru, öğrencilerin ders materyalleri ile ilgili görüşlerini,
 - f. Yedinci soru, öğrencilerin Uzaktan Eğitim sistemi ile ilgili görüşlerini belirtme ve aktarma fırsat ve olanaklarının olup olmadığına ilişkin düşüncelerini,
 - g. Sekizinci soru ise “Uzaktan Eğitim”de yaşanan teknik sorunların neler olduğunu belirlemeye yöneliktir.
3. Dokuzuncu ve son soru, açık uçlu bir soru olup, öğrencilerin üniversitemizin “Uzaktan Eğitim Sistemi”nin iyileştirilmesine yönelik önerilerini belirlemeyi amaçlamıştır.

ANKET ÖZETİ

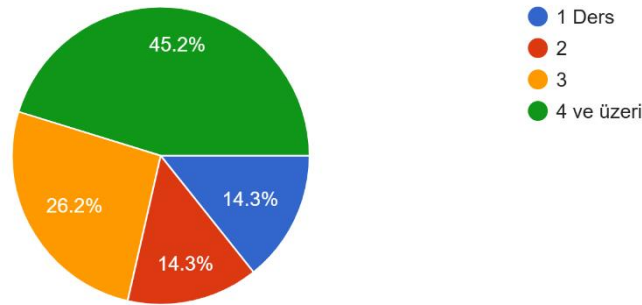
Anket, uzaktan eğitim sürecini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Birinci soru, öğrencilerin uzaktan eğitim yoluyla aldıkları ders sayısını belirlemeye yöneliktir. 2-8. sorular (7 adet) Uzaktan Eğitim ve ALMS sisteminin etkinliğini ölçmeye odaklanmıştır. Bu kapsamda: İkinci soru bilgi düzeyini, üçüncü soru sisteme erişimi, dördüncü soru ders etkinliğini, beşinci soru aktif katılım sorunlarını, altıncı soru ders materyalleriyle ilgili görüşleri, yedinci soru geri bildirim olanaklarını ve sekizinci soru teknik sorunları ele almaktadır. Dokuzuncu soru açık uçlu olup, öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminin iyileştirilmesine yönelik önerilerini toplamayı amaçlamaktadır.

ANKET SONUÇLARININ SORU TEMELİNDE İNCELENMESİ

1. Uzaktan Eğitim Ders Sayısı

Bir yarıyıda uzaktan eğitim ile alınan ders sayısını belirtiniz

42 responses

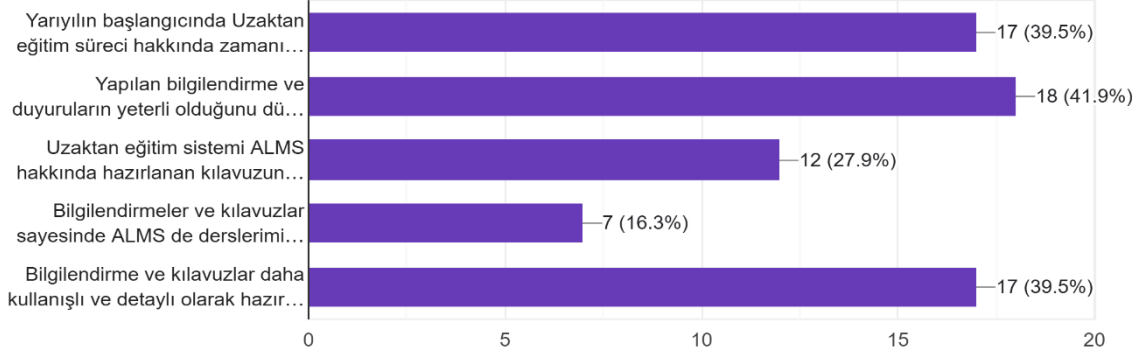


Uzaktan Eğitimle alınan ders sayısının dağılımına bakıldığında; katılımcıların %45,2'si bir yarıyıda 4 veya daha fazla ders almıştır. Bu, öğrencilerin önemli bir bölümünün uzaktan eğitim sistemini yoğun bir şekilde kullandığını ortaya koymaktadır. % 26,2'lik bir grup ise bir yarıyıda 3 ders almıştır ve bu da yine yüksek bir kullanım yoğunluğuna işaret etmektedir.

2. Uzaktan Eğitim Süreci ve ALMS

Uzaktan eğitim süreci ve sistemi hakkında bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

43 responses



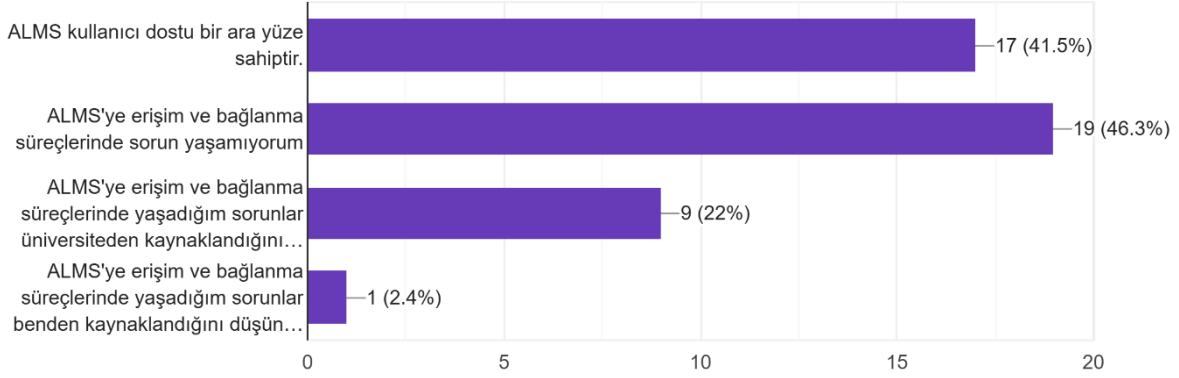
DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %39,5'i uzaktan eğitim süreci hakkında yarıyılın başında yapılan bilgilendirmeyi zamanında ve yeterli bulunduğunu belirtmiştir. Benzer şekilde, yapılan bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğini onaylayan katılımcı oranı %41,9 olarak tespit edilmiştir. Bununla birlikte, ALMS uzaktan eğitim sistemi hakkında hazırlanan kılavuzların yeterliliğinin oranı %27,9'da kalmıştır. Daha da çarpıcı olan ise, bilgilendirme ve kılavuzlar sayesinde ALMS üzerinden derslerini kolaylıkla takip edebildiğini ifade eden katılımcı oranının %16,3 gibi oldukça düşük bir seviyede olmasıdır. Öğrencilerin %39,5'i bilgilendirme ve kılavuzların daha detaylı ve kullanıcı dostu bir şekilde hazırlanması gerektiğini ifade etmiştir. Bu bulgular, bilgilendirme süreçlerinin zamanlaması ve yeterliliği konusunda öğrencilerin yaklaşık yarısının memnun olduğunu gösterse de, ALMS sistemine ilişkin kılavuzların içerik kalitesi ve pratik kullanım açısından ciddi eksiklikler barındırdığını ortaya koymaktadır. Dolayısıyla, mevcut bilgilendirme ve rehberlik süreçlerinin öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde geliştirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.

ÖNLEM: TORUZEM Teknik Destek Birimi'nin, öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerinden daha etkin ve verimli bir şekilde faydalanabilmelerini sağlamak amacıyla bilgilendirme ve rehberlik faaliyetlerini kapsamlı bir şekilde güçlendirmesi kritik bir önem arz etmektedir. LMS'nin etkin kullanılması için öğrencilere yönelik eğitimler planlanacaktır.

3. ALMS Erişim ve Yararlanma

Öğrenme Yönetim Sistemine (ALMS) erişim ve yararlanma hakkında bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

41 responses



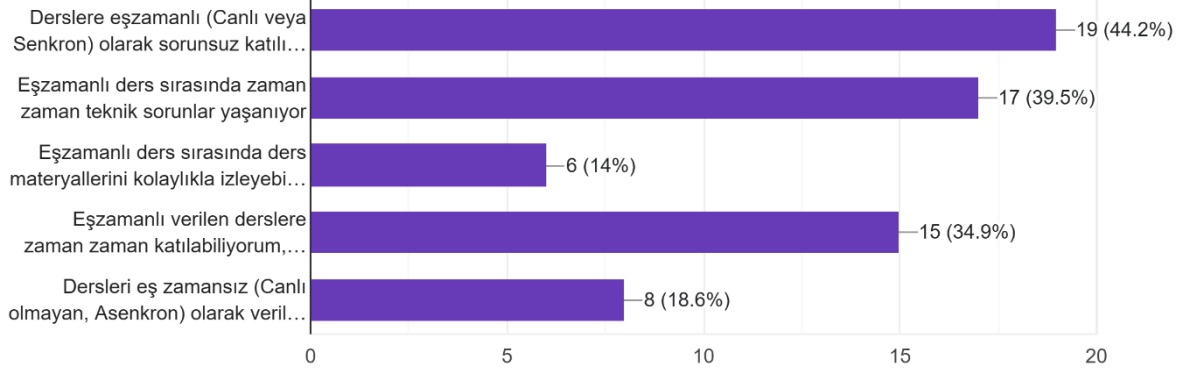
DEĞERLENDİRME: ALMS'nin kullanıcı dostu bir arayüze sahip olduğunu ifade eden öğrencilerin oranı %41,5 olarak belirlenmiştir. Sisteme bağlanmada herhangi bir sorun yaşamadığını belirten öğrencilerin oranı ise %46,3'tür. Ancak, bu oranın daha yüksek seviyelerde olması beklenmektedir. Nitekim, bu oran geçtiğimiz yıl %53 olarak kaydedilmişken, bu yıl belirgin bir düşüş göstermiştir. Sisteme bağlanmada yaşanan sorunların, öğrencilerin internet bağlantılarındaki yetersizliklerden kaynaklanabileceği gibi ALMS'nin teknik altyapısındaki eksikliklerden de kaynaklanabileceği değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, mevcut sorunların giderilmesi için teknik altyapının düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi büyük önem taşımaktadır.

ÖNLEM: TORUZEM Teknik Birim tarafından sistem alt yapısının daha iyi çalışması için web sunucularından veri silimi için çalışmalar başlatılmış. Üniversite Bilgi ve İletişim Güvenliği Komisyonu ile gerekli koordinasyon sağlanmıştır.

4. Uzaktan Eğitim Derslerinin Senkron/Asenkron Yapılması Verilmesi

Öğrenme Yönetim Sisteminde (ALMS) derslerin eşzamanlı (Canlı veya Senkron) veya eş zamansız (Canlı olmayan, Asenkron) verilmesi hakkında bilgi veriniz(Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

43 responses



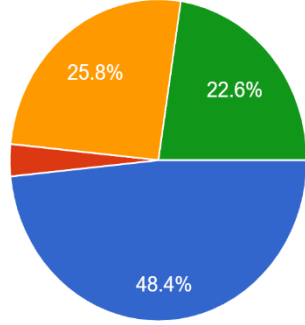
DEĞERLENDİRME: ALMS üzerinden Senkron olarak derslere katılımın genel olarak olumlu bir deneyim sunduğunu (%44,2) ortaya koymakla birlikte, katılımcıların %39,5'i eşzamanlı derslerde zaman zaman teknik sorunlarla karşılaştıklarını ifade etmiştir. Eşzamanlı ders materyallerini sorunsuz bir şekilde takip edebilenlerin oranı %14 gibi düşük bir seviyede kalırken, derslere düzenli olarak katılım sağlayamayan öğrencilerin oranı %34,9 olarak belirlenmiştir. Asenkron dersleri tercih eden öğrencilerin oranı ise %18,6 ile sınırlı düzeydedir. Bu bulgular, eşzamanlı derslere katılımın genel olarak sorunsuz olmasına rağmen, teknik altyapının güçlendirilmesi ve materyal erişimi konularında geliştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

ÖNLEM: TORUZEM Teknik Birimi tarafından, canlı derslerde yaşanan aksaklıkların önüne geçmek amacıyla web sunucularındaki bazı verilerin temizlenmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca, ders sorumluları tarafından hazırlanan ders materyallerinin öğrenciler için erişilebilir hale getirilmesi ve derslere katılım oranını artırmaya yönelik akademik birimlerce önlemler alınmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

5. Aktif Katılımda Sorunlar

Eşzamanlı (Senkron) yapılan derslere aktif katılma konusunda yaşadığınız en önemli sorun nedir?

31 responses



- Dersin sorumlusuna yeterince soru soramıyorum
- Dersin sorumlusuna sorduğum sorulara yeterince cevap alamıyorum
- Haftalık ders programının uzaktan eğitime göre hazırlanmadığından dersleri canlı izleyemiyorum
- Uzaktan eğitime katılmak için yeterli teknik donanıma sahip değilim.

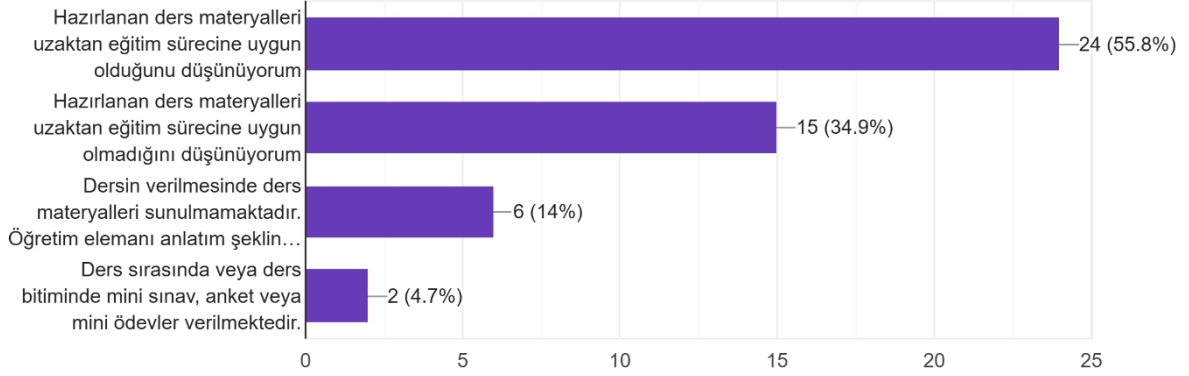
DEĞERLENDİRME: Eşzamanlı (senkron) derslere aktif katılım konusunda öğrencilerin yaşadığı en önemli sorunlar incelenmiştir. Katılımcıların yanıtlarına göre şu bulgular ortaya çıkmıştır: En yüksek oran (%48,4) ile öğrenciler, ders sorumlusuna yeterince soru soramamaktan şikayetçidir. Bu, ders içi iletişim ve etkileşim eksikliğinin öğrenciler için temel bir sorun olduğunu göstermektedir. İkinci en yüksek oran ise %25,8 ile haftalık ders programının uzaktan eğitime uygun bir şekilde hazırlanmadığı ve bu nedenle derslerin canlı olarak takip edilemediği yönündeki şikayetlere aittir. Öğrencilerin %22,6'sı, uzaktan eğitime katılmak için yeterli teknik donanıma sahip olmadıklarını belirtirken, %3,2'lik bir kesim ise ders sorumlusunun sorularına yeterince cevap vermediğini ifade etmiştir. Öğrencilerin büyük çoğunluğunun ders sırasında etkileşim kurmada sorun yaşadığını ve bu durumun uzaktan eğitim sürecinde katılımı olumsuz etkilediğini göstermektedir. Ayrıca, teknik donanım eksikliği ve ders programlarının yetersiz uyumluluğu gibi yapısal sorunların da öğrencilerin derslere aktif katılımını sınırladığı anlaşılmaktadır.

ÖNLEM: Uzaktan eğitim süreçlerinde etkileşim, program uyumu ve teknik destek gibi alanlarda iyileştirmeler yapılabilmesi adına, akademik birimlere etkileşimi artırmaya yönelik daha etkin uygulamaların kullanılması tavsiye edilecektir. Ayrıca, haftalık ders programlarının uzaktan eğitimde derslerin daha rahat izlenebilmesine olanak sağlayacak şekilde düzenlenmesi, örneğin bazı günlerin yalnızca uzaktan eğitime ayrılması gibi bir planlama yapılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

6. Ders Materyalleri

Öğrenme Yönetim Sisteminde (ALMS) derslerin eşzamanlı (Canlı veya Senkron) veya eşzamansız (Canlı olmayan, Ansenkron) verilmesinde ders sorumlul...z Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

43 responses



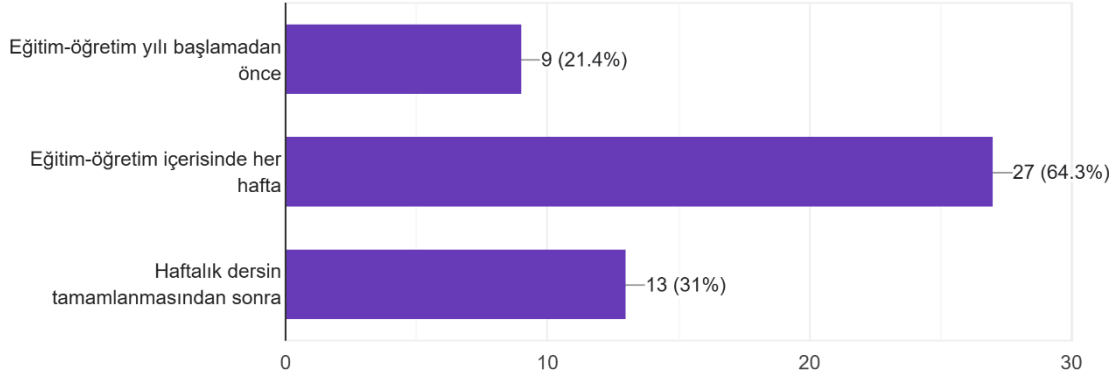
DEĞERLENDİRME: Ders sorumluları tarafından ders materyalleri uzaktan eğitim sürecine uygun olarak hazırlandığını düşünen öğrenciler %55.8 düzeyindedir. Ders materyalleri uzaktan eğitim sürecine uygun olarak hazırlanmadığını düşünen öğrenciler ise %34 düzeyindedir. Genel olarak ders materyalleri uzaktan eğitim sürecine uygun olarak hazırlandığı ifade edilebilir. Ancak bu oranlar geçen yıla kıyasla düşme göstermiştir

ÖNLEM: Uzaktan eğitim süreçlerine uygun ders materyallerinin daha etkin hazırlanmasını sağlamak amacıyla, ders sorumluları için materyal hazırlama standartları belirlenmeli ve bu konuda düzenli eğitimler düzenlenecektir. Materyallerin etkileşimli, görsel açıdan zengin ve öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun şekilde hazırlanması hedeflenecektir.

6. Ders Materyallerinin Sunum Zamanı ve Şekli

Ders sorumluları tarafından ders materyallerinin öğrencilere ne zaman ve nasıl sunulduğu hakkında bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

42 responses



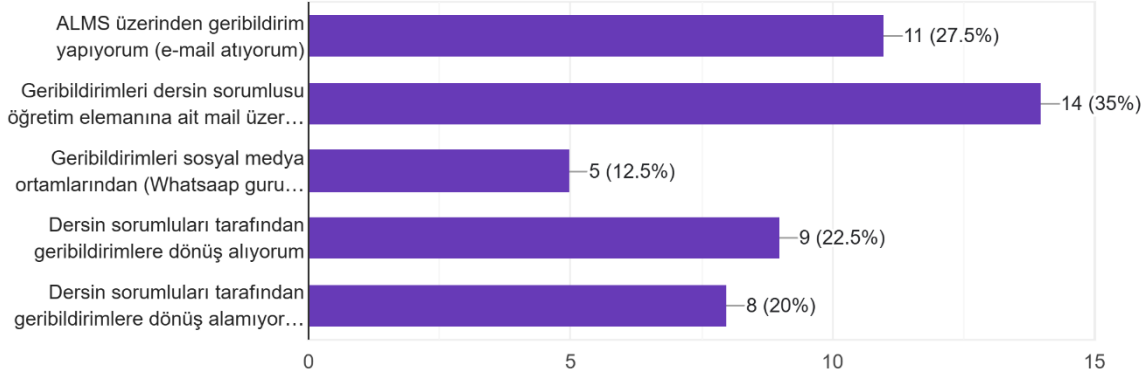
DEĞERLENDİRME: Ders sorumluları tarafından ders materyallerinin öğrencilere çoğunlukla eğitim-öğretim yılı içerisinde haftalık olarak (%64,3) sunulduğunu göstermektedir, bu da materyallerin düzenli olarak paylaşılmakta olduğunu ifade etmektedir. Ancak, materyallerin yalnızca %21,4 oranında eğitim-öğretim yılı başlamadan önce sunulması, öğrencilerin derse hazırlık sürecinde yeterli desteği alamayabileceğini düşündürmektedir. Ayrıca, %31'lik bir oranla materyallerin haftalık derslerin tamamlanmasından sonra paylaşılması, ders sırasında materyalden yararlanmayı sınırlayabilir. Bu bulgular, materyallerin zamanında ve derse hazırlık sürecini destekleyecek şekilde daha erken bir dönemde sunulmasının, uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin faydasını artırabileceğini ortaya koymaktadır.

ÖNLEM: Ders sorumluları tarafından ders materyalleri öğrencilere eğitim-öğretim yılı başlamadan önce sunulması için akademik birimlere gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

7. Geribildirimler

Dersler ile ilgili ders sorumluları tarafından Öğrencilerin geribildirimleri (Ders konusunda sorulara ilişkin) nasıl alınmaktadır (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

40 responses



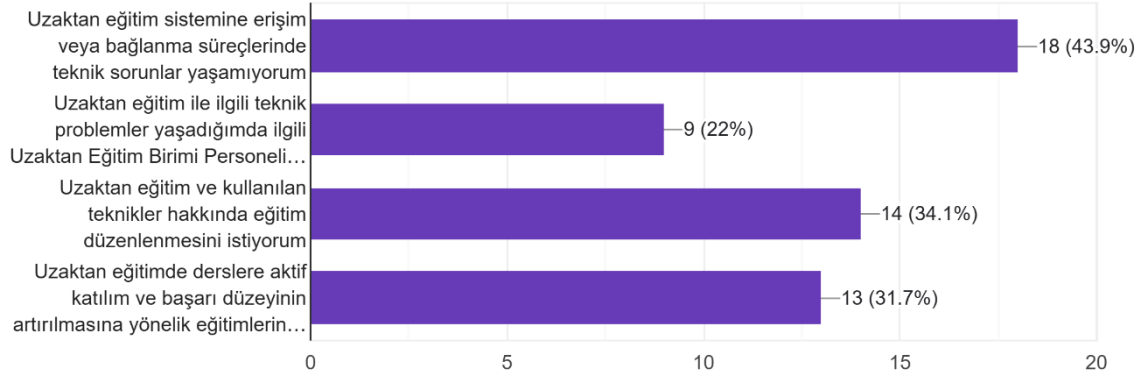
DEĞERLENDİRME: Öğrencilerin %35'i geri bildirimlerini dersin sorumlu öğretim elemanına ait e-posta üzerinden iletmektedir. ALMS sistemi üzerinden geri bildirim yapanların oranı %27,5'tir ve bu da sistemin geri bildirim için belirli bir düzeyde kullanıldığını göstermektedir. Sosyal medya veya WhatsApp grupları gibi alternatif ortamlar üzerinden geri bildirim yapan öğrencilerin oranı ise %12,5 ile oldukça düşük bir seviyededir. Geri bildirimlere ders sorumluları tarafından dönüş aldığını belirten öğrencilerin oranı %22,5 iken, geri bildirimlerine dönüş alamadığını ifade edenlerin oranı %20'dir. Bu durum, geri bildirim sürecinin etkin bir şekilde işletilmediğini ve öğrencilerin bir kısmının geri bildirimleri konusunda yeterli destek alamadığını ortaya koymaktadır.

Önlem: Geri bildirimlerin daha etkili bir şekilde alınması ve öğrencilere zamanında dönüş yapılması amacıyla süreli bir geri bildirim protokolünün uygulanması önerilmektedir. Bu doğrultuda, iletişim süreçlerini iyileştirmek için gerekli çalışmaların başlatılması planlanmaktadır.

8. Uzaktan Eğitimde Öğrenme Sisteminde Yaşanan Genel Teknik Sorunlar ve Çözümü

TORUZEM kapsamında Uzaktan eğitimde öğrenme sisteminde yaşanan genel teknik sorunlar ve çözümüne yönelik bilgi veriniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

41 responses



DEĞERLENDİRME: Katılımcıların %43,9'u uzaktan eğitim sistemine erişim veya bağlanma süreçlerinde herhangi bir teknik sorun yaşamadıklarını belirtmiştir. Bu, sistemin genel işleyişinin büyük bir kısmı için sorunsuz olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, %22 oranında bir kesim, teknik problemler yaşadıklarında Uzaktan Eğitim Birimi personelinden destek aldıklarını ifade etmiştir. Bu oran, teknik destek mekanizmalarının daha yaygın ve etkili bir şekilde kullanılabilirliğini düşündürmektedir. Öğrencilerin %34,1'i uzaktan eğitimde kullanılan teknikler hakkında eğitim düzenlenmesini talep ederken, %31,7'si derslere aktif katılım ve başarı düzeyinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesini istemektedir.

ÖNLEM: Teknik ve pedagojik eğitimlere yönelik talepler, uzaktan eğitimin hem teknik hem de içerik boyutunda daha etkili hale getirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Yeni dönemde bu konuda Yönetim Kulümüz tarafından farklı içerikte eğitimler planlanmıştır.

8. İyileştirme Önerileri

“Dersin uzaktan eğitim ile yapılmasında iyileştirilmeler yapılması için TORUZEM tarafından yapılacaklar konusunda önerileriniz kısaca açıklayınız” açık uçlu soruya öğrenciler tarafından verilen bazı yanıtlar örnek olarak aşağıda verilmiştir:

- Uygulamanın güçlendirilmesi gerekiyor ve sistemin donma sorunları
- Uzaktan eğitim sisteminin kapatılması ve yüz yüze eğitime geçilmesi
- Derslerin interaktif ve canlı bir şekilde yapılması
- ALMS sistemi üzerinden verilen bazı derslerin kayıt altına alınmaması büyük bir sorun
- Bazı öğrenciler, uzaktan eğitimde herhangi bir sorun yaşamadıklarını, derslerin anlaşılır şekilde verildiğini ve sorularına anında yanıt aldıklarını
- Uzaktan eğitim derslerinin yüz yüze yapılmasının daha anlaşılır olacağı ve online derslerin verimsiz
- Haftalık ders programının düzenlenerek her gün yerine haftada belirli günlerde yapılması
- Teknik sıkıntıların giderilmesi
- Sisteme girişin daha hızlı yapılabilmesi için iyileştirilmeler yapılmalı
- Yazılımın iyileştirilmesi ve derslerin daha kolay erişilebilir hale getirilmesi
- Derslerin daha kısa ve hızlı anlatılmasının, öğrencilerin ilgisini ve katılımını artırabilir
- Mikrofon sorunlarının çözülüp çözülmediğine dair bilgi eksikliği olduğu
- Tarayıcı uyumluluğu ve teknik sorunlar nedeniyle öğrencilerin platformdan çıkış yaptığı veya sorun yaşadığı
- Bilgilendirme süreçlerinde WhatsApp gibi alternatif iletişim kanallarının kullanılabilir
- Bazı öğrenciler uzaktan eğitimin yeterince verimli olmadığını ve sistemin sonlandırılmasını ifade etmişlerdir.

YÖNETİCİ ÖZETİ / VERİLERİN GEÇEN YIL İLE KARŞILAŞTIRILMASI

- Bu yıl TORUZEM Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet anketine yalnızca 43 öğrencinin katılım göstermesi, düşük bir katılım oranı olarak değerlendirilmektedir.
- Bir yarı yılda 4 ve daha fazla uzaktan eğitim ile alınan ders sayısı geçen yıl %54 iken bu oran bu yıl %45.2 seviyesine inmiştir.
- ALMS'ye bağlanmada sorun yaşamıyorum diyen öğrenciler %46.3 düzeyindedir. Bu oran geçen yıl %54 düzeyindedir. Sisteme bağlanmada sorun yaşamama oranının düşmesinin nedenleri araştırılmalıdır. Zira uzaktan eğitim ile alınan derslerin sayısı düşmesine karşın bu oranın artmaması düşündürücüdür.
- Öğrenciler yaklaşık %52 oranında “bazı derslerin uzaktan eğitimle verilmesi”ni sorun olarak görmesi, önemli bir değerlendirmedir. Geçen yıl bu oran %62dir. Bu artışın nedenleri araştırılmalıdır.
- Ders sorumluları tarafından ders materyalleri uzaktan eğitim sürecine uygun olarak hazırlandığını düşünen öğrenciler %55.8 düzeyindedir.
- Ders sorumluları tarafından ders materyallerinin öğrencilere çoğunlukla eğitim-öğretim yılı içerisinde haftalık olarak (%64.3) sunulduğunu göstermektedir. Diğer taraftan %31'lik bir oranla materyallerin haftalık derslerin tamamlanmasından sonra paylaşılması, ders sırasında materyalden yararlanmayı sınırlayabileceği değerlendirilmektedir.
- Eşzamanlı (senkron) derslere aktif katılım konusunda öğrencilerin sorunları bulunmaktadır. %48.4 oranla öğrenciler, ders sorumlusuna yeterince soru soramamaktan şikayetçidir. Bu, ders içi iletişim ve etkileşim eksikliğinin öğrenciler için temel bir sorun olduğunu göstermektedir. Geçen yılda aynı sorunun önemli ölçüde öğrenciler tarafından vurgulanmıştır.
- Öğrencilerin %35'i geri bildirimlerini dersin sorumlu öğretim elemanına ait e-posta üzerinden iletmektedir. ALMS sistemi üzerinden geri bildirim yapanların oranı %27.5'tir ve bu da sistemin geri bildirim için belirli bir düzeyde kullanıldığını göstermektedir.
- Geçen yıla kıyasla anket döneminde teknik sorun yaşayanların oranında artış göstermesi Teknik Destek Biri ile koordineli web sunucularının daha düzenli kontrolünün sağlanması gerekliliğini ortaya koymaktadır.
- Uzaktan eğitimle verilen derslerde öğrencilerin başarı düzeylerini artırmak ve eğitim sürecinde etkili iletişim ve etkileşimi sağlamak amacıyla, öğretim elemanlarına yönelik gerekli eğitimlerin düzenlenmesi için planlamalar yapılacaktır.